

# 人車路015期

## < 交通事故LINE及時線上處理專刊 >

人車路 C4IRS 智慧專家系統與北斗衛星(GPS)、5G 應用關係圖



社長/張漢威 顧問/艾嘉銘總監/莊根本/總編邱奕明/莊韻萱/徐莉喬 2021.10.10

# 壹.社論:車隊風險管理LINE群組即時處理專案宗旨:

- 為維護行車安全.建立團隊守法精神,以LINE群組相互提醒、關心並形成車隊的安全網,利用LINE系統科技、在線上編有a.處理b.分析c.法律d.保險等人車路專家的協助下及時處理意外事故與違規,除降低公安事故及減少善後處理緒多問題外,且迅速傳至有關部門協助處理.
- 再利用此系統蒐集之公安資料彙整編輯、有利於00公司大數據資料庫之建立,更有效助益公司人車風險成本.
- 管理及精進營運規劃。
- LINE群組線上即時通訊要領
- 一.遇事故即刻打開雙黃警告燈.
- 二.立即擺設警告三角牌<市區30公尺、快速路50公尺、高速路100公尺>.
- 三.救助傷患.移至安全地.
- 四.通報119及110. <自首要件>
- 五.遇事故<意外> <違規>即刻於LINE線上呼叫指導人員:
  - <1 >接受人車路線上專家協助處理分析及善後.<分析/法服/保險/客服>.
  - <2 >依程序通報組長/區經理/總公司.
  - <3 >了解運用手机照像及傳輸操作要領.
- 六.依照指導人員分析回答警方詢問.
- 七.熟記行車寶點APP中之警察勤務與作業.
- 八.手机通訊內容非經許可不得刪除.
- 九. LINE群組線上即時通訊不得傳輸其他內容.



- 十.LINE群組線上即時通訊資料下載與彙整.
- <一>各組LINE群組線上即時通訊資料下載由總管理處及人車路彙整
- <二.>總管理處以月為單位彙整事故現場圖／影照片／初判表再交由人車路作統一案情分析並列為該月公安檢討資料.
- <三>.人車路統一分析建檔後、輸入資料庫供公司建立大數據資料庫應用.

車籍基本資料庫

勤務派遣資料庫

車輛保修資料庫

事故處理分析資料庫

意外事故(場站管理)處理分析資料庫

違規事件分析資料庫

民、刑事案件分析資料庫

駕駛安全考評審查資料庫

外部連結資料庫



### <三> 作業組:

1. 製作事故通報告基本資料.
2. 將基本資料傳給人車路分析.
3. 將人車路分析好之通報表傳至傳入處理組/通報組.
4. 協組處理重要通告.
5. 每週填寫違規分析公告表.
6. 每月填寫意外事故分析公告表.
7. 每月填寫交通事故分析公告表.
8. 每月填寫事故警方資料申請分析公告表.
9. 協助/督導事故組員申請事項:  
警繪圖/照片/影片/初判表/診斷書
10. 專家系統運用:  
1. 行車寶典APP/2. www.pcr2.com/3. www.pcr591.com

### <四> 協調組:

1. 參予公司有關個案重大指示.
2. 提供公司有關個案所需資料.
3. 參予公司事故檢討會.
4. 提供公司有關事故作業改進意見及資料.

000 通運交通安全風險管理事故通報單 <2021.01.001 案>					
姓名	唐 00	車號	KLA-1230	組別	0 運 1
日期	110.01.02	時間	15:58	類別	A3
性質	車禍:意外:	車禍	聯絡電話	090012345	
地點	國一北 253 7				
資料	1. 現場照片 2. 路況照片 3. 車損照片 4. 受傷部位				
事故經過	大貨車行走外線被小客車向右變道擠撞				
一. 車別	1. 我是何車? 貨櫃車 2. 對方何車? 轎車 3. 行人(自行車) 4. 單一				
二. 方向	1. 同向 V 2. 對向 3. 側向(左·右)				
三. 路別	1. 直路 V 2. 有號誌 3. 無號誌 4. 標誌·標線				
四. 位置	1. 前後(同向同車道) 2. 左右(同向不同車道) V				
五. 行為	1. 直行(大車 V) 2. 轉彎 3. 變道(小車 V) 4. 起車 5. 剎車 6. 停車 7. 待轉 8. 迴車 9. 逆向 10. 搶先左轉 11. 斜穿 12. 起步				
六. 撞擊部位	1. 左前(大車 V) 2. 右前(小車 V) 3. 左中 4. 右中 5. 左後 6. 右後 7. 正前 8. 正後				

事故照片:





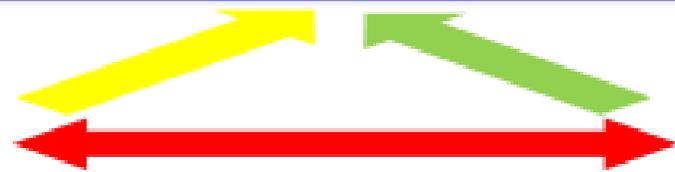
# 人車路 LINE 群組及時線上事故處理專案戰略伙伴關係圖

客戶群

公寓大廈 / 商業大樓 / 社區 / 工廠 / 物流 / 車隊 / 公司

保經公司

保全公司 / 物業公司



人壽 / 產物 / 車險

安保 / 防盜 / 管

15 家保險公司 / 出單作業

清潔 / 防衛



人車路風險管理

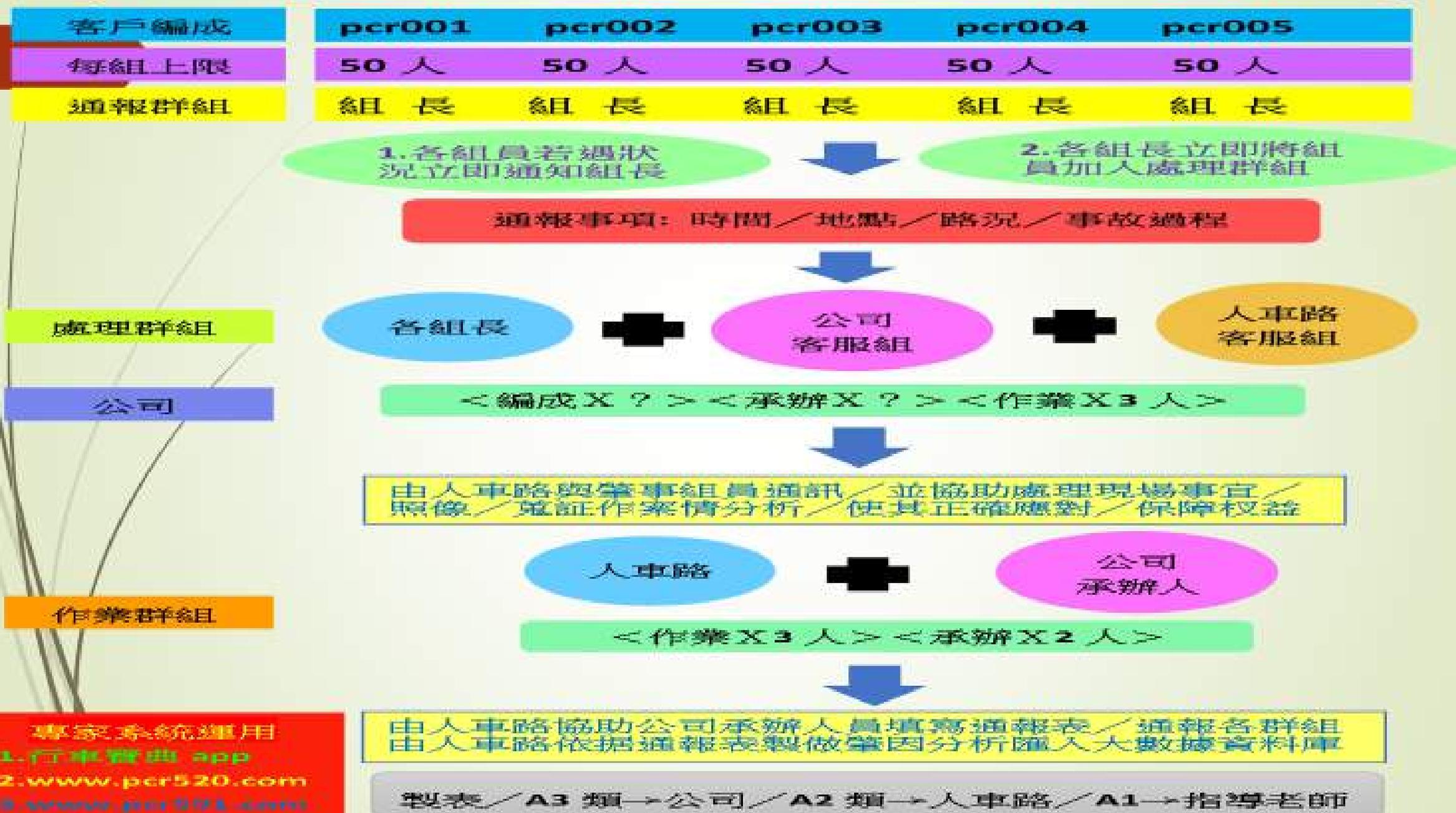
線上處理 / 肇因肇責分析 / 理賠申請 / 和解分析 / 司法諮詢



代位求償

< 北 / 中 / 南管理顧問公司 >

## 人車路 C4IRS 智能交通 LINE 群組線上及時處理流程圖



# 伍.000通運車隊風險管理LINE群組 / 組長工作手冊

- 一、依據：
  1. 董事會指示事項，擬定成立車隊風險管理工作計劃。
  2. 本公司年度工作計劃。
- 二、目的：

為維護行車安全、建立團隊守法精神，以LINE群組相互提醒、關心並形成車隊的安全網。利用LINE系統科技，在線上編有a.處理b.分析c.法律d.保險等專家的協助下處理意外事故，以降低工安事故及減少善後處理問題，在其（先知快報）的優勢作為下，使得各級幹部能有效達到風險管理的目的。
- 三、宗旨：
  1. 公司政策宣導。
  2. 重大事故提示。
  3. 行車前教育。
  4. 違規通報。
  5. 事故通報
  6. 事故即時肇因分析。
  7. 事故處理重點提示。各項安保考核依據。

## 四、風險管理之運用：

- 1. 利用科技與專業蒐集有關影響交通安全管理重要資料。
- 2. 有效管理交通事故、意外事故、違規之災害預防與處理。
- 3. 減少運輸意外事故及後勤維修之不當損失以降低營業成本。
- 4. 依資料分析策定年度交通安全訓練與物料管理之重要依據。
- 5. 依資料分析確實掌握駕駛員安全考核與調派。
- 6. 依資料分析作為駕駛員年度獎懲依據。
- 7. 依資料分析提供公司交通安全與管理修定之決策參考。

## 五、0000車隊風險管理意外事故現場(LINE)

即時處理連線群組編成方案：

- 1. 步驟：
  - (1) 車隊風險管理計畫擬定。
  - (2) LINE群組編組。
  - (3) LINE群組組長操作講習。
  - (4) 實施上線。
  - (5) 定期檢討與改善。
  - (6) 大數據建立。



## 2. LINE即時處理連線群組編組：

- <一> 通報群組：各區業務 駕駛／組長／區總務／區調度／區經理．／總公司／計 X 組 <00人>
  - 1. 以50位駕駛編為一群組為主，設組長制。
  - 2. 各業務區區／經理／總務／調度依需要納入通報組各群組。
  - 3. 總公司管理處將16組通報組納入管制以利查核。
- <二> 處理群組：計00人。
  - 1. 各區業務 / 組長 / 區總務 / 區調度 / 區經理 / 業務經理。
  - 2. 總公司 / 主管協理 / 管理處 / 安保處 / 法務 / 總務 / 黃瓊瑤。
  - 3. 人車路 / 社長 / 律助 / 保險 / 客助 X 3。
- <三> 作業群組：計0人
  - 1. 人車路 / X 人
  - 2. 00公司 / x 人
- <四> 協調群組：
  - 1. 人車路 / X 人
  - 2. 00公司 / x 人



### 3.處理要項：

• 交通事故。意外事故。違規事項。車險理賠。和解協議。司法程序。

### 4.LINE群組線上即時通訊要領：

• (1) 遇事故即刻打開雙黃警告燈。(2) 立即擺設警告三角牌(市區30公尺、快速道路50公尺、高速公路100公尺)。

• (3) 救助傷患，移至安全地點。(4) 通報119及110(自首要件)。

• (5) 遇事故(意外、違規)即刻於LINE線上呼叫指導人員：

• A. 接受人車路線上專家協助處理分析及善後(分析/法服/保險/客服)。

• B. 依程序通報組長/區經理/總公司。

• C. 了解運用手機照相及傳輸操作要領。

• (6) 依照指導人員分析回答警方詢問。(7) 熟記行車寶典APP中之警察勤務與作業。

• (8) 手機通訊內容非經許可不得刪除。(9) LINE群組線上即時通訊不得傳輸其他內容。

### 5. 現場處理程序(接受指導老師提示)：

• (1) 拍攝路況(標誌、標線、號誌)。

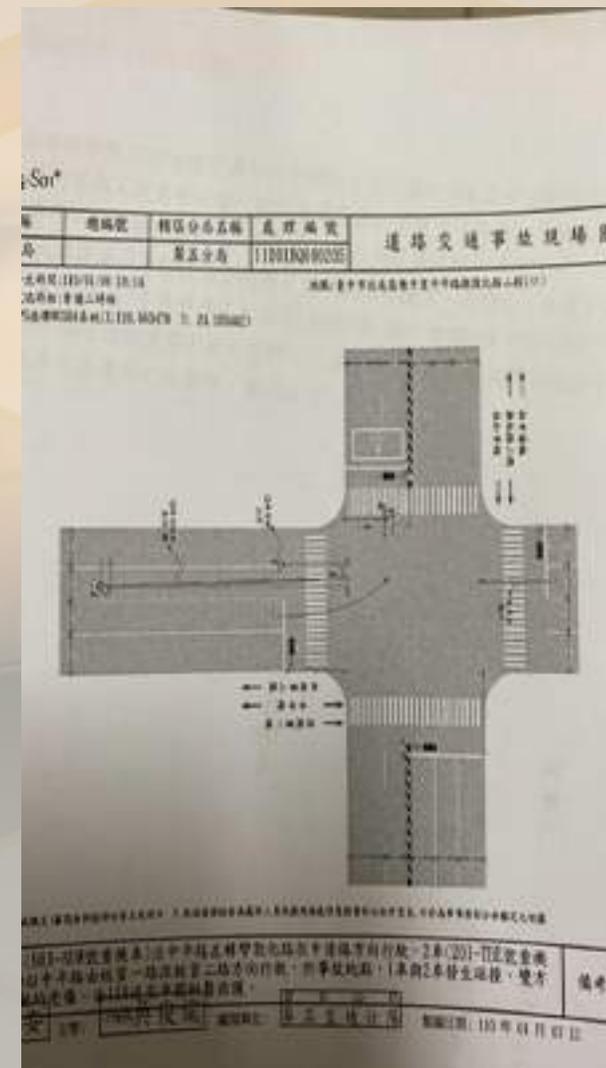
• (2) 拍攝現況(兩車位置、相撞部位、兩車車損、煞痕/刮痕、遺留物、其他)。

• 6. 事故後續處理文件，由相關各區承辦人員協助申請：

• 警繪圖。初判表。警拍影片診斷證明。車損估價其他文件。

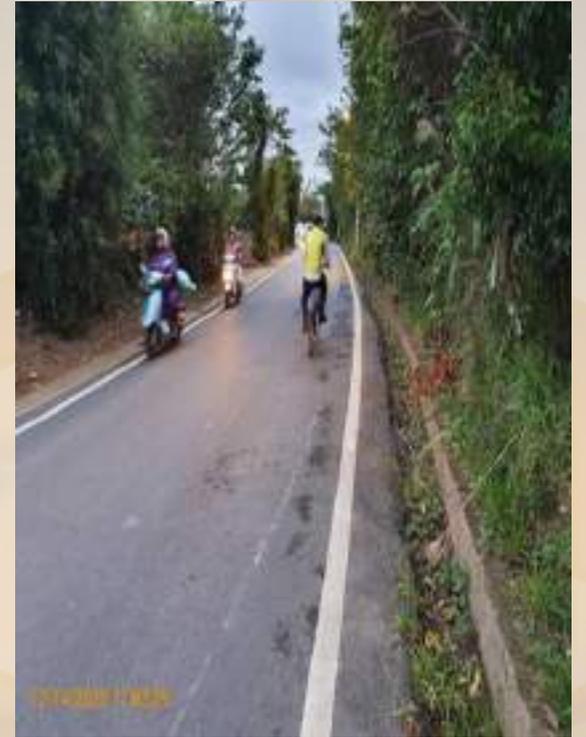
### 7. LINE群組版規：

• (1) 禁止傳送早/晚問候圖片。(2) 禁止傳送非意外事故(違規)資料。

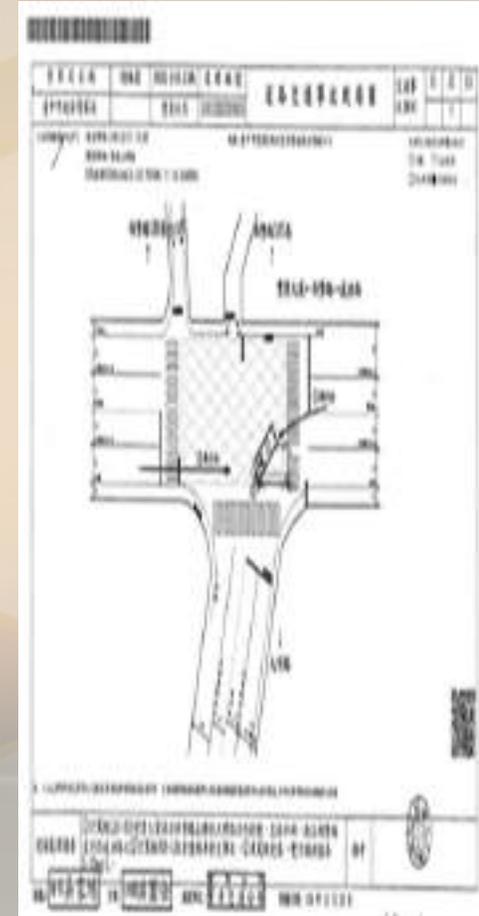


## 8.LINE群組實施流程:

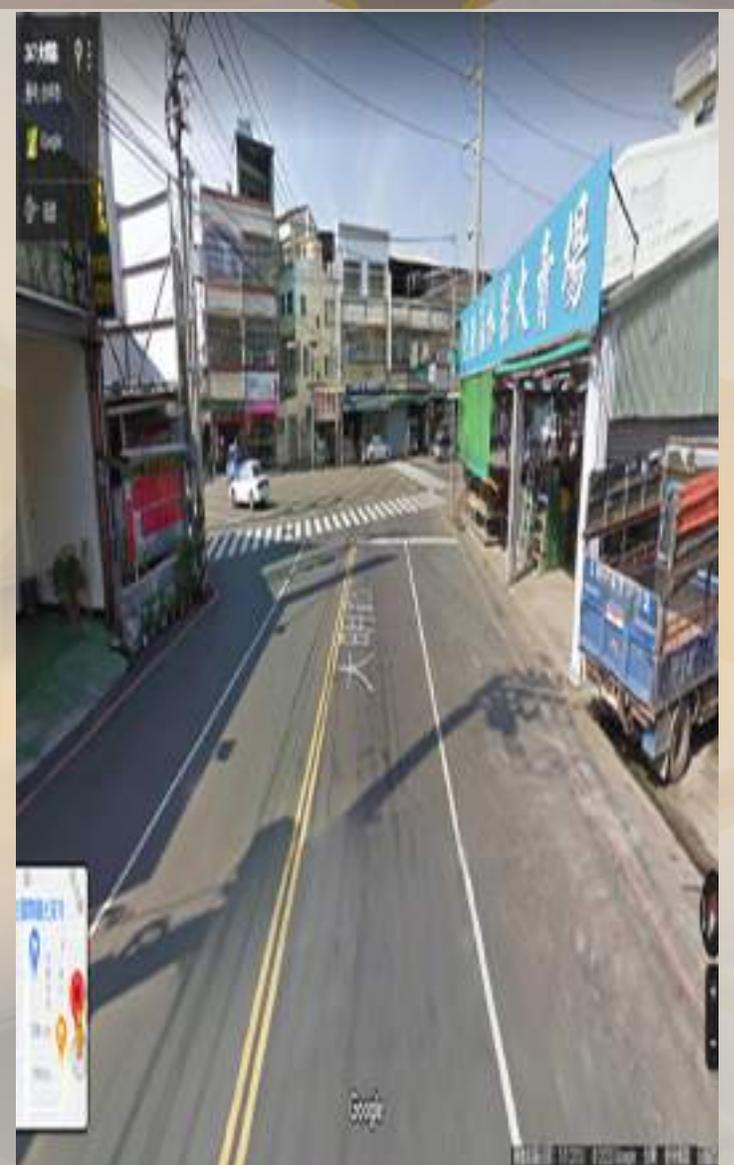
- (1)發生事故駕駛立即通報該組組長.
- (2)該組組長於10分鐘內將該名駕駛邀請至處理組群內.
- (3)該組組長立即呼叫人車路張老師. <此時駕駛報警>
- (4)張老師5---10分鐘內與該名事故駕駛取得通訊聯絡.
- (5)人車路與駕駛對話<視訊>了解案情分析重點作為應訊主要重點.
- (6)於事故發生30分鐘內由總公司管理處與人車路共同製作事故通報表.
- (7)於事故發生60分鐘內由管理處將製作好之事故通報表上傳至群組內.
- (8)各通報組組長將事故通報表立即與組員分享案情與總公司重要宣導.
- (9)事故處理群組各業務部門依照事故通報表.處理有關之善後處理事項.
- (10)於事故發生4小時內該事故處理內容已傳至全體組員週知以達交安宣導之目的. <列為稽核要項>
- (11)於事故發生7日後向處理警所申請事故現場圖及照片.由各業務區總務協助管理處列管<此項資料為人車路分析案情之重要司法跡証>
- (12)於事故發生30日後向處理警所申請事故初判表由各業務區總務協助.管理處列管.<此項資料為善後處理之重要司法証明>
- (13)管理處與人車路之案情分析資料建檔後輸入大數據資料庫.



- 9. LINE群組通聯記錄資料運用方式：
  - (1) LINE群組通聯記錄由各區事業單位彙整/月、總公司總彙整/月。
  - (2) 人車路依總公司總彙整資料做成分析報告，  
每季召開乙次交通安全視訊  
檢討會，包含事故、意外、違規分別檢討。
  - (3) 重大事故現場會勘由「人車路」派員協助，並提檢討報告。
- 10. 「人車路」提供下列資訊以利風險管理整合：
  - (1) 免費提供[www.pcr520.com](http://www.pcr520.com)智能交通系統分析網站供班長使用。
  - (2) 免費提供人車路行車寶典[www.pcr995.com/pcrAPP](http://www.pcr995.com/pcrAPP)植入駕駛手機中。
  - (3) 擔任年度安全教育訓練講師（培訓/警勤/法律/理賠/和解）。
  - (4) 各群組組長加入[www.pcr520.com](http://www.pcr520.com)為團體會員。
  - (5) [www.pcr520.com](http://www.pcr520.com)智能交通專家系統網站提供下列服務：  
警察勤務。肇因肇責分析。保險理賠。國家賠償。司法程序。和解談判。網路教學。



- 11. 通報方式：
  - (1) 違規通報：如附件（由總管理處處理）
  - (2) 事故通報：如附件（由總管理處處理）
  - (3) 事故即時肇因分析：如附件(由人車路處理)
- 12. 資料彙整：
  - (1) 由總管理處與「人車路」共同處理。
  - (2) 資料列入管理檢討與考勤依據。
- 13. LINE群組組長操作講習---附件十一。
- 14. 各區總務重要協助組員申請及注意事項(把握重要時效)：
  - (1) 當日申請事故記錄表（單）。
  - (2) 七日後可以申請（可上網申請）：
    - A. 現場圖。B. 照片（彩色最佳）。
  - (3) 三十天後申請事故因素初判表。
  - (4) 六個月內申請鑑定。
  - (5) 可適時申請調解(鄉、鎮、市、區公所)（可調解三次，不成後再提刑/民事告訴）保留法律追訴權（六個月內可告刑事、二年內可告民事）。



## 15. 本專案特點:

- (1) 事故發生時即現場指導 / 穩定駕駛情緒 / 了解事故肇因 / 正確應訊 / 確保權益 < 案重初供 > .
- (2) 每件事故發生後60分鐘內 . 處理群組各業務部門依照權責協助駕駛善後 .
- (3) 每件事故發生4小時內該事故處理通報表已傳至全體組員週知 . / 以提高駕駛警覺 / 防範未然 .
- (4) 通報組各組組長每半年輪換乙次 / 以充實基層法律知識 / 培養優秀駕駛 .

## 16. 本案效益:

- 提振團隊士氣 / 增強員工凝聚力 / 塑造公司形象 /
- 培養法律素養 / 減少意外事故 / 降低營運成本 .

## 17. 企業與風險 < 人車路月旦評2021.0927 >

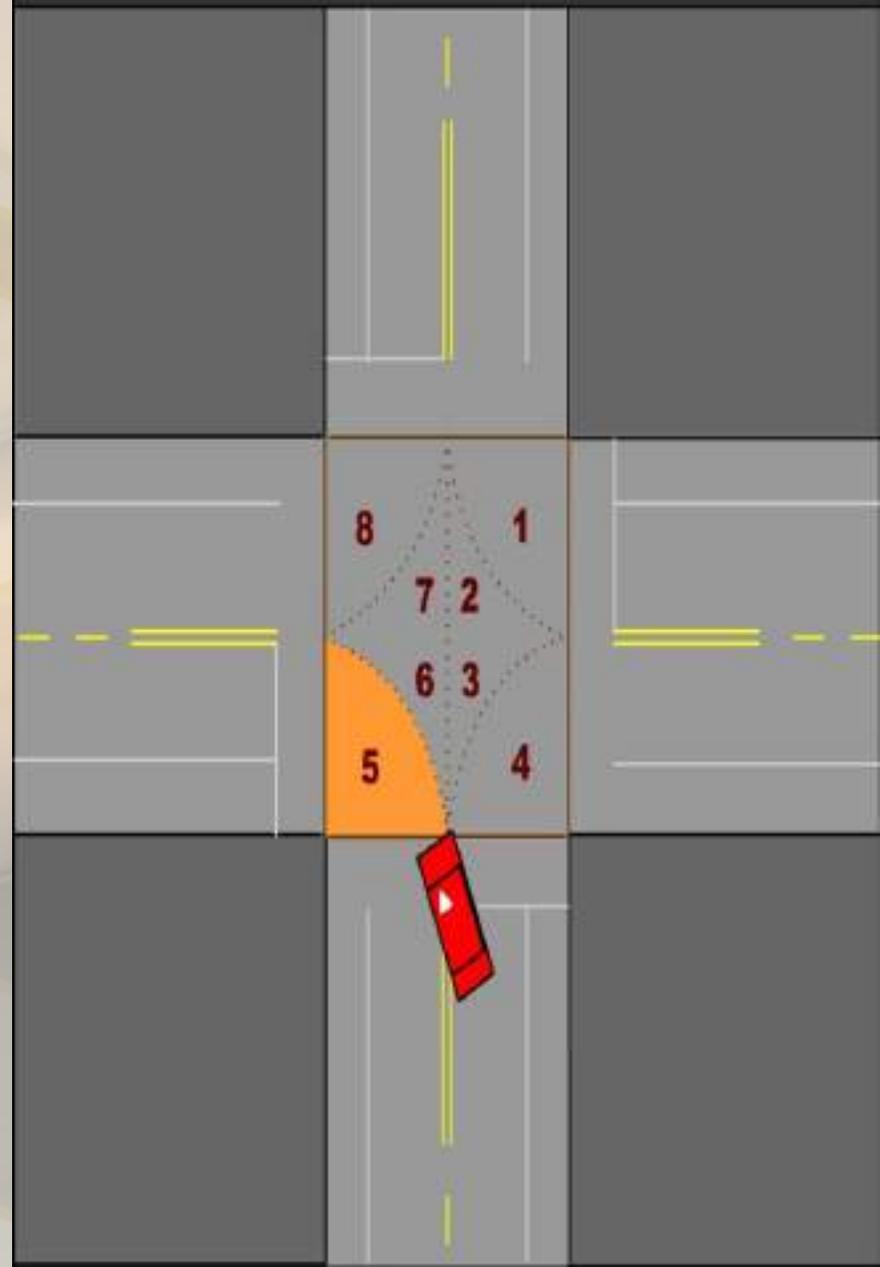
- 企業精神 / 企業文化 / 企業成長 / 風險管理 /
- 安保監控 / 廠庫安全 / 意外事故 / 防衛講習 /
- 法理思維 / 法律素養 / 侵權行為 / 公檢法體 /
- 微罪不舉 / 孤証不取 / 疑罪從無 / 推理無據 /
- 無罪推定 / 保障人權 / 因果成因 / 証据唯一 /



# 17. 附件資料：

- 附件（一）：人車路交通診所專家系統網站內容。
- 附件（二）：人車路行車寶典App。
- 附件（三）：人車路道路交通安全規則法理--70動畫分析。
- 附件（四）：肇事因素專家查詢系統500動畫簡易索引。
- 附件（五）：肇事因素專家查詢系統100影片索引分析。
- 附件（六）：即時線上影音服務各區處理組長事故通報單。  
分析表<1><2><3><4><5>
- 附件（七）：即時線上影音服務組長名冊。
- 附件（八）：人車路事故肇因肇責善後處理分析表<1><2>。
- 附件（九）：警察現場處理勤務表單範例。
- 附件（十）：民、刑事司法程序圖。
- 附件（十一）：LINE群組組長操作講習簡報資料。
- 附件（十二）：保密協議書。
- 0000股份有限公司／人車路雜誌顧問社製作

法理動畫010：提前或搶先左轉1, 5為危險區



# 附件（一）人車路交通診所專家系統網站內容

- 網址：[www.pcr995.com](http://www.pcr995.com)◆關於PCR人車路車險專家系統簡介
- ◆交通達人
  - 1.關於煞車系統2.平交道問題3.注意與禮讓4.爆胎問題爆胎時機？5.電動休閒車6.大型車事故7.國外交通運輸8.交通工程
  - 9.智慧型運輸系統10.運輸安全相關11.交通法規相關12.交通事故鑒定與處理13.拖吊問題
- 二、 汽車天地
  - 1.監理篇2.拖吊篇3.鑒價篇4. 安全篇
- 三、兩岸交流四、 趣味影片
- ◆線上服務
  - 一、 車損理賠案例分析二、 保險理賠
    - 1. 強制險2. 任意險3. 勞農保：勞工職災權益分析4. 國家賠償：涉及國家賠償之交通事故因素5. 和解：事
    - 故賠償應注意事項6. 防止詐保8. 理賠案例
    - 9. 司法審判10.鑒定100問(1)現場處理(2)鑒定作業(3)常用法規(4)行政管理(5) 法令法規
- ◆網路商城：會員購點書籍/雜誌/交通器材/廣告刊登。◆聯盟網站◆肇因分析◆車損分析◆安全教育
  - 1. 安全駕駛教育2. 各項測試影片3. 現場會勘4. 易肇事路段5. 安全駕駛行為6. 標誌標線號誌設置
- ◆線上教學◆交通論壇◆會員登入

## ◆線上服務

### 一、車損理賠案例分析

### 二、保險理賠

1.強制險2.任意險3.勞農保：勞工職災權益分析4.國家賠償：涉及國家賠償交通事因素

5.和解：事故賠償應注意事項6.防止詐保

7.保險比較：汽車強制責任險與第三責任險之分析比較

8.理賠案例 9.司法審判

10.鑒定100問

(1)現場處理(2)鑒定作業(3)常用法規(4)行政管理(5) 法令法規

網路商城：會員購點書籍/雜誌/交通器材/廣告刊登。

## ◆聯盟網站◆肇因分析◆車損分析

## ◆安全教育

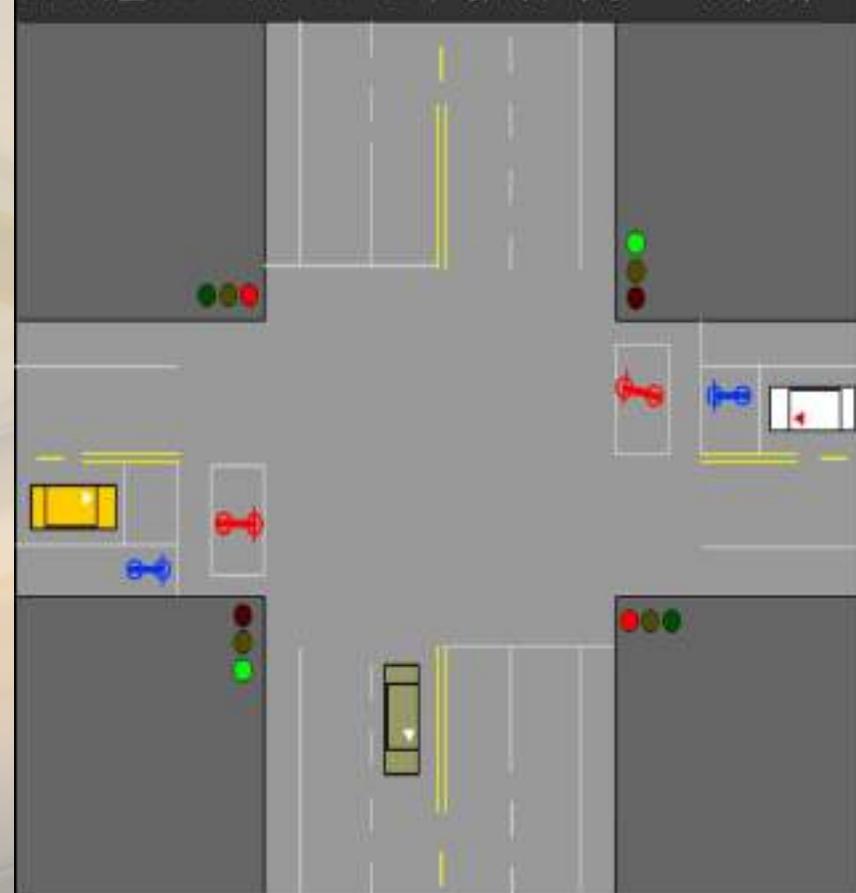
1.安全駕駛教育2.各項測試影片3.現場會勘4.易肇事路段5.安全駕駛行為6.標誌標線號誌設置

## ◆線上教學

## ◆交通論壇

## ◆會員登入

法理動畫009：同向三個以上車道，機車均應以二段式左轉



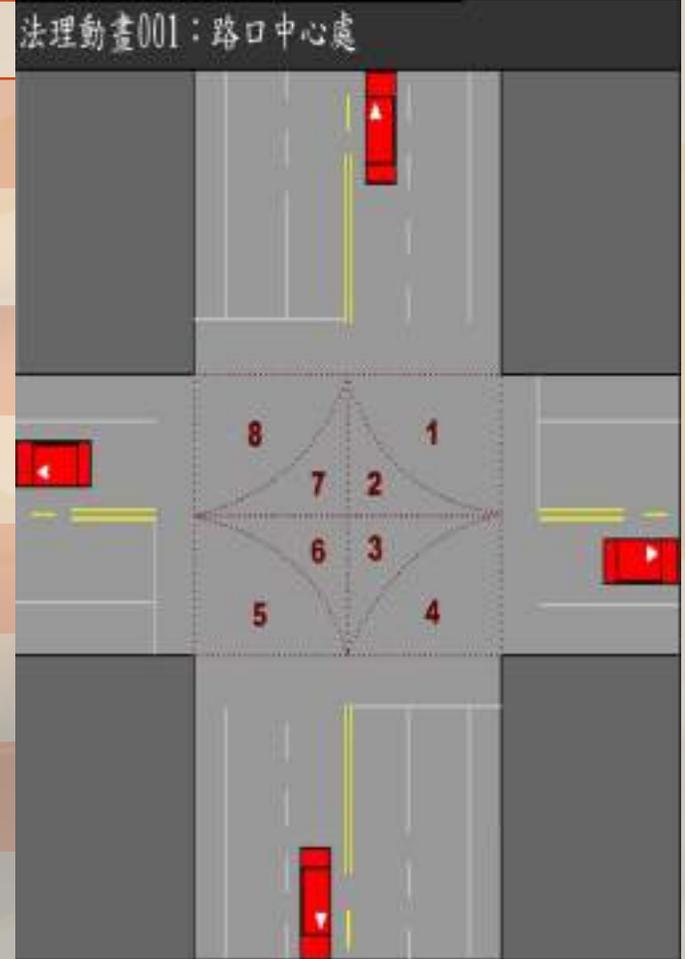
# 附件(二) 人車路行車寶典App



# 附件(三) 人車路道道路交通安全規則法理--70動畫分析

## • 一、基本法理動畫：

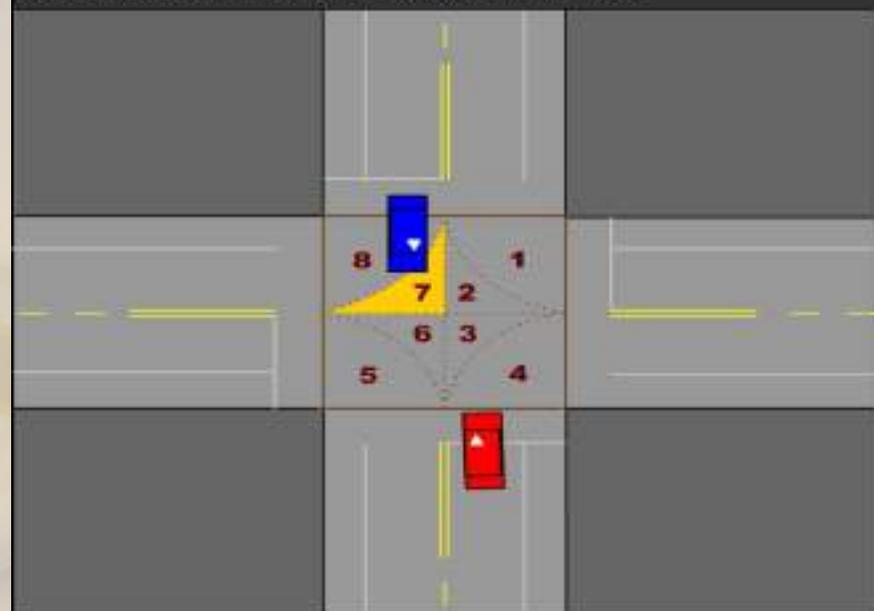
編號	動畫內容	編號	動畫內容
001	處心中口路	013	車讓之環圓-2
002	車行直讓車彎轉	014	車人之中進行讓要駛起
003	車彎轉讓車行直	015	車校車娃娃優 先
004	車讓之轉右左向對-1	016	駛行線跨得不
005	車讓之轉右左向對-2	017	雙 道車換變得不線白
006	方黃光閃讓方紅光閃	018	右靠車停
007	進行誌標讓依	019	車超續連得不
008	車方右讓車方左	020	會車超得不車
009	機車兩轉左式段	021	「行至」之法理
010	轉左先搶得不	022	「行近」之法理
011	道車線多讓道車線少	023	「行經」之法理
012	車讓之環圓-1		



## 二、同向駕駛行為法理動畫

- 編號 動畫內容 備註
- 0024--A0002 直行未保安全距離
- 0025--A0016-1 違規變換車道.
- 0026--A0020 彎道未減速未注意
- 0027--A1001-1 轉彎未讓直行車違規行駛慢車道
- 0028--A1012-2 搶先左轉逆向超車
- 0029--A2005 轉彎未注意左右及後方來車
- 0030--A4001 超越左右未保持安全距離
- 0031--A7001-1 直行未注意待轉之車輛
- 0032--A9001 違規停車變換車道不當
- 0033--A9006-1 倒車未注意無號誌路口未減速未注意
- 0034--AA003-1 起步未注意違規行駛慢車道
- 0035--AD001 斜穿未注意未讓直行車
- 0036--AE002-1 安全島缺口迴車不當肇逃

法理動畫002：轉彎車要讓直行車先行



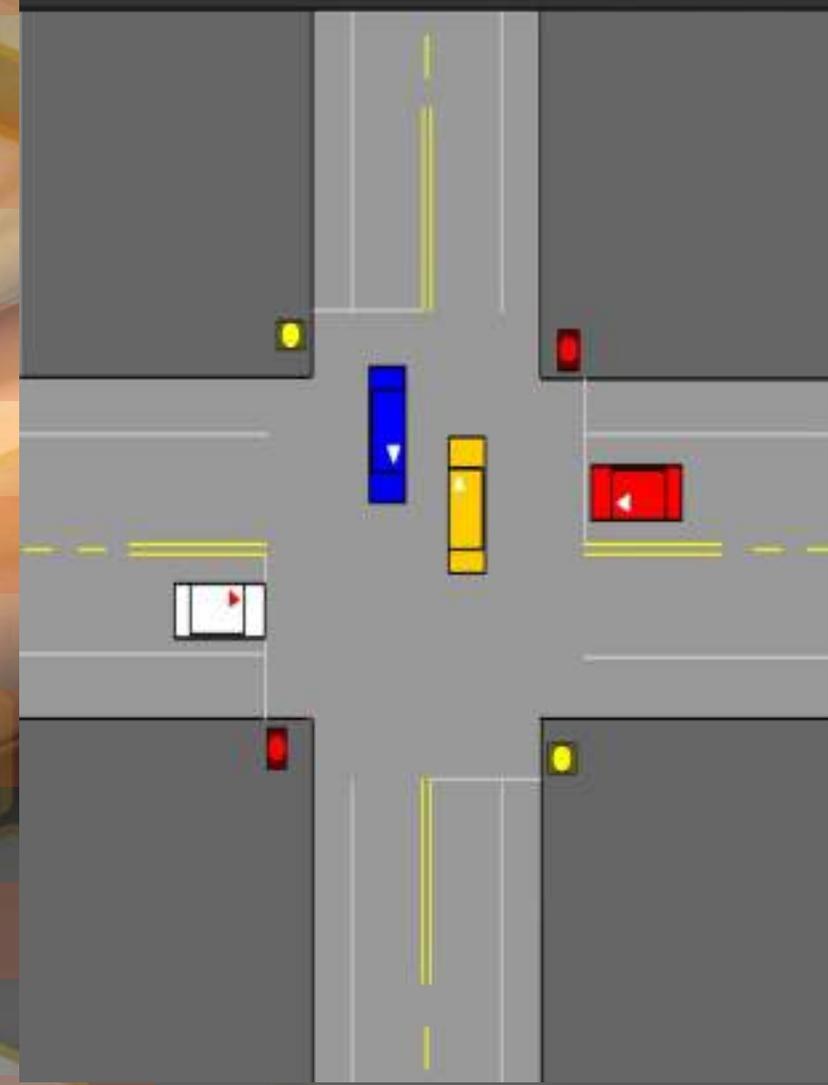
法理動畫003：直行車要讓轉彎車先行



# 三、對向駕駛行為法理動畫

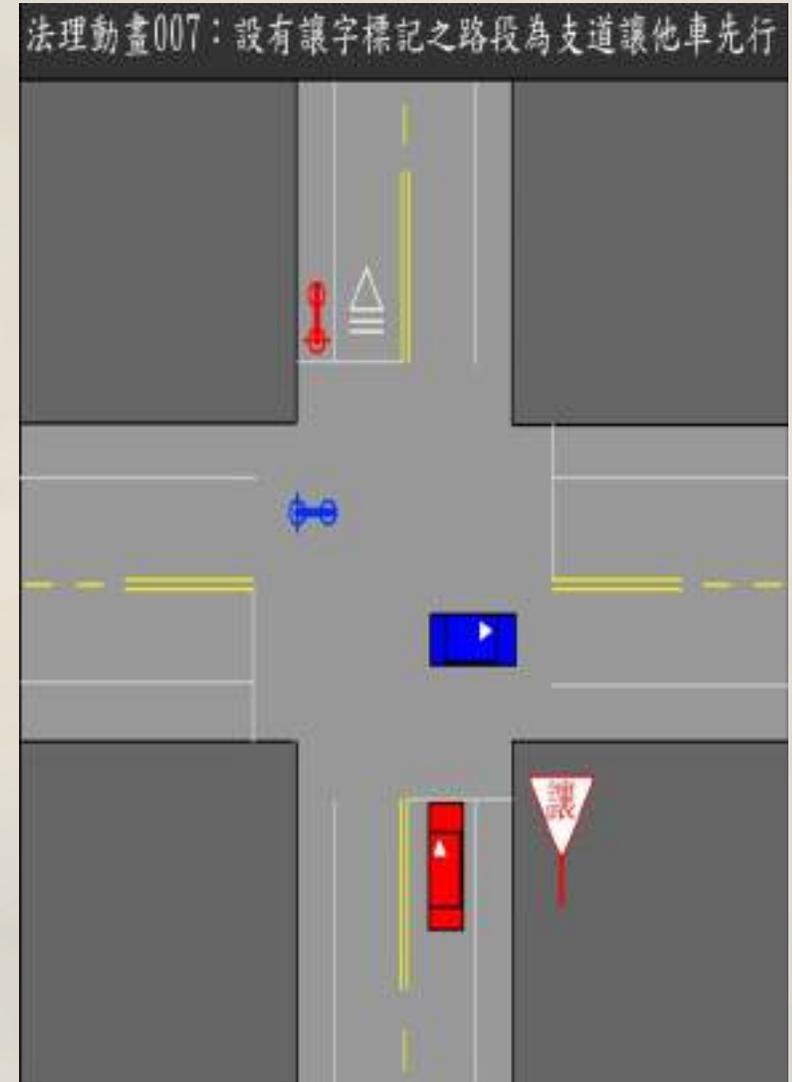
編號	動畫內容	備註
0037--B0001-2	速減未右靠未道彎路狹行直	
0038--B0005-1	道車來侵入速減未段路工施道彎	
0039--B0009-1	道車來侵入輛車避閃當不車超	
0040--B1004-1	行先轉左讓為轉右	
0041--B1006-1	況狀前車意注未道變車他讓未轉左	
0042--B1008-1	通交礙妨當不等停轉待	
0043--B1013	轉左前提控失速超規違	
0044--B4002	道車快用佔規違當失避閃右左越超	
0045--B5004-1	當不車迴速減未口路誌號無	
0046--B6002-1	意注未揮指人派未車倒車貨大	
0047--BA001-1	物購向逆	
0048--BD001-2	意注未讓未路道穿斜線向分越超	
0049--BE009	道變意任道車他侵入輛車避閃	

法理動畫006：閃光紅燈方之車讓閃光黃燈方之車



## 四、不同向駕駛行為法理動畫

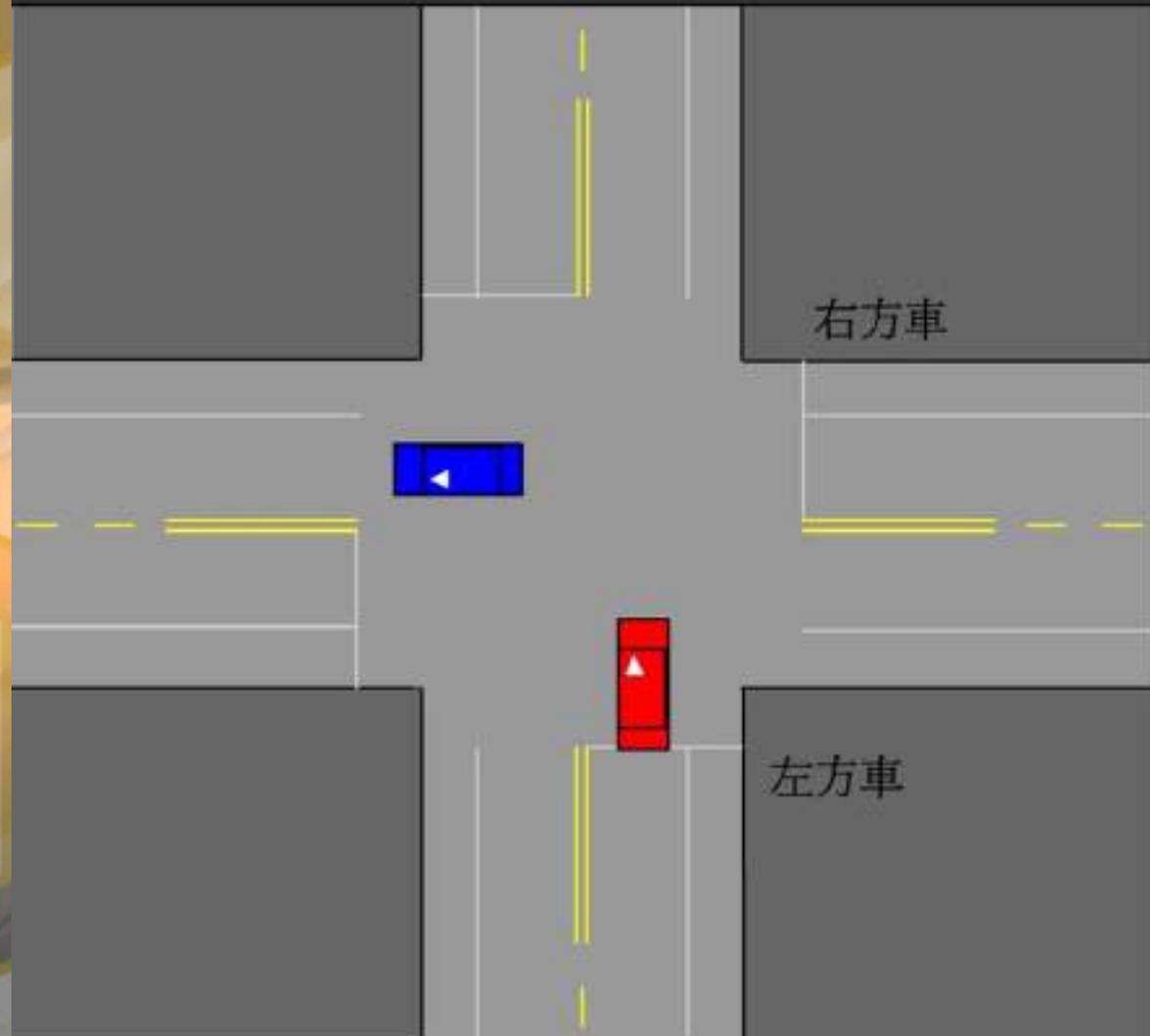
- 編號 動畫內容 備註
- 0050--C0001 左方車未讓右方車先行無號誌路口未減速
- 0051--C0011 支道未讓幹道先行無號誌路口未減速
- 0052--C1001 違規停車妨礙視線支道搶先左轉未讓幹道
- 0053--C1003 無號誌路口左方車未讓右方車偏離車道
- 0054--C1004 停等不當起步未讓行進中之車輛先行
- 0055--C1011 左方車未讓右方車無號誌路口未減速
- 0056--C3001 路口違規超車超速
- 0057--C4001 紅燈未遵守號誌不當迴轉
- 0058--C5001 倒車未注意後方來車無號誌路口未減速
- 0059--C6001 待轉車輛佔用車道妨礙交通
- 0060--C7003 起步未讓行進中之車輛先行
- 0061--C9001 雙黃線路段超車逆向違規左轉未遵循號誌
- 0062--CB002 違規穿越道路橫跨雙白與雙黃線



# 五、其他(行人、火車、施工等)行為法理動畫

編號	動畫內容	備註
0063--E1002	速超段路工施經行	
0064--E2003	聽看停未當不車倒上道交平	
0065--E4001	走邊靠未人行速超車停規違	
0066--E4003	狀前車意注未誌標守遵未越穿人行 況	
0067--E4004	人行讓禮未速減未口路誌號無	
0068--E4006	道越穿人行走未人行離距保未車後	
0069--E4009	行讓禮未口路況狀前車意注未轉右 人	
0070--E4011	車來意注未路道越穿規違人行	

法理動畫008：無號誌無標誌記之路口左方車應讓右方車先行



# 附件（四）肇事因素專家查詢系統500動畫簡易索引

- 一. 同向事故：
- 二. 對向事故：
- 三. 不同向事故：
- 四. 特殊事故：

編號	駕駛行為	車種	路形	車道數	違規事項	肇因分析	肇責比例	法規	說明
A0001	停車 停車 直行	自拖自 小吊車 小客車	直路	高速 公路	汽車未設故障標示 未採安全措施	A次因	A:20%	道安112條 12款	1. 此類車禍頗多，知再搶 尤其拖吊車，措施是 先採取安全，總上故 執行工安優先，道上障 生優先，在右並採 2. 在重要措施 一安
					拖吊車拖吊前未設 置安全措施	B次因	B:20%	道安112條	
					汽車在減速車道， 未注意路況，未減 速撞擊B車	C主因	C:60%	道安93條2 款	
A0001-1	停車 停車 直行	自拖自 小客車 機車	直路	同向 3快1 慢	汽車未設置故障標 示，未採安全措施	A次因	A:20%	道安112條	拖吊車業者搶生意 優先，全措在需要做 置安，而忽路執上 工障，全措在需要做 障全措施
					拖吊車拖吊前未設 置安全措施	B主因	B:60%	道安112條	
					機車未注意車前狀 況，遇狀況未採安 全駕駛	C次因	C:20%	道安94條	
A0002	直行 直行 停車	自 自 自 小 小 小 小 小 小 客 客 客	直路	同向 1快 1慢	未保持安全距離， 未注意車前狀況追 撞前車	A原因	A:100%	道安94條	應保持安全距離， 注意車前狀況
A0002-1	直行 直行 停車	大 大 自 自 自 小 小 小 小 客 客 客	直路	雙向 2快 2慢	未保持安全距離， 未注意車前狀況撞 前車	A原因	A:100%	道安94條	應保持安全距離， 注意車前狀況

# 附件（五）肇事因素專家查詢系統100影片索引

- 一.同向事故:
- 二.對向事故:
- 三.不同向事故:

編號	駕駛行為	車種	路形	車道數	違規事項	肇因分析	肇責比例	法規	說明
A001	直行 直行	機車 機車	直路	同向 2快1慢	未保持安全距離，未注意車前狀況撞前車	A原因	A:100%	道安94條	應保持安全距離，注意車前狀況
A002	直行 直行	機車 自小客	直路	同向 1快1慢	未注意車前狀況，超越前車未保持安全間隔	A原因	A:100%	道安94條 道安101條	應保持安全間隔，注意車前狀況
A003	停車 直行	自小客 機車	直路	同向 2快1慢	開車門未注意左後方來車	A原因	A:100%	道安112條	開啟車門，應注意其他車輛，並讓其先行
A004	變道 直行	大貨車 機車	直路	同向 2快1慢	變換車道未打方向燈且未讓直行車	A原因	A:100%	道安91條 道安98條	想變換車道的同時需注意另一車道的車況並打方向燈
A005	直行 直行	自小客 自小客	直路	高速公路	未注意車前狀況且未保持安全距離	A原因	A:100%	道安94條	應保持安全距離，注意車前狀況。
A006	變道 直行	機車 自小客	直路	同向 3快1慢	變換車道未禮讓直行車	A原因	A:100%	道安98條	想變換車道的同時需注意另一車道

# 附件(六)即時線上影音服務各區處理組長事故通報單

## 000通運交通安全風險管理事故通報單

姓名 車號 組別  
 日期 時間 類別 A1 A2 A3  
 性質 車禍事故 意外事故 聯絡電話 地點  
 資料 現場照片 路況照片 車損照片 人員受傷部位照片

### 事故經過

- 一、車別 1.我是何車( ) 2.對方何車( ) 3.行人
- 二、方向 1.同向 2.對向 3.側向(左、右)
- 三、路別 1.直路 2.有號誌 3.無號誌 4.標誌、標線
- 四、位置 1.前後(同向同車道) 2.左右(同向不同車道)
- 五、行為 1.直行 2.轉彎 3.變道 4.超車 5.倒車
- 6.停車 7.待轉 8.迴車 9.逆向
- 10.搶先左轉 11.斜穿 12.起步
- 六、撞擊部位 1.左前 2.右前 3.左中 4.右中 5.左後
- 6.右後 7.正前 8.正後

A.事故照片 B.街景圖

000 通運交通安全風險管理事故通報單 <2021.01.001 套>

姓名	唐 00	車號	11A-1230	組別	0 運 1
日期	110.01.02	時間	15:58	類別	A3
性質	車禍:意外	車禍	聯絡電話	090012345	
地點	洲一先 252.7				
資料	1.現場照片 2.路況照片 3.車損照片 4.受傷部位				
事故經過	大貨車行進外轉被小客車向內變道碰撞				
一、車別	1.我是何車? 貨車 2.對方何車? 小車 3.行人(並行車) 4.第一				
二、方向	1.同向 <input checked="" type="checkbox"/> 2.對向 <input type="checkbox"/> 3.側向(左、右) <input type="checkbox"/>				
三、路別	1.直路 <input checked="" type="checkbox"/> 2.有號誌 <input type="checkbox"/> 3.無號誌 <input type="checkbox"/> 4.標誌、標線 <input type="checkbox"/>				
四、位置	1.前後(同向同車道) <input type="checkbox"/> 2.左右(同向不同車道) <input checked="" type="checkbox"/>				
五、行為	1.直行(大車) <input checked="" type="checkbox"/> 2.轉彎 <input type="checkbox"/> 3.變道(小車) <input checked="" type="checkbox"/> 4.超車 <input type="checkbox"/> 5.倒車 <input type="checkbox"/> 6.停車 <input type="checkbox"/> 7.待轉 <input type="checkbox"/> 8.迴車 <input type="checkbox"/> 9.逆向 <input type="checkbox"/> 10.搶先左轉 <input type="checkbox"/> 11.斜穿 <input type="checkbox"/> 12.起步 <input type="checkbox"/>				
六、撞擊部位	1.左前(大車) <input type="checkbox"/> 2.右前(小車) <input checked="" type="checkbox"/> 3.左中(大車) <input type="checkbox"/> 4.右中(小車) <input type="checkbox"/> 5.左後(大車) <input type="checkbox"/> 6.右後(小車) <input type="checkbox"/>				

事故照片:



# 附件六之2.3.4.5交通事故 / 意外 / 違規 / 警資分析公告表

00通運2021( )月交通事故分析公告表 年 月 日

編號	區分	姓名	類( )別	日期	地點	肇因	肇責
001							
002							

00通運2021( )月意外事故分析公告表 年 月 日

編號	區分	姓名	類( )別	日期	地點	肇因	肇責
001							
002							

00通運2021( )月( )週違規分析公告表 年 月 日

編號	區分	姓名	類( )別	日期	地點	罰款	註記
001							
002							

00通運2021( )月交通事故警方資料申請公告表 年 月 日

編號	區分	姓名	類( )別	日期	警繪圖 / 照片 / 影片	初判表	診斷 / 財損
001							
002							

# 警勤現場處理資料 < 現場圖 / 現場照片 / 初判表 >

現場圖



### 道路交通事故現場圖

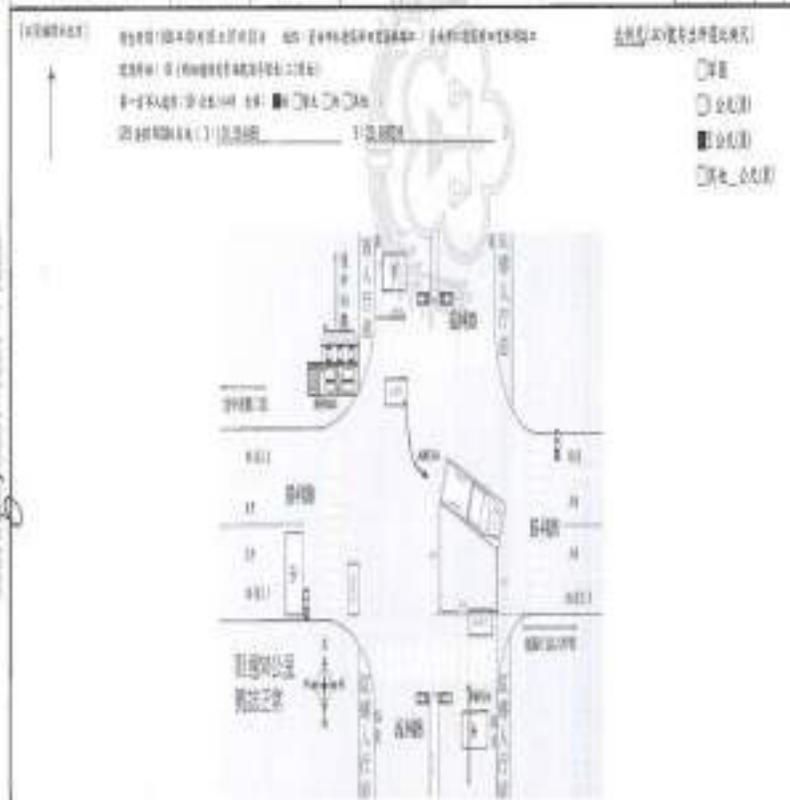
日期	時間	地點
110年02月18日	07時25分	苗栗縣苗栗市林國路口 / 苗栗縣苗栗市中華路口

事故地點：苗栗縣苗栗市林國路口 / 苗栗縣苗栗市中華路口

事故時間：110年02月18日 07時25分

事故地點：苗栗縣苗栗市林國路口 / 苗栗縣苗栗市中華路口

事故地點：苗栗縣苗栗市林國路口 / 苗栗縣苗栗市中華路口



車牌號碼	車輛種類	駕駛人姓名
ABS-2323	貨車-普通型	劉鎮智

車牌號碼	車輛種類	駕駛人姓名
ACS-9711	機車-普通型	潘惟辰

中華民國 110 年 02 月 18 日



### 苗栗縣警察局 道路交通事故初步分析研判表

警事時間	110年02月18日07時25分	警事地點	苗栗縣苗栗市林國路口 / 苗栗縣苗栗市中華路口
當事人車牌	車輛種類	類車牌號碼	駕駛人姓名
劉鎮智	貨車-普通型	ABS-2323	劉鎮智
初步分析研判可能之肇事原因(或違規事實) 本報警未據偵查行車(依相關基礎分析研判,僅供參考,非鑑定結果)			
當事人車牌	車輛種類	類車牌號碼	駕駛人姓名
潘惟辰	機車-普通型	ACS-9711	潘惟辰
初步分析研判可能之肇事原因(或違規事實) 未注意車前狀況(依相關基礎分析研判,僅供參考,非鑑定結果)			
當事人車牌	車輛種類	類車牌號碼	駕駛人姓名
初步分析研判可能之肇事原因(或違規事實)			
此致 劉鎮智 小姐/先生		承辦人: <b>警員李建芬</b>	
		核發單位: 	
中華民國 110 年 02 月 18 日			

附註:

- 一、本表係警察機關依道路交通事故處理辦法第10條所為之初步分析研判,非可供保險業者作為理賠當事人之完全依據,對於肇事原因如有疑義,仍應以「公路法」第67條所定車輛行車事故鑑定委員會鑑定之結果或法院之判決為最終之確定。
- 二、當事人等得依「車輛行車事故鑑定及覆議作業辦法」之規定,向事故發生地之行車事故鑑定委員會申請鑑定。
- 三、有關申請之他造當事人個人資料,應遵守個人資料保護法等相關法令規定,不得違法利用,於無再使用之必要時,應予以銷毀。

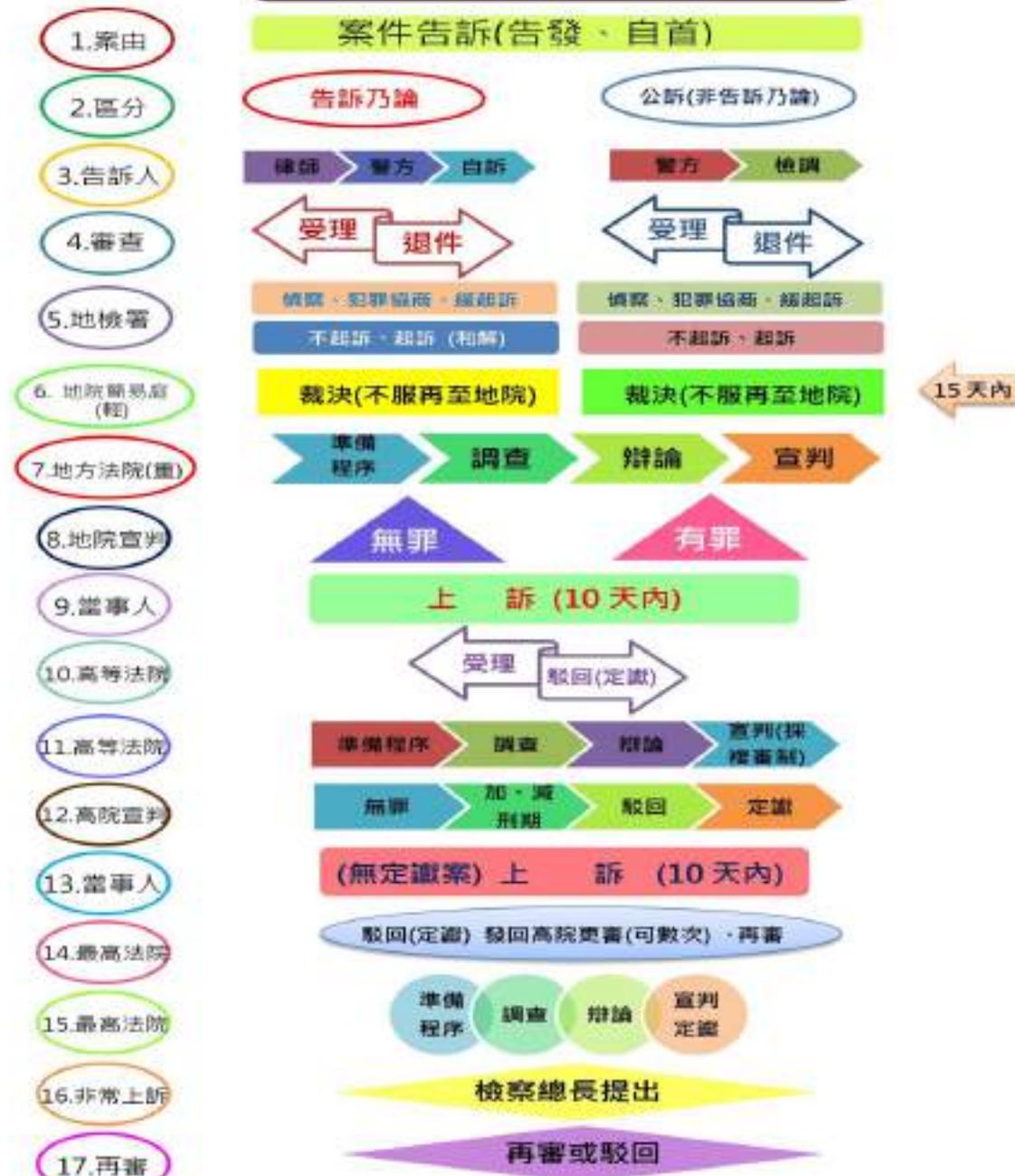
# 交通事故醫療傷殘諮詢分析表

事故當事人姓名	年齡	歲	性別	女	男	事故發生時間年	月	日	時	分	事故地點	
會員使(請圈選) 第三人責任險	行人.自行車.機車.小客車.小貨車.大貨車.大客車.聯結車.農用車.動力機械會員車號										承保公司:1.強制險 2.	
	1. 對造使用											
(請圈選) 故 狀 況 (請勾選)	行人.自行車.機車.小客車.小貨車.大貨車.大客車.聯結車.農用車.動力機械對造車號										承保公司:1.強制險 2.第三人2事	
駛行為	直行	轉彎	迴車	超車	超速	倒車	停車	待轉	逆向	起步	駕照	酒駕
道路狀況	直路	彎路	叉路	有號誌	無號誌							
	對造											
	傷 害 部 位 (請勾選)事事故人傷害情形											
	眼.耳.鼻.臉	左手 骨折	左 腳 骨折									頭部出血
	無開刀	有開刀	無開刀	有開刀	無開刀	有開刀	無開刀	有開刀	無開刀	有胸腹		
(內臟器官)	脊柱(頸.胸.腰椎)	右 手 骨折	右 腳 骨折									
	無開刀	有開刀	無開刀	有開刀	無開刀	有開刀	無開刀	有開刀	無開刀	有開刀		
調 解 (請圈選)	訴 訟 (請圈選)		調解次數	對造願意賠償金額		刑事.民事.提出告訴		申請肇事鑑定				
無	1	2	3	4	5	刑事 (有 無) 民事(有 無)		有	無			
諮詢人(關係人)資料	附記(需要)			備註(傷者目前情況)				諮詢人姓名		交通事故現場圖		
電 話	交通事故現場照片			與事故人關係				醫院診斷書				
( )	法律事務所			交通事故客服中心				製表：人車路				

# 司法程序(民事)



# 司法程序(刑事)

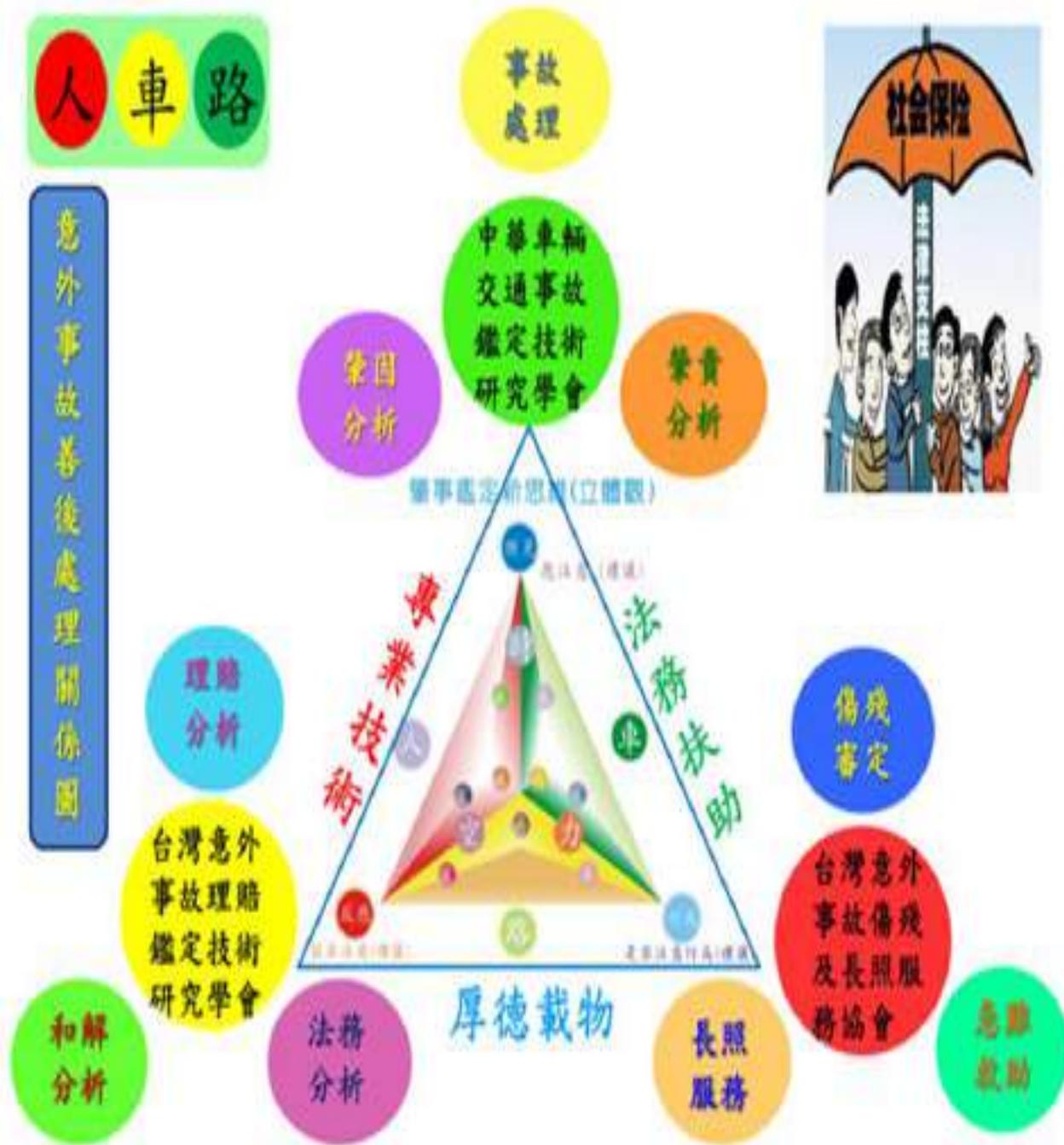


# 意外事故處理調解基本關係圖



人 車 路

意外事故善後處理關係圖



## 附件（九）保密協議書

人車路（以下簡稱「甲方」）

本協議書係由與00通運公司（以下簡稱「乙方」）於西元2020年12月25日所簽訂。

鑒於甲方提供『道路交通事故動畫影音肇因肇責自動分析專家系統』相關服務（以下簡稱「本系統」），為順利進行本服務，並規範雙方相關權利義務關係

茲達成協議內容如下：

1.就甲方開發所有並授權使用之『道路交通事故動畫影音肇因肇責自動分析專家系統』，乙方人員獲授權使用本系統所得之本系統資訊，不得洩露或授予 三人 悉或使申。

2.本專利道路交通事故動畫影音肇因肇責自動分析專家系統不得列入乙方產品買賣合約之1部。

3.乙方同意僅於與本系統相關之範圍內，使用本系統資訊。

4.乙方人員如違反本協定之約定將機密資訊洩漏予第三人，乙方應對甲方負損害賠償之責任。

4.本協議書自簽訂之日起生效，有效期間自生效日起至雙方所有關於本服務之討論、合作、服務、或合約終止後滿三年為止（以前述各項事由之最終者為準）。

5.未經甲方事先書面同意，乙方不可出讓、轉讓或委託本協議之任何權利予第三人（包括但不限於與本協議有關的利益或索賠）。

雙方當事人於本協議書首揭日期簽立本協議書為憑。

甲 方：人車路雜誌顧問社代表簽署人：

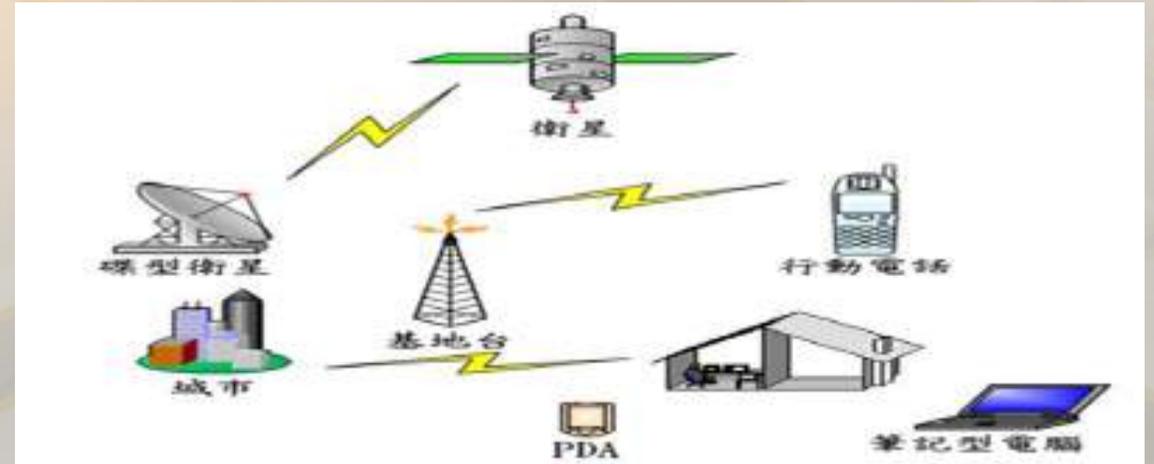
職 稱：社長

地 址：中壢市延平路500號8F之1

乙 方： 代表簽署人：

職 稱：

地 址：



# 風險管理團隊

## 一.指導單位:

台灣意外事故理賠鑑定技術研究學會。  
<莊根本理事長>.

## 二.編輯團隊:人車路雜誌顧問社.

<張漢威社長兼總編>.

## 三.客服單位::

(一) 信實意外事故風險管理顧問公司.

(04---23155018 徐莉喬、莊韻萱)

台中市西屯區漢口路二段138號7樓.

(莊根本總經理.)

(二) 全馨意外事故風險管理顧問公司.

(03---3187238 李明豐、邱瑜婷)

桃園市龜山區復興北路6巷67號3樓

(邱奕名總經理.)

## 四. 客服顧問:

人車路雜誌顧問社社長兼總編 張漢威

(03---4252099)

# ●社長心語:

● 生 之 忌(自省)

● 自悲，自尊，固執，執著困之境也。

● 無謀，無計，無精，無技敗之始也。

● 求利，猜忌，多疑，不安憂之處也。

● 豆光，井蛙，籠鳥，缸魚思之閉也。

● 磋跎，等待，遲疑，善變行之怠也。

● (2017.0409夜夢)

