



# 人車路風險管理月旦評

庚子年、立秋



堅守專業、樹立權威、疑罪從無、肇因為真。

(創刊號 2020.08.10)

## 01 社論

### 認識風險管理

風險管理是一項有目的管理模式，只要政策明確，才能起到有效作用。如果流於形式，沒有實際意義，也無法評估其效果。風險管理的目標就是要以大數據資料庫用精確的分析，最小的損失，獲取最大的安全保障。因此，它不僅只是一個安全物產問題，還包括識別風險、風險評估和處理風險，涉及人員培訓、財務、生產、設備、物料、物流、技術等多個項目，是一套完整的管理方案，也是一個系統分析工程。

**一、風險管理宗旨：**(一).利用科技系統與專業搜集有關影響交通安全管理重要資料資料。(二).利用科技系統有效管理交通事故、意外事故、違規之災害預防與處理。(三).利用科技系統減少意外事故及維修之不當損失以降低營業成本10%--15%。(四).利用科技系統資料分析策定年度經營管理訓練與物料管理重要依據。(五).利用科技系統資料分析確實掌人力資源考核與調派。(六).利用科技系統資料分析作為員工績效考評及年度獎懲依據。(七).利用科技系統資料分析提供公司公共安全與管理修定之決策參考

**二、對工商團體效益：**(一).對經營、品質、生產、人力、行銷以專業顧問管理.提昇品質減少成本付出。(二).利用專業教育訓練.做好人力資源規劃.提昇工作效率.進而取得國際ISO系列、TS系劉ORSAS系SA系列等多項認證.建立自有品牌、創造企業文化(三).運用專業顧問輔導企業爭取申請相關補助與獎助以開發新產品及市場行銷。(四).運用專業顧問調解勞資爭議及糾紛.減少司法爭訟避免公司的無形資源損失。(五).利用科技系統做好公司安全管理防衛及自身之權益保障。**三、對運輸業效益：**(含大型企業、公司、工廠等)(一).減少犯錯的機率，爭取司法優勢。(二).爭取公平、公正的機制、減少額外損失。(三).爭取駕駛的合法權益，為公司建立聲譽。(四).維護公司的社會形象、保障業務來源。(五).減少公司的直接與不當損失、增加營收。(六).降低營運(保修)成本、提升服務品質。(七).保障員工福利、促進勞資和諧。**四、對保險行業效益：**(含人壽、車險、保經、保代)(一).防止詐保事件。(二).保障保戶權益迅速獲得理賠。(三).解決保戶其它有關之和解事宜。(四).防止保險業內部弊端。(五).精進保險業理賠技術與企業形象。(六).防止不屬保險業務員、拖吊業、汽修業、與保戶掛勾，溢詐保費。(七).替保險業及保戶代為求償，以維保險業權益。**臺灣意外事故理賠鑑定技術研究學會製作2020.0801**

## 02 法律釋義



**道路交通事故的定義：**●必須發生在道路上(屬公路法所稱之道路)●一方一定是車輛(含慢車)●一方車一定是在行駛中(有駕駛行為)●一方一定是死亡、受傷或產生財損●不得為故意之行為●不得涉及刑案

**道路：**騎樓、走廊、夜市、菜市場、加油站、廣場、人車可自由通行之地(包括私人土地)公有平面停車場、經政府公告的河川道路**非道路：**碼頭、校區、醫院、機場、小區、軍營、立體、地下停車場、車站、河川道路**車輛之定義：**指在道路上以原動機行駛之汽車(包括機器腳踏車)或以人力、獸力行駛之車輛。汽車、慢車**汽車：**聯結車、大客車(16輪、10輪、8輪)、大貨車(16輪、10輪、8輪)客貨兩用車(16輪、10輪、8輪)、小貨車、小客車、機車(分四類)、特種車**慢車：**人力車、需登記：手推車、板車、手拉車不需登記：單車、電動輔助單車、獸力車(牛、馬)**機車：**大型重機(超過250cc)、550cc以上可走快車道、內車道、快速道路、可停停車格。重機車：超過50cc、250cc以下輕機車：50cc以下、電動機車(2輪)**特種車：**有牌有照：殘障車、引導車、救火車、電動車(2輪為休閒用，3輪為醫療用)無牌有照：堆高機、挖土機無牌無照(寬2.5M以上，要申請通行證)：戰車、鷹駕車**一方車一定是在行駛中(有駕駛行為)：**直行、轉彎、變道、超車、超越、回車、倒車、待轉、起駛、停車、逆向、斜穿、搶先**一方必定涉及死亡、受傷或財損：**A1→死亡→涉及民、刑案A2→受傷→涉及民、刑案A3→財損→涉及民事案**不得為故意之行為：**非故意行為→涉及違反交通規則，故意行為→涉及無照、酒醉、飆車、公共危險**不得涉及刑案：**一.財傷(殺)二.仇傷(殺)三.情傷(殺)四.誤傷(殺)五.蓄意傷(殺)

## 03 事故善後處理程序

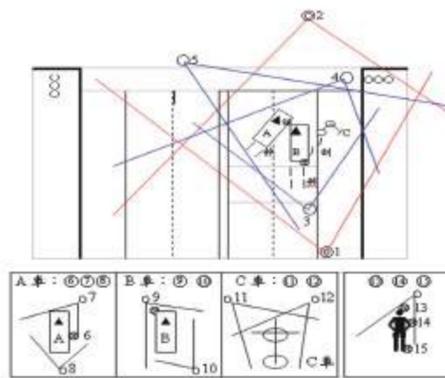


	A-汽車	B-機車	C-人員
現場			
修護後			

**一、發生事故後第一時間：**打開雙黃燈，拉起手煞車，排檔打到N檔，解開安全帶後，打開後行李箱，拿起警告標示牌，並打開左車門。※警告標示牌擺放位置：(1)高速公路：100公尺外(2)高速道路：50公尺外(3)一般道路：30公尺外(4)擁擠路段：掛在後車廂上即可。

**二、注記：**人、車移走後，拿可用器材進行標記.粉筆、口紅等**三、現場照相：****1、路況(1)路形：**右彎、左彎，有無標示

(2)標誌及標線(3)車道：內外車道、人行道、斑馬線...(4)人、車、路，現場情況照同一張相裡**2、現場(1)人、車位置(2)煞車痕、刮地痕、輪胎痕(3)血漬、水漬、油漬、碎片...(4)遺留物****3.車損(1)先照對方，再照自己(2)先照沒有受損部位，已防對方作弊****4.受傷部位(1)撞傷(最主要證據)→原因(2)摔傷→結果※受傷部位可判別兩車的方向、行向、駕駛行為、預見反應時間、速度及善盡原則※照相示意圖，請見(圖一)。**



**搜證作用(煞胎輪痕車損受傷)：**1. 判別方向 2. 確定兩車行向 (左右or前後or對向) 3. 駕駛行為 (13個動作) 4. 預見反應時間 (1.5 ~ 2秒，正常人生理反應時間為0.75秒) (眼睛→大腦→雙手(腳)) 5. 求超速或未減速 6. 有沒有做到善盡原則

**四、事故類型：**人、車移走後，拿可用器材進行標記.粉筆、口紅等

1、A3類(財)：派出所處理 2、A2類(傷)：交通分隊或事故處理小組處理 3、A1類(死)：交通分隊、刑事小組、司法單位處理 4、重大事故：交通隊、刑事組、司法單位處理 1、A3類(財)：財損、民事、備案、報案(30分鐘內處理) 2、A2類(傷)：受傷、刑事、報案、告訴(60分鐘內處理) 3、A1類(死)：死亡、刑事、公訴、司法(180分鐘內處理) 4、重大事故：死亡、刑事、公訴、司法(180分鐘內處理) 5、危險物品；刑事、公訴、司法(180分鐘內處理) 6、刑事：公訴、司法(60or180分鐘內處理) 7、災害：公訴、司法(60or180分鐘內處理)

**五、返回警局製作筆錄詢問當事人：**(保障人權) 1. 是否保持緘默 2. 是否要請律師 3. 是否接受夜間偵訊**把握重要時效：**1. 當日申請事故記錄表 (單) 2. 七日後可以申請：A. 現場圖 B. 照片 (彩色最佳) 3. 三十天后申請事故因素初判表 4. 六個月內申請鑑定 5. 可適時申請調解(鄉、鎮、市、區公所) (可調解三次不成後再提刑事、民事告訴) 保留法律追訴權(6個月內可告刑事，2年內可告民事)

## 04 道路交通法理思維

●司法重要關鍵思維●立法精神與目的(的要旨)●法律位階區分●事故處理法理原則●事故鑑定法理原則●事故司法審理法理原則**藏(秘訣)在哪裡？**●魔鬼藏在細節裡●搜證藏在景況裡●肇因藏在因果裡●理賠藏在門檻裡●和解藏在態度裡●司法藏在對策裡**法理原則：**交通法訂定法理原則？一.保障人權.二.維持順暢.三.保護安全.事故鑑定法理原則？一.違規行為.二.侵權行為.三.因果關係.四.信賴原則.五.善盡原則.**事故鑑定迷失一.**用路況鑑定：(未考慮注意與禮讓的條件)二.用駕駛行為鑑定：(未考慮善盡原則)三.用事故結果鑑定：(未考慮信賴原則)四.用違規行為鑑定：(未考慮因果關係)五.用撞擊地(點)鑑定：(未考慮侵權行為)六.用車種鑑定：(未考慮限制因素.長.寬.高等)七.用速度鑑定：(未考慮反應時.空因素)八.用直覺鑑定：(忽略視野與注意的限制條件)九.正確的事故鑑定思維(一至八項須綜合同時考慮)**美國司法名言：**(法律是給懂法的人利用的，證據之所在敗訴之所在，法院是沒有真相只有輸贏)世界上有三種法庭：一個是國家的法庭，由律法決定；一個是道德法庭，是社會和歷史的評價；一個是天地的法庭，由形上的真理判定。法官能作的有限，守住律法，別離社會評價太遠，畢竟審判是人間事。**司法重要關鍵思維：法律程式、證據力與證據能力、無罪推定、自由心證、起心動念(犯意)、認罪與犯罪協商****事故鑑定與司法審判的關聯性：**一.無罪推定：(一)證據力。(證據要件)(二)證據能力證明。(提供證據要件之機關、個人)(三)事故因果關係。(證據要件之因果關係?) (能否影響駕駛行為?)二.自由心證：(一)侵權行為.主動與被動(因)(果)(二)信賴原則.預見、采安全措施、反應。(三)善盡原則.違規、能否避免、(因果關係)三.證據之所在、敗訴之所在：(一)因果關係不明。(二)預見反應不足。(三)注意禮讓不切。**立法精神與目的(要旨)：**保障人權(1)絕對路權與白死(2)違規不等於肇事因素，維持交通順暢(1)清道原則(2)淨空原則(3)注意與禮讓原則(4)道路通行優先原則，保障行車安全(標誌、標線、號志)設定(1)遵行(2)警告(3)禁止(4)限制(時間、高度、速限、重量、寬度、車種、行人、動物等)**法律位階區分：**1.憲法2.法律(立法機關)3.實施細則(法規)4.命令5.規定**事故處理法理原則：**保持現場完整，及時搜集證據，迅速急救傷患，立即報警處理，確認、煞、刮、胎痕謹記車損部位，查明體傷原因，謹慎回答警訊，保留法律追訴。事故鑑定法理原則：人、車、路、景況，道路通行優先順序，因果關係注意一禮讓關係，預見一反應，採取何種行為，人、車、路、時、空、力、長、寬、高 立體觀 新思維，違規一肇事因素一肇事責任一刑責一民責**事故司法審理法理原則：**信賴原則/誠信原則/侵權行為/自由心證/經驗法則/過失相抵/善盡原則/判例原則/清道原則/社會價值/輿論/風俗民情



## 05 事故鑑定法理分析

### 中醫論診與事故分析思維

類別	中醫論診	事故分析
理論	一病一證、一人一方	一案一證、一人一因
望	面色、眼睛、氣色 舌苔、走姿、動態	警圖、街景、路況 車損、體傷、跡證
聞	講述、語氣、部位 表達、神態、肢體	經過、行為、反應 預見、動作、車況
問	胃口、大號、睡眠 小號、嘴幹、味苦	路況、行為、前後 左右、預見、時機
切	脈象、對證、濕熱 虛熱、虛寒、燥熱	警詢、檢詢、庭詢 跡證、報告、對照
脈象	4類28象	事故 4項34類
作為	對證開方	分析肇因
素	醫德、醫術、熱心 愛心、經驗、智慧	公德、法學、熱心 交工、車工、經驗
養	專精、旁通、堅毅 探求、實驗、細心	專精、探求、明辨 警勤、人性、同理
違失	誤診、欠學、逞強 偏執、錯失、不足	誤判、欠學、偏執 不足、逞強、失能
謹守	一病一證、一人一方	一案一證、一人一因
修為	嚴守分際、廣納處方	嚴守法理、廣納跡證

易經潛能開發研究社---社長張漢威制(2019.0823)

