

人車路風險管理月旦評

庚子年、立秋

堅守專業、樹立權威，疑罪從無、肇因為真。



(人車路 013 | <保險理賠專刊> 2021.08.10) 社長 / 張漢威 顧問 / 艾嘉銘 總編 / 邱奕明 總監 / 莊根本

01 社論

【利用協(工)會等社團調解意外事故理賠的利弊分析】

一. 意外事故調解型態:

(一). 公設單位:

1. 法院和解庭(可申請強制處分令).
2. 調解委員會.(不可申請強制處分令).
3. 保險公司理賠員.(不可申請強制處分令).
4. 村里長(民意代表).(不可申請強制處分令).

(二). 社團法人:

1. 各類型公(工)會、協會.(不可申請強制處分令).
2. 律師(不可申請強制處分令).

(三) 公司行號:

1. 運輸公司(稽核.勞安.法務.人事)(不可申請強制處分令).
2. 企管顧問公司.(不可申請強制處分令).
3. 各廠勞安人員.(不可申請強制處分令).

(四) 其他:(不可申請強制處分令).

1. 汽修廠. 2. 黑道. 3. 黃牛.

二. 利弊分析:

(一) 法院和解:(各地方法院、地檢署、簡易庭皆設置) 計103處.

1. 有警方雙方資料.
2. 有傳票可傳.
3. 具強制性.(雙方必到)
4. 不收費.
5. 其結果可申請強制處分令.
6. 和解不成可直接進入司法程序.
7. 可要求警方提供資料.
8. 可函送任何單位進行鑑定、公估、鑑識、評價、證明、証人等法律文件.

(二) 各鄉、鎮、市調解會(計363處)

1. 有警方雙方資料.
2. 可發通知.
3. 不具強制性.(不一定雙方都到)
4. 不收費.
5. 和解3次不成.可直接進入司法程序.

(三). 社團法人: 皆無上述功能性.

(四). 公司行號: 皆無上述功能性.

(五). 其 他: 皆無上述功能性.

02 意外事故理賠師

【應具有的專業素養與與技能】

一. 美國司法名言:

.法律是給懂法的人利用的.

證據之所在為敗訴之所在.法院是沒有真相只有輸贏.

二.世界上有三種法庭

一個是國家的法庭·由律法決定;

一個是道德法庭·是社會和歷史的評價;

一個是天地的法庭·由形上的真理判定。

法官能作的有限·守住律法·別離社會評價太遠·

畢竟審判是人間事.

法理 / 法律 / 法規 / 法令 / 規定之位階

<一> 法理—> 法院 / 大法官會議 / 憲法法庭.

<二> 法律—> 立法院訂定 / 總統公佈. <母法>

<三> 法規—> 行政院 / 立法院 / 考試院 / 監察院 / 司法院. <子法>

<四> 法令—> 各部會 / 六都. <子法>

<五> 規定—> 各部會內之各司 / 各署. <子法>

<子法> 與 <母法> 祇觸者 <子法> 無效.提 <釋憲> 或訴 <行政法院>.

法理概念: < 犯意 > 與 < 說理 >

意外事故處理.鑑定.理賠.和解.司法程序應具備之法律知識

一. 司法部份:

(一) 憲法: 1. 有關人權保障部份. 2. 相關之法律解釋部份.

(二) 刑法、刑事訴訟法:

1. 無罪推定.(證據要項)
2. 認罪協商.
3. 有罪辯護.
4. 無罪辯護.
5. 準備程序(偵察事項與會勘).
6. 證據力與證據能力證明.
7. 信賴原則.
8. 善盡原則.
9. 因果關係.



(三) 民法、民事訴訟:

1. 和解. 2. 賠償請求. 3. 國家賠償. 4. 代位求償. 5. 刑事附代民事. 6. 侵權行為.

(四) 行政法:

1. 警察裁罰訴願. 2. 有關之行政訴願.

二. 交通、內政部份:

- | | |
|------------------------|----------------|
| (一). 公路法: | (二). 道路工程施工規範. |
| (三). 市區道路及附屬工程設計規範. | (四). 市區道路管理規則. |
| (五). 道路交通管理處罰條例. | (六). 道路交通管理規則. |
| (七). 高速公路交通管理規則. | |
| (八). 道路交通事故處理辦法.(警政署) | |
| (九). 道路交通標誌、標線、號誌設置規則. | |
| (十). 停車場法.(停車格設置) | |

三. 人、車、路、景況部份:

(一). 人的部份:

1. 人的駕駛行為.(習慣)(危險駕駛)(涉公共危險罪)
2. 人的駕駛動作.(注意與禮讓)
3. 人因工程.(標誌、標線、號誌之設置)
4. 人的長寬高.

(二). 車的部份:

1. 煞車系統.(7大系統)
2. 煞車方式.(點煞、一腳踩).
3. 輪胎保養.(胎紋、年限、磨痕)
4. 機械故障.(方向机、拉桿、傳動)
5. 車的長寬高.(含機車、慢車)

(三). 路的部份:

1. 路的形態: 直路、彎路、坡路、岔路.
2. 路的限制: 遵行、警告、禁止、限制、特殊.
3. 路的伏先通行: 注意方、禮讓方.
4. 路的長寬高.

(四). 景況部份:

1. 施工路段.
2. 都市區分: 工業區、學校、醫院、買場、廟宇、市場、攤販.
3. 道路狀況: 晝夜、雨天、照明、積水、坑洞、孔蓋、擁塞、停車.
4. 影響他車駕駛行為的人、狗、貓、車輛等.

(五). 人、車、路、時、空、力、長、寬、高作為跡証比對、預見時空、

反應能力、採安全措施的重要條件與因素.

解決被保險人急於知道的事

- | | |
|---------------------|-------------------|
| 一、 是否是事故?意外?故意? | 二、 是否要賠償?誰賠誰?如何賠? |
| 三、 肇事因素是什麼?是違規?或肇因? | 四、 肇責比例是多少? |
| 五、 強制險如何賠? | 六、 任意險如何賠? |
| 七、 勞農保如何賠? | 八、 是否涉及國賠? |
| 九、 是否涉及刑責? | 十、 是否涉及公共危險? |
| 十一、 和解如何求償? | 十二、 民事如何求償? |



協助被保險人事故現場急於解決的事

- 一、 如何報警?如何訴說?
- 二、 當下如何能知道自己所處的環境是什麼?對、錯因素是什麼?
- 三、 如何蒐集現場有利跡証?如何照像?
- 四、 如何配合交警勤務?如何做筆錄?
- 五、 如何保障自己的權利?
- 六、 保險公司能為我做些什麼?
- 七、 當下找誰最能協助我解決問題?
- 八、 當下如何決定解決或應對的方法?

涉及理賠和解從業人員

- 一. 保險理賠員.
- 二. 運輸公司(稽核.勞安.法務.人事).
- 三. 各類型公(工)會、協會.
- 四. 律師.
- 五. 調解委員會.
- 六. 法院和解庭(可申請強制處分令).
- 七. 企管顧問公司.
- 八. 各廠勞安人員.
- 九. 村里長(民意代表).
- 十. 汽修廠.
- 十一. 黑道.
- 十二. 黃牛.

< 和解 > 的素養與技巧

- 一. 具有法理及法律的觀念及素養.
- 二. 熟悉警察現場處理及蒐証技術.

三. 精研事故肇因分析技術及能力.

四. 了解事故善後理賠內函及程序.

五. 精算保險理賠項目及申請程序.

六. 掌握和解談判時的籌碼及技巧.

七. 深入分析個案所涉民事刑程度.

道路交通法制定宗旨(法理)

一. 保障人權:

(一) 違規行為不等於肇事因素. (二) 肇事因素包括若干違規行為.(以影響它車為要)

二. 維持交通順暢:

(一) 訂定優先通行順序. 〇 (二) 確立注意與禮讓時機.

三. 保障行車安全:

(一) 訂定遵行、警告、禁止、限制、管制規則. (二) 符合人因工程機制.(道路工程.汽車配備等)

(道路交通通用信賴原則之研究古---台南高分院法官古金男著)

(預見----反應----距離----速度間之因果關係)(民國81年5月)

事故鑑定與司法審判的關聯性--1

一. 無罪推定:

- (一) 證據力.(證據要件)
- (二) 證據能力證明.(提供證據要件之機關、個人)
- (三) 事故因果關係.(證據要件之因果關係?) (能否影響駕駛行為?)

二. 自由心證:

- (一) 侵權行為.____ 主動與被動(因)(果)
- (二) 信賴原則.____ 預見、採安全措施、反應.
- (三) 善盡原則.____ 違規、能否避免、(因果關係)

三. 證據之所在、敗訴之所在:

(一) 因果關係不明.

(二) 預見反應不足.

(三) 注意禮讓不切.

事故鑑定與司法審判的關聯性--2

司法用語

- 一. 無罪推定. 二. 有罪推定. 三. 疑罪從無. 四. 坦白從寬. 五. 有罪辯護.
- 六. 無罪辯護. 七. 公共危險. 八. 危險行為. 九. 交互詰問(檢、辯、院)(公訴、被告、証人)
- 十. 證據原則: 1. 直接證據. 2. 間接證據. 3. 推理證據. 4. 証據為天.
- 十一. 犯意、人性、道德、正義、公平、輿論. 十二. 迴避原則.

十三. 蒐証、舉証、認証(公、檢、法)

熟悉警察現場處理及蒐証技術.

道路交通事故的定義

1. 必須發生在道路上(公路法所稱之道路).
2. 一方一定是車輛(含慢車).
3. 一方車一定是在行駛中(有駕駛行為).
4. 一方一定是死亡、受傷或產生財損.
5. 不得為故意之行為.
6. 不得涉及刑案.

涉及交通事項:

1. 刑事事故:(1)涉公共危險(2)預謀事故.20%
2. 意外事故:(1)單一事故(2)非道路交通事故.10%
3. 涉假事故.詐領保費.5%
4. 故意過失事故:(1)酒醉(2)無照.5%
5. 違規事故:違反交通規則.60%

蒐証與肇事鑑定思維

- 一. 警察的作為----蒐証 搜集人.車.路.景況的跡証
- 二. 鑑定的作為----舉証 從人.車.路.景況的跡証找出違規行為與肇事因素
- 三. 司法的作為----認証 從人.車.路.景況的跡証找出的違規行為與肇事因素,必須符合侵權行為,信賴原則及善盡原則.

蒐証、舉証、認証的法理思維

- 一. 必須是駕駛有侵權行為.
- 二. 雙方的違規行為須具有因果關係.
- 三. 預見、反應、採安全措施必須要有(人,車,路,時,空,力,長,寬,高)的立體觀念.
- 四. 應注意---(是人,車,路,景況的條件).
- 五. 能注意---(是計算雙方違規駕駛行為因果關係之反應時間與距離的能力)(1.5秒---2秒)
- 六. 未注意---(是確定未達善盡原則的違規行為或是因素)(有因果關係者即為肇事因素)

(煞痕.胎痕.刮痕.車損.受傷)之蒐証作用

- 一. 辨別方向(東,南,西,北)
- 二. 確認行向(前,後,左,右)
- 三. 判定駕駛行為(直行,轉彎,變道,超車,超越,迴車,倒車,起駛,待轉,停車,斜穿,逆向,搶先)
- 四. 預見時機(時間,距離,速度)
- 五. 速度(超速,未減速)
- 六. 反應時間(2秒---3秒)

涉及公共危險及意外事故分析

一. 涉公共危險:

- (一) 飆車.
- (二) 競駛.
- (三) 特技(壓車、甩尾、急煞等).
- (四) 改裝.
- (五) 酒駕.



二. 意外事故:

(一) 煞車失控.

(二) 閃避失控.

(三) 雨天失控.

(四) 夜間失控.

現場處理及勘驗要領

- 一. 要有時空力之觀念
- 二. 要在撞擊地面前2 - 5秒之前空間尋找跡證
- 三. 要有人、車、路之立體觀: 長、寬、高、時、空、力之競合
- 四. 必須從各種不同的角度、方向去思考來求證
- 五. 單一路面跡證是結果·向前推1.5---3秒人、車、路、時、空、力才是發生車禍的主因。
- 六. 車禍的因果關係是人、車、路、時、空、力、長、寬、高9種因素18種組合而成·缺一不可。

七. 車損、人員受傷之部位是研判

1. 行駛方向?
2. 駕駛行為?
3. 說明接觸時機與速度最佳之跡證.

精研事故肇因分析技術及能力

事故鑑定迷失

- 一. 用路況鑒定: (未考慮注意與禮讓的條件)
- 二. 用駕駛行為鑒定: (未考慮善盡原則)
- 三. 用事故結果鑒定: (未考慮信賴原則)
- 四. 用違規行為鑒定: (未考慮因果關係)
- 五. 用撞擊地 (點) 鑒定: (未考慮侵權行為)
- 六. 用車種鑒定: (未考慮限制因素.長,寬,高等)
- 七. 用速度鑒定: (未考慮反應時,空因素)
- 八. 用直覺鑒定: (忽略視野與注意的限制條件)
- 九. 正確的事故鑒定思維 (1--8項須綜合同時考慮)

易肇事駕駛行為分析

一. 同向:35%

(一) 追撞:未保安全距離(二) 超車:未保安全間隔(三) 轉彎未讓直行

(四) 任意變道

二. 不同向:40%

(一) 搶先左轉(二) 未遵號誌(三) 超速(四) 轉彎未讓直行(五) 迴車

三. 對向:20%

(一) 逆向(二) 人侵入車道超車(三) 斜穿道路

四. 超速失控:5%

(一) 同向彎道(二) 對向彎道

涉及交通事故理賠項目

- 一. 汽車強制險.
- 二. 汽車商業險.(三責險)
- 三. 勞、農、公、漁保.
- 四. 人壽險.
- 五. 國家賠償.
- 六. 民、刑事訴訟.
- 七. 和解.
- 八. 犯罪被害人保護.
- 九. 代位求償.

一. 養成守法習慣、恪遵標誌、標線、號志規定.

二. 瞭解員警勤務: (一) 熟記處理程序. (二) 事故後須當日申請事故記錄表. (三) 7日後申請事故現場圖及照片 (四) 30日後申請事故初判表.

三. 謹記自身權益: (一) 5日內向保險公司報出險. (二) 受體傷者須開立診斷證明. (三) 6月內可申請事故鑒定. (四) 6月內可申請市、區、鄉、鎮民事調解. (五) 刑事須於6個月內提出告訴. (六) 民事須於2年內提出告訴.

03 事故賠償應注意事項

一、事故賠償提出者:

- 1 被害人. 2 被害人家屬 (父母、子女、配偶) . 3 製害人親屬 (法定扶養義務人) . 4 支出被害人殯葬之人或團體。

二、可要求賠償對象:

- 1 駕駛人 (應查有無保險<人與車> .
- 2 肇事車車主 (無照駕駛、未達考照年齡、機械故障等) .
- 3 肇事車公司負責人或運輸公司) .
- 4 應為國家賠償之責任機關。

三、要求賠償範圍

- 1 死亡事故:
- (1) 殯葬費用. (2) 對第三人法定扶養. (3). 精神慰撫金. (4). 醫藥費. (5). 車損 (財損) .
2. 傷害事故:



1.喪失或減少運動能力之損害。2.生活費（住院或休養期）。3.醫藥費（看護診斷費）。4.停業損失。5.精神慰撫金。6.車損（財損）。**四、請求時效：**

1.知有損害及賠償義務人時起二年內不行使請求賠償而消滅。2.自有侵權行為時起、逾十年者提出而消滅。（不知應賠償者為誰）

五、請求裁定之機關：

1.法院（民事庭）。　2.各地簡易法庭（民事庭）。　3.負責和解單位。

六、和解時應注意事項：

1.和解時應注意事項：

(1).肇事責任屬誰（請求鑑定）。(2).有無刑事責任（雙方）。(3).民事賠償對象（有無賠償能力）（有無不動產）。

2.和解調處單位：

(1).第三者調處處所。(2).村里長辦公處所。(3).鄉鎮調解委員會。(4).法院調解。(5).訴訟時和解。(6).律師處和解。(7).自行和解。

3.和解時應注意事項：

(1).簽和解書時應由請求權人全部親自簽名。如未成年或代簽者須有委任狀。（請詳查戶籍謄本中之關係人）。

(2).若需分期賠償須小心風險，或請保證人簽證證書以妨不測。

對無償還能力者，應查其有無不動產，必要時可先行向法院提出對該員不動產實施處分，或申請強制處分令，以保障你的權益。

04強制汽車責任險求償須知表

一. 汽車 機車 車險種類

(一) 強制汽車責任險 公辦 民營 2013 年修正

甲、死亡:200 万　乙、醫療:20 万　丙、傷殘 15 級 5 万 200 万
丁、每一個人最高:20 万+ 200 万= 220 万

(二) 商業險 民營 任意險

二. 商業險 (民營) 種類

(一) 第三責任險:男女 年齡 車種 .CC 數 年份 用途議定保費

(二) 案例

- 每一件事故 賠 :600 万 最高
- 每一個人理賠 :300 万
- 財損險 :20 万 修他車車損費
- 小客車 自用 男 .60 歲 現代 2001.2000 c c) 保費約 3500 元
- 賠 他車

(三) 第三責任險附加險：賠自己) 代位求償

- 甲式全險：天災 .人禍 .事故　2. 乙式全險 人禍 .事故
- 丙式車碰車險 依肇責賠雙方　4. 竊盜險　5. 車損險
- 車材險 電腦 .音響 .電視　7. 乘客險 乘客險
- 單一事故險單一事故險(強制險附加險強制險附加險))
- 僱主險 僱主險　10. 拖吊險 拖吊險
- 駕駛人傷害險 駕駛人傷害險(危險行業不列入危險行業不列入))

強制汽車責任險求償須知表

公司賠償	<p>1.死亡：200 萬</p> <p>2.醫療：最高 20 萬</p> <p>3.傷殘：最高 200 萬，分 15 級 200 項</p> <p>4.死亡：200 萬+醫療 20 萬=220 萬</p>	
作業說明：	<p>1.住院費：1500 元/天</p> <p>2.看護費：1200 元/天，最多 30 天</p> <p>3.膳食費：180/天</p> <p>4.義肢裝置費：50000 元/肢</p> <p>5.義眼裝置費：10000/顆</p> <p>6.義齒裝置費:10000/齒，最高 50000 元</p> <p>7.交通費：20000 萬</p>	
墊款求償	<p>1.不明車禍</p> <p>2.未投保車</p> <p>3.保險公司倒閉</p> <p>1.各大保險公司均可受理</p> <p>2.須扣除社會保險</p> <p>1.酒醉駕駛不賠</p> <p>2.無照駕駛不賠</p> <p>3.單一事故駕駛不賠</p> <p>4.刑案駕駛不賠</p> <p>5.未經車主同意駕駛不賠</p> <p>乘客及受害者可賠</p> <p>由保險公司墊付須代位求償</p>	特補基金 (財政部)
		保險公司

05 職災勞工權益內容：修正

一.職災勞工權益內容：

※有工作的朋友請注意：91年4月28日以後，不論有無投保(軍公教保除外)上下班途中交通事故或發生災害或職業病，除勞保權益外，另有生活津貼：1.每月1~6千元。2.身心障礙生活津貼：每月4~6千元。3.職業訓練生活津貼：6仟~1萬2仟元素(可領24個月)
4.看護補助每月8仟元。5.家屬補助：10萬元。

二.勞保年資如何併計？

※三讀通過：68年2月21日前停保超過二年，或在77年2月5日修正前保超過6年者，以往年資無法併計，修正為88年12月9日以後退職，且有上述情形，其停保前的年資可併計，90年12月起二年內可追補。

三.職災認定標準：

※職災認定：(1) 上下班、公差、加班、必要外出餐往返途中

(2) 工作現場或下班途中：突發與作業有關疾病

(3) 經雇主指派參加活動或臨時從事所待工作

(4) 職業病

四.年老給付標準：

依據勞工保險條例第58~61條.第30條.細第52條.細第82~84條。

請領資格

- 參加保險年資滿1年(合計)，男性年滿60歲或女性年滿55歲退職者。
- 參加保險年資滿15年，年滿55歲退職者。
- 在同一投保單位保險年資滿25年退職者。
- 參加保險之年資合計滿二十五年，年滿五十歲退職者。
- 擔任經中央主管機關核定具有危險、堅強體力等特殊性質之工作滿5年，年滿55歲退職者。

給付標準

- 老年給付按被保險人退休之當月(即其退休當月起前36個月平均)；參加保險未滿三年者，按其實際投保年資之平均月投保薪資計算。
- 年資滿1年發給1個月老年給付(按其36個月平均月投保薪資計算)；其保險年資合計超過15年者，其超過部分，每滿1年發給2個月老年給付。但60歲以前最高以45個月為限，滿半年者以一年計。
- 年逾60歲繼續工作者，其逾60歲以後之保險年資最多以5年計，於退職時依上述第(1)、(2)項規定核給老年給付。但終身最高以50個月為限。

附註：（**1**）請領老年給付，若仍在職，可投保職災險　（**2**）投保年資 1 5 年以後，若被裁減資遣，可合法寄保致可領老年給付日止。

五.傷病給付標準

依據勞工保險條例第33~36條.第19條.第20條.第30條.細第52

條.細第64條.細第65條.細第56條。

勞工保險被保險人因執行職務而致傷病審查準則

勞工保險職業病種類表、增列勞工保險職業病種類、勞工保險塵肺症審定準則

請領資格

- 被保險人遭遇普通傷.病住院診療，不能工作，以致未能取得原有薪資，正在治療中者，自不能工作之第四日起，得請領普通傷病補助費。
- 被保險人因執行職務而致傷病住院或門診或復建等不能工作，以致未能取得原有薪資，正在治療中者，自不能工作之第四日起，得請領職業傷病補償費。

給付標準

(1)普通傷病補助費，給月投保薪資50%(即其遭受傷病s住院之當月起前六個月平均)，自住院之第四日起算，最快每15日末日計給1期，以六個月為限，最多13期。但傷病事故前參加保險已滿一年者，最多計給1年，最多25期。

(2)職業傷病補償費，給月投保薪資70%(即其遭受傷病醫療之當月起前六個月平均)，自醫療之第四日起算，最快每15日末日計給1期，以二年為限，最多49期。但第二年尚未痊癒者，減為50%。

附註：領取傷病期間，勞保費免繳，年資照算。

六.死亡給付標準：

喪葬津貼：本人死亡5個月，配偶、父母死亡3個月，子女死亡2.5個月(12歲以上) 1.5個月(12歲以下)

遺屬津貼：公傷40個月，普通：年資在1年以下10個月，1-2年20個月，2年以上30個月若家屬只有子女或兄弟姊妹，須專受其扶養，方得請領。

七.生育給付標準：

依據勞工保險條例第31條.第32條.第76之1條.第30條.細第52條.第19條.細第63條。

請領資格

- 被保險人參加保險滿二百八十日後分娩者。
- 被保險人參加保險滿一百八十一日後早產者。

(3)全民健康保險施行後，僅女性被保險人可以請領生育給付。※但農民男性被保險人之配偶分娩、早產仍得請領生育給付。

給付標準

一次給與生育補助費三十日。(即其分娩之當月起前六個月平均)

※(生育)以戶籍登記為準.含未婚生子之被保險女性

八. 殘廢給付標準：

共15等級220項，從30-1200日，因公另加50%。

九. 職災請領事項摘要：

項目	病症內容	勞保最多	農保最多
神經	植物人、老人痴呆、中風、巴金森氏症	263萬	40.8萬
精神	神經燥鬱症、精神分裂、癲癇...	263萬	40.8萬
眼睛	青光眼、白內障、試網膜病變、飛蚊症或外等攻視力模糊	220萬	34萬
耳朵	重聽或耳廓缺損者	140萬	21萬
口嘴	不能咀嚼、嚥下、語言不清、口腔癌、口癌、淋巴腺癌、中風致講話不清	220萬	34萬
內臟	胸、腹部器官切除、器官功能喪失而致身體虛弱者(心臟、肝硬化、大腸癌)	263萬	40.8萬
263萬	40.8萬		
脊柱	頸不能轉、背不能彎、脊柱僵直或畸形、椎間盤突出壓迫深經者	96萬	15萬
15萬			
頭臉	頭、臉、頸、之疤痕或癩痕者	79萬	12萬
上下肢	因疾病或意外導致上下肢體部、關節等機能喪失、缺損或畸形者	220萬	34

十. 發生車禍如何保證權益：

發生車禍事故別慌，即使肇事者逃逸，務必依下列處理，爭取依法應有最大利益。

十. 發生車禍如何保證權益：

發生車禍事故別慌，即使肇事者逃逸，務必依下列處理，爭取依法應有最大利益。

一. 現場做紀錄，方得移。

二. 立即向警方報案 (110、119)，或由家屬屬事事故所在之派出所補報案，取得車禍事故證明；並於住院時或出院時或終止治療時，開立醫院診斷明書二份，向公司請病假（註明含復健期間且至完全恢復止)

三. 尋找現場目擊證人，並留下電話及地址。

四. 積極於六個月內求償。注意，強制責任險理賠金可不包含在民事賠償金額內。

五. 和解不成，應於不超過六個月內至地檢署按鈴申告或至地方法院提起告訴，若告訴後在達成民事和解，於賠償後撤回告訴。

六. 積極打電話找專業諮詢商，或陪同談判調解。

十一. 車禍事故最大權益請求程序：

公差或上下班途中因道路工程設區錯置，致為他車撞傷

- 犯罪被害人賠償金 (2~5年內)**
- 國家賠償 (2~5年內)**
- 勞保職災病幾付 (5年內)**
- 汽機車強制第三責任險 (等待期1天~6個月；請求權期限：2~10年內)**
- 汽機車任意第三責任險 (等待期1天~6個月；請求權期限：2年內)**
- 勞動基準法：聯災補償**　勞保殘廢給付最高60個月*最高投保金45800元/月
- 民事賠償： 1. 醫療費用 2. 財物損失 3. 法定扶養費 4. 精神慰撫金**
- 身心障礙者保護法：勞農工健保保養補助25~100%**
- 使用牌照稅法：(免牌照稅)**
- 所得稅法：(補償金免規定)**
- 交通事故理賠事項摘要：**

06 失能給付標準說明事項

說明事項：

一、「勞工保險條例施行細則」第68條及69條第3項規定：

依本條例第53條或第54條規定請領失能給付者，應備下列書件：

(一)失能給付申請書及給付收據。

(二)失能診斷書。

(三)經醫學檢查者，附檢查報告及相關影像圖片。

保險人審核失能給付，除得依本條例第56條規定指定全民健康保險特約醫院或醫師複檢外，並得通知出具失能診斷書之醫院或診所檢送相關檢查紀錄或診療病歷。被保險人請求發給失能診斷書者，全民健康保險特約醫院或診所應於出具失能診斷書後5日內逕寄保險人。

二、「勞工保險失能給付標準」第3、8條及其附表規定，申請眼、耳、咀嚼吞嚥及言語機能、胸腹部臟器（機能失能）、脊柱、皮膚或上、下肢機能失能給付，依法應由衛生福利部醫院評鑑優等以上、醫院評鑑合格之醫學中心或區域醫院、醫院評鑑及教學醫院評鑑合格之全民健康保險特約醫院出具。但澎湖縣、金門縣、連江縣等離島之被保險人不在此限。

三、現行衛生福利部醫院評鑑優等以上、醫院評鑑合格之醫學中心或區域醫院、醫院評鑑及教學醫院評鑑合格之全民健康保險特約醫院名單，如後附名單。上述資料已建置於本局全球資訊網中，因衛生福利部會依評鑑結果更新名單，民眾如有需要瞭解最新資訊，可上網連線至勞動部勞工保險局全球資訊網（網址：<http://www.bli.gov.tw>），查詢路徑及步驟如下：**勞保局首頁**／點選「勞工保險」／點選「給付業務」／點選「失能給付」／點選「相關規定」／點選「衛生福利部醫院評鑑優等以上、醫院評鑑合格之醫學中心或區域醫院、醫院評鑑及教學醫院評鑑合格之全民健康保險特約醫院名單」。

07 如何爭取被保險人合法權益

道路交通事故現況

(一)中國人13億、機動車1億7千萬輛、非機動車6億輛。

交通事故案件： 1.每年約350萬---400萬

2.25萬-----30萬人死亡　3.350萬-----400萬人受傷

4.保險賠償4000億人民幣　5.經濟損失數兆人民幣

(二)臺灣人口2300萬人.機動車輛2200萬輛(汽車750萬輛.機車1450萬輛)非機動車1200萬輛(腳踏車.板車)

1.每年有案交通事故:1.65萬件(A3類占60%).受害車輛約　130萬輛.約影響 130萬個家庭(520萬人次).

2.死亡(A1類)約10000人.　3.受傷就醫者(A2類)約35萬人次.

4.賠償金額約200億人民幣(保險.財損.和解).　5.其經濟損失超過600

億人民幣(含**環保.油耗.延遲.財損.公 共設施.司法資源浪費等**).

(三)其中家庭破碎,公司倒閉,事業停頓等社會成本的損失與傷害不計其數無法估算.

(四)有關交通安全教育、訓練，**事故現場處理技術、肇因分析能力、肇事責任判斷、保險理賠、司法程式的常識等等**，都直接、間接影響，賠償額度、及民、刑事責任。小則受害駕駛傾家蕩產，大則破壞營業公司形象，影響公司正常營運，甚或減少公司營收與利益。而保險業者非營業損失，如詐領保費、勾結汽修核保不實、過失相抵蓄意圖利等行為，**造成業者20%--30%的不當理賠損失(約2000億人民幣水份)**(中國保險行業協會2013年資料)，實乃產物保險永續經營的重大障礙。根據本中心多年的教育與處理經驗，唯有依靠、專業、技術、經驗、法律的專業人士方能解決問題。

結語

一.養成守法習慣、恪遵標誌、標線、號志規定.

二.瞭解民警勤務：(一)熟記處理常式。(二)事故後須當日申請事故記錄表。(三)7日後申請事故現場圖及照片　(四)30日後申請事故初判表.

三.謹記自身權益：(一)5日內向保險公司報出險。(二)受體傷者須開立診斷證明。(三)6月內可申請事故鑒定。(四)6月內可申請市,區,鄉,鎮民事調解。(五)刑事須於6個月內提出告訴。(六)民事須於2年內提出告訴.

08 車險-風險管理分析圖

(一)中國人13億、機動車1億7千萬輛、非機動車6億輛。



09 鳳險管裡團隊

一.指導單位:

台灣意外事故理賠鑑定技術研究學會。 <莊根本理事長>.

二.編輯團隊:人車路雜誌顧問社。 <張漢威社長兼總編>.

三.客服單位:

(一) 信實意外事故風險管理顧問公司.(04---23155018 徐莉喬、莊韻萱)

台中市西屯區漢口路二段138號7樓.(莊根本總經理.)

(二) 全馨意外事故風險管理顧問公司.(03---3187238李明豐、邱瑜婷)

桃園市龜山區復興北路6巷67號3樓(邱奕名總經理.)

四. 客服顧問: 人車路雜誌顧問社社長兼總編 張漢威(03---4252099)

10 社長心語

生之嘆！

看似歡樂追逐謎，自劃圈圈困其中。
籠中世界自得樂，難覓籠外天地容。
慄是來自前世緣，靈屬七巧比情濃。
酒色財氣歡之源，生老病死人人同。
生活品質只重味，人命價值難善終。
緣生緣逝皆有定，何須在乎露華濃。

