



創立緣由

- 汽、機車是大多數人生活和工作上不可或缺的夥伴，在我們享受各項交通工具所帶來的便利和樂趣的同時，相對的社會也承受了汽機車所造成的種種交通問題和交通意外事故的嚴重損失。背後更代表著無數的家庭破碎及社會成本的損失。探討其肇禍原因，大部份是因為駕駛人缺乏正確的駕駛知識和技術，以及對交通規則及道德的輕忽而造成。
- 創立緣由創造安全、舒適的駕駛環境一直是我們最大的願望與目標。而影響安全駕駛的三大要素為人、車、路(環境)，其中仍以「人」為最具關聯性。為了確保「人」的安全，我們深深的覺得負有提倡安全駕駛教育及訓練的重大使命，創立緣由於民國77年斥資3億5000萬元，在新竹縣新豐鄉成立國內首座「安全駕駛教育中心」。我們主動推廣機車及汽車安全駕駛教育訓練，對象從全國的警察、公司行號的員工、學校的老師及學生以及以汽機車為交通工具的社會大眾等，希望將先進國家行之有年的安全駕駛教育，推廣到每一位用路人，建立正確的駕駛觀念及技術，並改變其不良的駕駛行為。
- 我們希望能把安全駕駛的觀念，推廣到每一位用路人及社會每個角落。但這是一個龐大的工程，是最慢但也是最根本的方法，期待我們的推動能引起政府的重視及社會各界的回響，共同為「建立安全有禮的交通環境；創造明朗健康的歡樂生活」而努力！我們的使命：建立安全有禮的交通環境；創造明朗健康的歡樂生活。







全省各地學校及公司行號，辦理「場外安全駕駛講習」





道路交通狀況概說

- 台灣現有2200萬輛汽 / 機車 < 汽車750萬輛機車1450萬 > 、在每年70萬件交通事故裏、其中與機車有關的事故約40萬件 (約57%)
- 在40萬人次送醫診治、機車騎士約27萬人次 (約70%)
- 在死亡的10000人中、機車騎士或後戴者約5500人 (約70%) 、殘疾者不計其數。
- 可見汽 / 機車騎士的駕駛風險甚高(可能居世界之冠)、其所付出的社會成本、直接損失約1000億元、間接損失超過3000億元(行政院主計處)。因此，汽 / 機車的駕駛安全、特別值得我們關注與研究。

110年1-12月道路交通事故統計

事故總件數	死亡人數(30日內)	受傷人數
356,779	2,990	474,376

主題統計

高齡者	死亡	1,151 人
	受傷	59,942 人
18-24歲 機車騎士	死亡	256 人
	受傷	102,922 人

縣市每十萬死傷人數

臺南市	2,919
桃園市	2,677
屏東縣	2,622

項目	110年	109年	110與109年比較
事故總件數	356,779	362,259	-5,480
30日死亡人數	2,990	3,000	-10
受傷人數	474,376	482,153	-7,777
機車事故件數	319,371	324,630	-5,259
機車事故死亡人數	1,828	1,818	10
高齡者事故件數	77,945	76,582	1,363
高齡者死亡人數	1,151	1,235	-84
酒駕事故件數	8,608	8,893	-285
酒駕造成死亡人數	318	289	29
兒童及少年死亡人數	101	90	11
15-17歲少年無照駕駛死亡人數	42	47	-5
18-24歲機車死亡人數	256	293	-37
電動自行車死亡人數	63	48	15



快拍快移 5原則

1 放置故障標誌

2 拍攝全景(含標誌)

3 拍攝碰撞點-車損部位

4 儘速將車移至安全地點(如路肩)

5 拍攝及移車全程注意安全

人沒事 車能動 快拍照 速移車

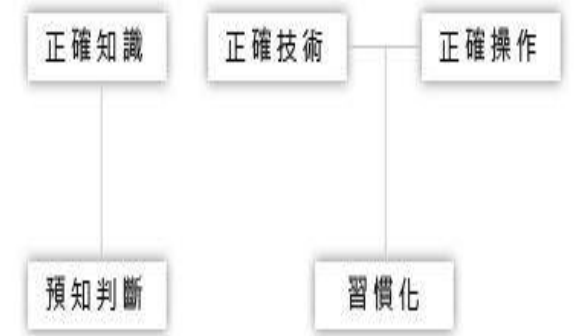
內政部警政署 警政中心



何謂安全駕駛

• 安全駕駛的意義：

- 意義1：即嚴謹地遵守交通規則之態度，對於他車或行人不給予困擾的駕駛。
- 意義2：即不發生交通事故或違規事項者，就其初衷包含了所謂人命尊重之精神。
- 安全駕駛的四個要素：人、車、環境、規則
- 其中「人」是影響交通安全最重要的因素，也是交通管理最重要的對象；所以要改善交通秩序，減少交通事故的發生，當務之急就是喚起用路大眾對交通安全之覺醒。對於其他用路人充分的尊重、對於使用車輛保持在最佳的狀態、對於行駛環境充分掌握及應對、對於交通規則充分的遵守。如此掌握安全駕駛的四個要素，也就掌握了安全駕駛的精神了！規則.環境.車
- 安全駕駛的三個行動：正確的知識、正確的技術、正確的操作
- 正確的駕駛行為，來自正確的知識、正確的技術及正確的操作，所以建立正確的駕駛知識、駕駛技術及操作
- 是非常重要的。而這些知識與技術需要不斷的學習及訓練，並將其習慣化。
- 若碰到緊急狀況時，才能在短時間內反應出正確的操作。





• 汽車安全駕駛訓練：

- A01.02道路駕駛訓練
- A03安全駕駛訓練
- A04防衛駕駛訓練
- A05特殊駕駛訓練
- A07企業主駕駛安全駕駛訓練
- A08貨車安全駕駛訓練
- A09幼童專用車安全駕駛訓練
- A10救護車安全駕駛訓練
- A13汽車駕駛評鑑



交通事故類別



A1類：人員當場死亡
24小時內死亡



A2類：人員受傷
超過24小時死亡



A3類：僅車輛或財物受損



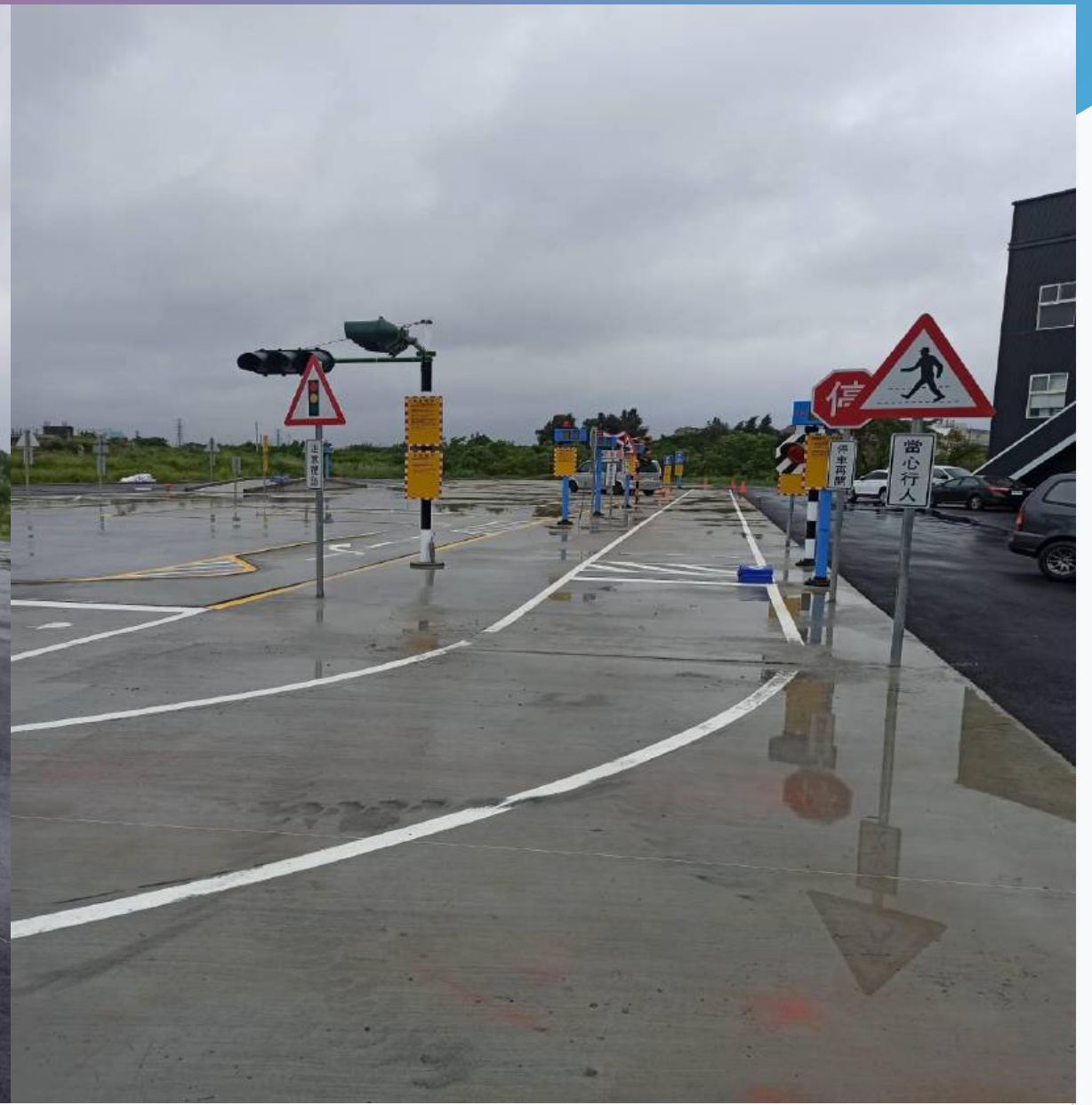
- B01 入門騎乘訓練
- B02 安全騎乘訓練
- B03 進階騎乘訓練
- B04 通勤安全訓練
- B06 道路駕駛訓練
- 大型重型機車訓練·考照：
- B07 安全操控訓練
- B08 應用實務訓練
- B09 進階騎乘訓練





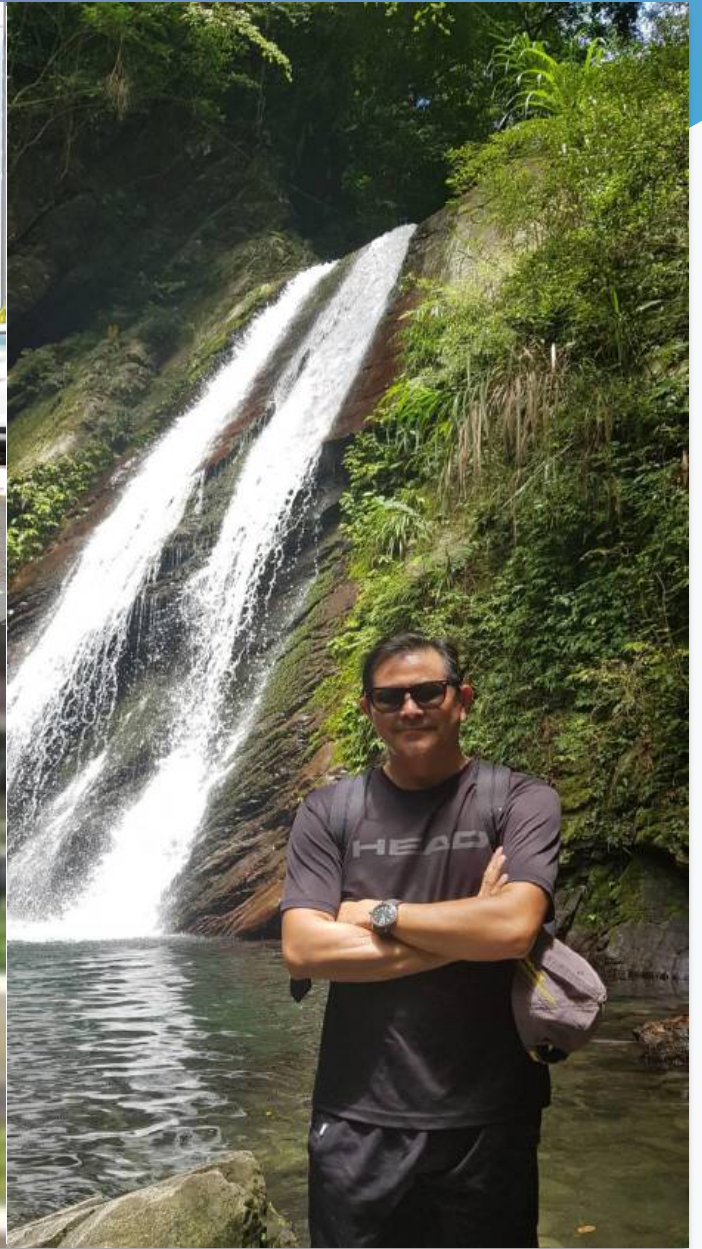
- B10機車安駕訓練
- B11機車安駕講習
- A14汽車安駕訓練
- A15汽車安駕講習
- 大型重型機車買賣
- 普通重型機車買賣
- 人身部品展示·銷售
- 車輛測試
- 車輛保養維修(彩虹車業)





場地在新竹科技大學右斜對面，地址是新竹縣湖口鄉新興路2之2號 < 03-5573911 >





新竹安全駕駛教育中心預計2022.09月重新開幕招生



騎車要訓練 安全有概念

交通部補助普通重型機車訓練費 每人1300元，共1萬名 **即將額滿!!**
 訓練費申請截止日：**8/12前**需取得普通重型機車駕照

一般機車騎士訓練費10,000元
 新駕駛訓練費每小時2,000元
 自動聯士空機車訓練費1,000元(11)起至1,700元止
 交通部補助訓練費每人1,300元，共1萬名

新竹安全駕駛教育中心
 地址：3044新竹市東區廣興路4號4樓
 電話：(03)2357517、(03)2357518、(03)2357519
 傳真：(03)2357520
 網址：www.nhscc.com.tw 電子信箱：nhscc@nhscc.com.tw



新竹安全駕駛教育中心
 HSC
 慶祝中華民國101年國慶
Taiwan
 THE BEST OF THE BEST
 100% LOCAL

專業訓練 培育安全騎士
 歡迎參加各項訓練課程

新竹安全駕駛教育中心
 地址：3044新竹市東區廣興路4號4樓
 電話：(03)2357517、(03)2357518、(03)2357519
 傳真：(03)2357520
 網址：www.nhscc.com.tw 電子信箱：nhscc@nhscc.com.tw



內政部警政署重機特勤隊駕駛專訓



本中心場地租借說明 < 03-5573911 >

- 本中心備有完善的硬體設施，包括教室、住宿、餐廳、訓練場地及休閒活動等設備一應俱全，此外交通及停車方便、空氣清新又不受外界干擾，是機關行號或學校舉辦各項活動的最佳場所。曾經於本中心租借場地做為研習活動的單位有(列舉參考)：
- 桃竹苗區計程車執業前測驗及講習、東吳機烤會、成大機研社、福特汽車、台鈴重車、小老婆機車網、南陽公司現代汽車、星勝公司、中華凱旋重機、日德重機、BMW重機部門、「一手車訊」汽車雜誌舉辦「年度風雲車評選大會」、輔仁大學勵德隊、摩托百客、摩托車雜誌、鴻寶重車、宏佳騰、漢能電動車、台崎重車、光大重車、台灣本田、本田汽車俱樂部、新豐國中、竹縣校外會、一手車訊、南港輪胎、BMW汎德、邑思科技、安東貿易、台崎重車、新竹市教育處、新竹縣教育處、碩文新車試乘、中華郵政(郵政講習)、工研院(測速器測試)、...等公司行號。

重机出遊 < 03-5573911 >

- | 時間 | 內容 | 備註 | 前一 | 日下班前 | 確認天氣狀況車輛拍照、對講機準備 | 由租賃區店長負責 |
|---------------|----------------------|-----------------|----|------|------------------|-------------------------|
| • 07:30~08:00 | 準備工作 | 由中心人員及帶隊人員負責 | | | | 08:00~08:20 客戶取車由中心人員負責 |
| • 08:20~08:30 | 行前宣達 | 說明活動路線、流程及注意事項； | | | | 08:30~10:00 出發至第1休息點 |
| • 10:00~10:20 | 休息 | | | | | 10:20~11:30 出發至午餐地點 |
| • 11:30~13:00 | 午餐 | 午餐.交流 | | | | 13:00~14:30 出發至第2休息點 |
| • 14:30~15:00 | 休息.下午茶 | 視情況補充油量 | | | | 15:30~17:00 返回安駕中心 補滿油量 |
| • 17:00~17:30 | 車輛點檢、收車 | | | | | |
| • 抽獎活動 | | | | | | |
| • 17:30~ | 期待下次再相會 | 由中心人員負責※註： | | | | |
| • 行程及時間 | 會依參加者之狀況、天候、交通等因素調整。 | | | | | |



參加辦法

- (一)參加資格:1.凡持有大型重型機車駕照者，均可報名參加。2.如為第一次至本中心租賃車輛參加活動人員，依規定僅能租賃C或N級車輛。
- (二)活動費用:1.活動費用依參考行車距離採不同之收費方式(假日9或24小時收費)
- 2.優惠辦法：**(1)10車以上(含)團報 8折優惠。** (2)5車以上(含)團報 85折優惠。 (3)3車以上(含)團報 9折優惠。欲參加活動者須於活動前一週報名及繳交訂金1,000元/車或全額繳費。
- 4.欲取消者須於活動前三天前告知中心，否則恕不退還訂金。5.眷屬被載者，僅繳交用餐等費用即可隨行參加。6.自備車跟跑者，僅繳交用餐等費用即可隨行參加。
- 7.活動前一天若天候不佳，會於以電話或line@通知延期與否，延期舉辦之日期另行通知。

(三)報名方式：1.請以電話報名，重機租賃區專線電話03-5573911或03-5592637#602。2.親至中心報名。

※註1：須於活動日前一星期繳交訂金1000元或全額繳費並指定欲租賃車輛，才算完成報名手續，否則中心保留將此租賃車輛轉租其他人之權利。※註2：活動內容依當月海報為主

暑假百元租車只要999

*更多優惠內容請參照內文 歡迎電話預約~



新竹安駕六月出遊日

參訪大峽谷

目的地：卓蘭大峽谷

報名時間：即日起，結束時間：6/22下午五點。

此活動按照假日9小時計算，可使用300元折價券。(滿八人以上開團)

欲取消者需前三天告知，否則恕不退還訂金。

若遇天候不佳，中心於活動前一天會以line及fb通知延期與否。



預約請洽新竹安駕中心租賃部

預約電話：(03) 5573911 手機：0916197902小田

本中心與台灣意外事故理賠鑑定技術研究學會戰略合作成立

- 1.台灣意外事故理賠鑑定技術研究學會 < 北區分會 > < 會長邱三銘 >
- 2.新竹安駕意外事故處理研究中心
 - < 主任邱三銘 / 副主任黃耀賢 / 執行長邱奕明 / 副執行長郭添丁 >
- 3.中心任務:
 - 一.提昇意外事故處理與肇因、肇責分析能力建立理賠基礎..
 - 二.精研車輛勘損與公估技術以達反欺詐目的.
 - 三.精進傷殘評定實務技術以保障受害者權益.
 - 四.運用雲端科技.研發創新技術.健全意外事故理賠.開創業者永續經營.
 - 五. 精實各類保險經營理念增進社會和諧

台灣意外事故鑑定技術研究學會



新竹安駕意外事故處理研究中心

台灣意外事故理賠鑑定技術研究學會

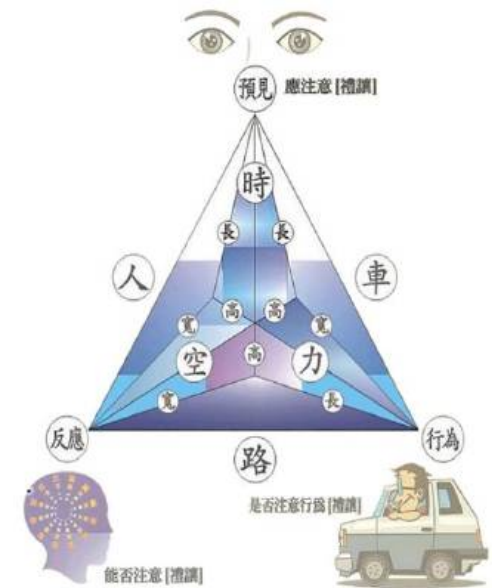
成立北區／東區分會協調會

北區代表:劉國鴻／楊惠美／東區代表:謝宗穎／黃耀賢



台灣意外事故鑑定技術研究學會

北區分會



人車路智能C4IRS專家系統使用領域

一、專業幹部培訓: 線上數位網路教學

- (一) 車險業務人員. (二) 理賠勘估人員. (三) 企業安保人員(四) 專業人士(五) 駕訓學院.

二、影音肇因, 肇責分析系統1.(自動識別系統)2(點選系統)

- (一). 違反交通法規即時線上動畫查詢系統. ----- 70法規動畫案例.
- (二). 違反交通法規即時線上影音查詢系統. ----- 30法規影音案例.
- (三). App快速查詢動畫肇因, 肇責分析系統. ----- 500常見事故動畫案例
- (四). 人車路專家系統動畫肇因, 肇責分析系統. --- 500常見事故動畫案例
- (五). 人車路專家系統影音肇因, 肇責分析系統. ---- 430常見事故影片案例

三、可供使用企業:

- (一) 運輸業車隊. (二) 產險公司(保經、保代、公估) (三) 大型工廠員工(四) 大型企業員工 (五) 大專學校 (六) 交警
- (七) 行車記錄器廠商 (八) 汽車系統製造商. (九) 無人駕駛汽車系統商.

照5:機車失控倒地
況5:機車失控倒地距大車的4米<機車失控倒地第一階段事故>



- 四、可供使用工具:

- (一)手機(二)平板(三)行車記錄器(影)(黑匣)(四)汽車系統商.(五)電腦

- 五、可供使用專家系統:

- (一)WWW.pcr995.com/pcr(第一代動畫系統含App)(強制險使用)
- (二)WWW.pcr520.com(第二代動畫影音系統含APP)(任意險使用)
- (三)WWW.pcr591.com(第三代動畫影音自動識別系統含App)(車載系統使用開發中)

- 六、專利專案: (已獲得3項專利)

- 01.-----人車路交通事故影音自動分析系統(2014.01台專利)
- 02.-----人車路智慧交通事故肇因肇責動畫分析系統(2017台)(大陸專利).
- 03.-----人車路智慧交通C4IRS語音肇因肇責答詢系統.(籌備中)
- 04.-----人車路智慧交通C4IRS影音自動辨識系統.(籌備中)
- 05.-----人車路智慧交通C4IRS事故影音、錄影、裁取、回傳系統.(籌備中)



協助被保險人事故現場急於解決的事

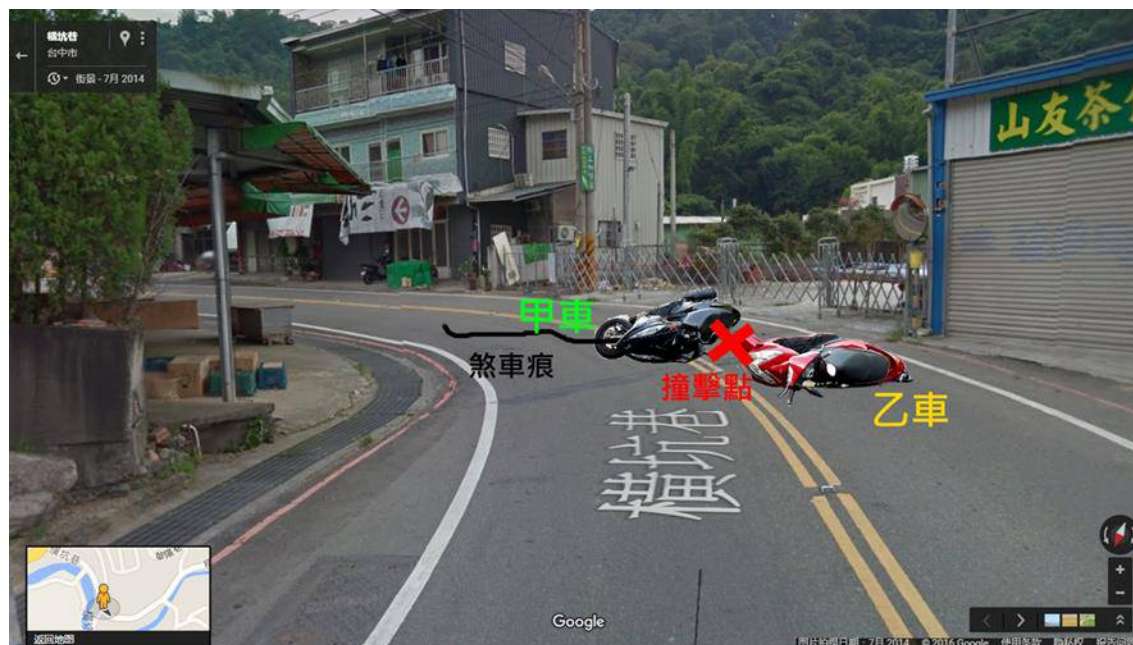
- 一、如何報警?如何訴說?
- 二、當下如何能知道自己所處的環境是什麼?對、錯因素是什麼?
- 三、如何蒐集現場有利跡証?如何照像?
- 四、如何配合交警勤務?如何做筆錄?
- 五、如何保障自己的權利?
- 六、保險公司能為我做些什麼?
- 七、當下找誰最能協助我解決問題?
- 八、當下如何決定解決或應對的方法?

聽從憲警人員的指揮行進



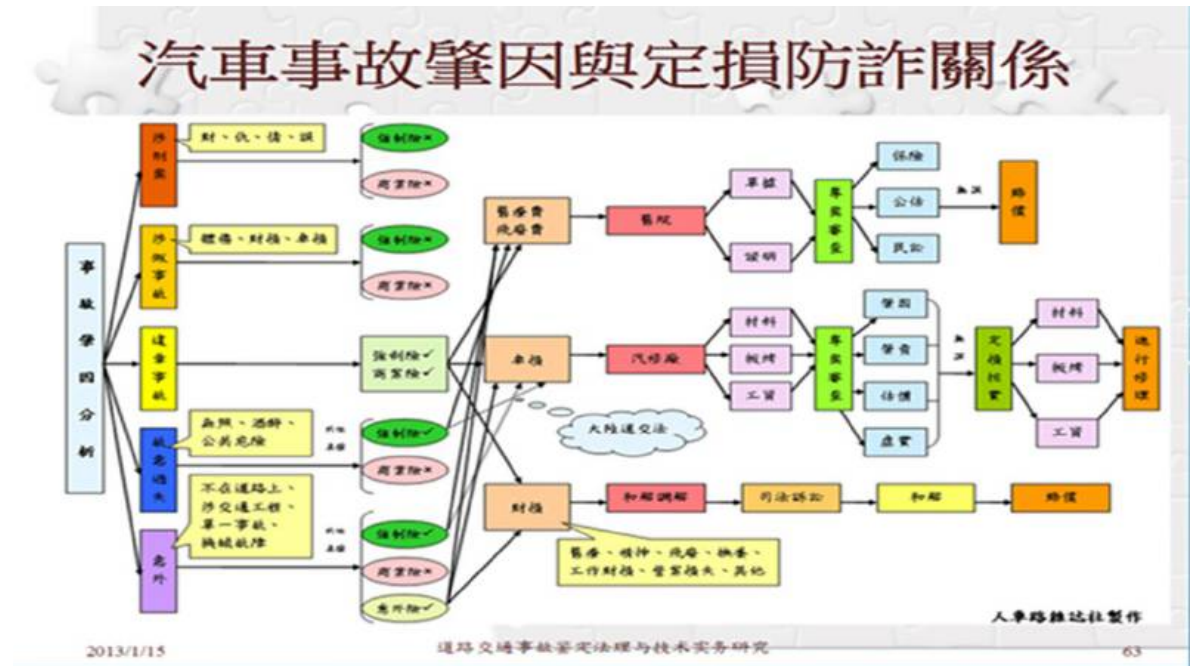
解決被保險人急於知道的事

- 一、是否是事故?意外?故意?
- 二、是否要賠償?誰賠誰?如何賠?
- 三、肇事因素是什麼?是違規?或肇因?
- 四、肇責比例是多少?
- 五、強制險如何賠?
- 六、任意險如何賠?
- 七、勞農保如何賠?
- 八、是否涉及國賠?
- 九、是否涉及刑責?
- 十、是否涉及公共危險?
- 十一、和解如何求償?
- 十二、民事如何求償?



保險公司做不到事:[本中心幫您]

- 1.強制險(交叉理賠) 對方賠你. (損傷程度由對造認定)
- 2.三責險(過失相抵) 對方賠你. (損傷程度及財損由對造認定)
- 3.事故現場(自行處理)
- 4.事故肇因肇責(由警方認定)
- 5.事故勘損(對方由對造公司認定)
- 6.事故和解談判(靠自己)
- 7.司法程序(靠自己)



< 理賠 / 和解 > 的素養與技巧

- 一.具有法理及法律的觀念及素養.
- 二.熟悉警察現場處理及蒐証技術.
- 三.精研事故肇因分析技術及能力.
- 四.了解事故善後理賠內函及程序.
- 五.精算保險理賠項目及申請程序.
- 六.掌握和解談判時的籌碼及技巧.
- 七.深入分析個案所涉民刑事程度.

台中市警察局道路交通事故照片黏貼紀錄表



攝影時間	1月20日 時 分	松竹 崇德	照片編號	
說明:	<input type="checkbox"/> 道路全景 <input type="checkbox"/> 車損 <input type="checkbox"/> 車體擦痕 <input type="checkbox"/> 機車倒地 <input type="checkbox"/> 煞車痕 <input type="checkbox"/> 刮地痕 <input type="checkbox"/> 拖痕			
	<input type="checkbox"/> 道路設施 <input type="checkbox"/> 人倒地 <input type="checkbox"/> 人受傷部位 <input type="checkbox"/> 落土 <input type="checkbox"/> 碎片 <input type="checkbox"/> 其他			

警員 蕭曉

攝影時間	1月20日 時 分		照片編號	
說明:	<input type="checkbox"/> 道路全景 <input type="checkbox"/> 車損 <input type="checkbox"/> 車體擦痕 <input type="checkbox"/> 機車倒地 <input type="checkbox"/> 煞車痕 <input type="checkbox"/> 刮地痕 <input type="checkbox"/> 拖痕			
	<input type="checkbox"/> 道路設施 <input type="checkbox"/> 人倒地 <input type="checkbox"/> 人受傷部位 <input type="checkbox"/> 落土 <input type="checkbox"/> 碎片 <input type="checkbox"/> 其他			

交通事故類別:

交通事故類別

項目區分	事故型態	事故類別	涉及範圍	是否屬強制險責任範圍	處理單位	附記
1	汽車撞路樹	單一或意外	1汽車	否	交警	賠乘客
2	汽車撞電桿	單一或意外	1汽車	否	交警	賠乘客
3	汽車撞橋墩	單一或意外	1汽車	否	交警	賠乘客
4	汽車撞凹洞	單一或意外	1汽車	否	交警	賠乘客
5	汽車撞孔蓋	單一或意外	1汽車	否	交警	賠乘客
6	汽車撞安全島	單一或意外	1汽車	否	交警	賠乘客
7	汽車撞出路外	單一或意外	1汽車	否	交警	賠乘客
8	汽車撞行人	交通事故	1汽車1行人	是	交警	都賠
9	汽車撞慢車	交通事故	1汽車1慢車	是	交警	都賠
10	汽車撞機車	交通事故	1汽車1機車	是	交警	都賠
11	汽車撞汽車	交通事故	2汽車	是	交警	都賠
12	汽車撞車	交通事故	1汽車1火車	是	交警	都賠
13	汽車不明原因翻車	意外	1汽車	否	管區	待查
14	機車不明原因倒地	意外	1機車	否	管區	待查
15	慢車不明原因倒地	意外	1慢車	否	管區	待查
16	汽車撞殘障車	交通事故	1汽車1殘障車	是	交警	都賠
17	汽車撞滑板車	交通事故	1汽車1滑板車	是	交警	都賠
18	汽車撞農機車	交通事故	1汽車1農機車	是	交警	都賠
19	汽車撞工程車	交通事故	1汽車1工程車	是	交警	都賠
20	汽車撞報廢車-行	交通事故	1汽車1報廢車	是	交警	都賠
21	汽車撞報廢車-停	單一或意外	1汽車	否	交警	賠乘客
22	機車撞機車	交通事故	2機車	是	交警	都賠
23	機車撞慢車	交通事故	1機車1慢車	是	交警	都賠
24	機車撞行人	交通事故	1機車1行人	是	交警	都賠
25	機車撞火車	交通事故	1機車1火車	是	交警	都賠
26	機車失控滑倒	單一事故	1機車	否	管區	賠乘客
27	機車駛出路外	單一事故	1機車	否	管區	賠乘客
28	飛機撞汽車	空難	1飛機1汽車	否	航空	不賠
29	汽機車爆胎	意外	1汽(機)車	否	交警	賠乘客
30	汽機車煞車失控	意外	1汽(機)車	否	交警	賠乘客
31	汽機車機械失控	意外	1汽(機)車	否	交警	賠乘客
32	汽機車駕駛因病失控	意外	1汽(機)車	否	交警	賠乘客
33	汽機車駕駛因酒醉	刑案	1汽(機)車	否	交(管)警	賠乘客
34	行人不明原因倒地	意外	1行人	否	交(管)警	待查

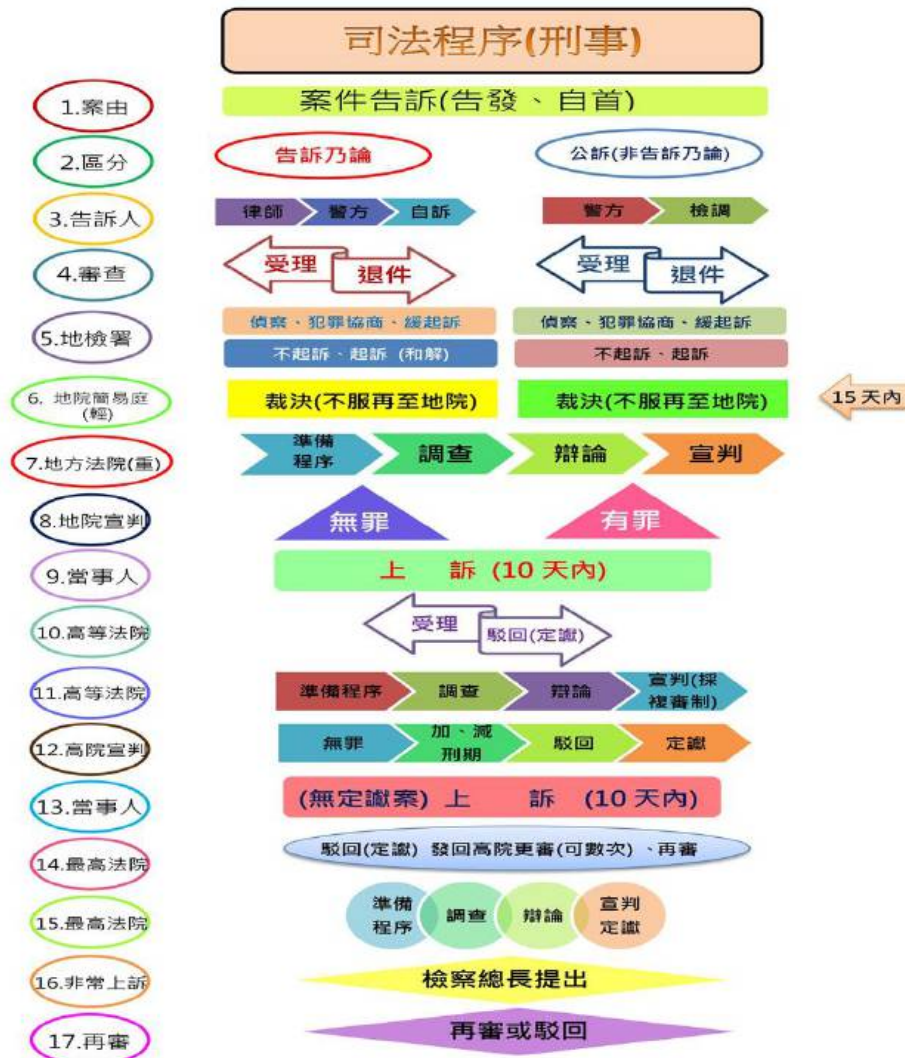
凡參加本中心受訓之企業 / 團體皆為本中心之會員

新竹安駕中心培訓附加條款 < A >

- 一. 本附加條款專屬運輸車隊 / 公商 / 團體適用。
- 二. 凡與本中心特約車險 / 保經簽訂之團保公司具有參加會員資格。
 <一> 公司營業車 <二> 公司自用車 <三> 公司員工 / 家屬自用車
- 三. 免費提供人車路風險管理月且評月刊。
- 四. 提供 www.pcr520.com 智能交通系統分析網站供單位使用。
- 五. <人車路智能交通 C4IRS 專家系統車險會員服務區分表

車險會員區分	強 / 三 / 附 / 營	強 / 三 / 自	強 / 汽 / 机	其他
會員等級	甲級	乙級	丙級	
1. 口頭諮詢	√	√	√	
2. 簡易分析	√	√	√	
3. 綜合分析	√	√	×	
4. 影動鑑定	√	√	×	
5. 和解協商	√	協	協	
6. 理賠申請	√	協	協	
7. 司法諮詢	√	√	√	
8. 司法程序 < 刑 >	自費	自費	自費	
9. 司法程序 < 民 >	√	協	自費	
10. 交通違規分析	√	√	√	
11. LINE 群組及時線上處理服務	√	√	×	
12. 行車寶典 APP	√	√	√	
13. pcr995 會員	√	√	√	
14. pcr520 會員	√	×	×	
15. 視訊教學	√	×	×	
16. 診斷證明	√	協	協	
17. 傷殘證明	√	協	協	
18. 善後處理	協	自費	自費	
19. 國家賠償	協	自費	自費	
20. 現場勘驗	協	自費	自費	

台灣意外事故理賠鑑定技術研究學會製 < 2022.0801 >



新竹安駕中心培訓附加條款 < B >

一. 本附加條款專屬車隊／公商／團體／個人未參與本中心特約車險適用。

<一> 營業車 <二> 自用車 <三> 員工／家屬自用車

二. 免費提供人車路風險管理月且評月刊。

三. 免費提供 www.pcr995.com / pcr 交通診所專家系統網站服務：

1. 警察勤務 2. 肇因分析 3. 保險理賠 4. 國家賠償 5. 司法程序 6. 和解談判

四. 若需提升服務等級需與本公司特約車險公司加保車險項目

五. 人車路智能交道專家系統車險類別服務區分表：

車險類別區分	強／三／附／營	強／三／自	強／汽／机	其他
服務等級	甲級	乙級	丙級	
1. 口頭諮詢	√	√	√	
2. 簡易分析	√	√	X	
3. 綜合分析	會員專屬	會員專屬	會員專屬	
4. 影動鑑定	會員專屬	會員專屬	會員專屬	
5. 和解協商	協	協	X	
6. 理賠申請	協	協	協	
7. 司法諮詢	√	√	√	
8. 司法程序 < 刑 >	自費	自費	自費	
9. 司法程序 < 民 >	自費	自費	自費	
10. 交通違規分析	√	√	√	
11. LINE 群組及時線上處理服務	會員專屬	會員專屬	會員專屬	
12. 行車寶典 APP	會員專屬	會員專屬	會員專屬	
13. pcr995 會員	會員專屬	會員專屬	會員專屬	
14. pcr520 會員	會員專屬	會員專屬	會員專屬	
15. 視訊教學	會員專屬	會員專屬	會員專屬	
16. 診斷證明	協	協	X	
17. 傷殘證明	協	協	X	
18. 善後處理	自費	自費	自費	
19. 國家賠償	自費	自費	自費	
20. 現場勘驗	自費	自費	自費	

台灣意外事故理賠鑑定技術研究學會製 < 2022.0801 >



汽機車承保建議

車種	區分	A	B	C
機車	險種	強制險	強制險 + 駕駛人傷害(單一)	強制險 + 駕駛人傷害(單一) + 意外傷害
	保費	輕：567元 重：777元	+ 450元	+ 450元 + 700元
	保障	20萬 ~ 150萬	150萬 + (150萬)	150萬 + (150萬) + 100萬 = 250萬
汽車	險種	強制險 + 駕駛人傷害(單一)	強制險 + 駕駛人傷害(單一) + 第三人責任險 + 意外傷害	強制險 + 第三人責任險 + 乘客險 + 駕駛人傷害(單一) + 意外傷害
	保費	約2000元 + 500元 = 2500元	約2000元 + 500元 + 700元 + 2100元 = 5300元	約2000元 + 2100元 + 1400元 + 500元 + 700元 = 6700元
	保障	約150萬 + (150萬)	約150萬 + (150萬) + 100萬 + 200萬 = 450萬	約150萬 + (150萬) + 100萬 + 200萬 + 50萬 = 500萬

人車路風險管理意外事故現場 < LINE > 及時處理連線群組

一、處理要項:

- <一> 交通事故 <二> 意外事故 <三> 違規事項
- <四> 車險理賠 <五> 和解協議 <六> 司法程序

二、處理方式:

<一> 現場程序:

1. 拍攝路況 <標誌、標線、號誌>
2. 拍攝現況 <兩車位置> <相撞部位> <兩車車損> <煞痕、刮痕> <遺留物>

<二> 事後處理文件:

1. 警繪圖 2. 初判表 3. 警拍影片 4. 診斷證明 5. 車損估價 6. 其他文件

三、本聯線禁止事項:

- <一> 禁止傳送早 / 晚間候圖片 <二> 禁止傳送非意外事故資料

四、群組編組方式:

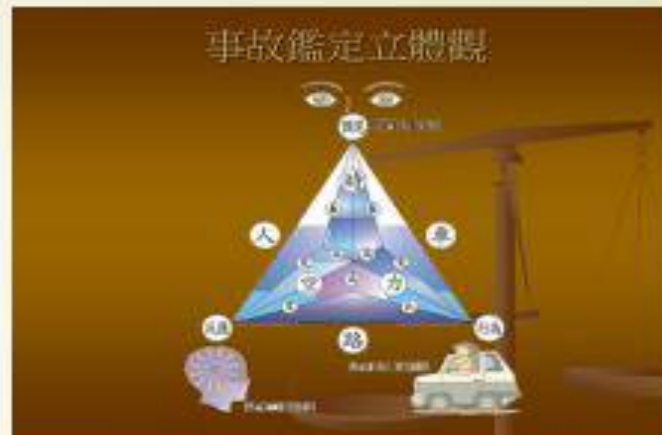
- <一> 合作公司員工: (以50至一百人編為一族群) <設組長制>

<二> 風險管理公司:

1. 指導老師 2. 諮詢律師 3. 理賠專員 4. 客服專員

五、< LINE > 及時處理連線群組:

- <一> 事故及時通報組 <二> 事故及時處理組:
- <三> 事故及時作業組 <四> 善後處理協調組:



一.人車路LINE 及時線上處理工作人員：（5員）

（一）指導老師：LINE 及時線上處理與司機解惑。

（二）法務助理：提供法律資訊。

（三）實務作業：審察通報表／調製分析／公告摘要。

（四）客服人員：提供理賠／和解／作業需求。〈北／東區〉。

（五）客服人員：提供理賠／和解／作業需求。〈中／南〉。

二.人車路提供意外事故處理資源：

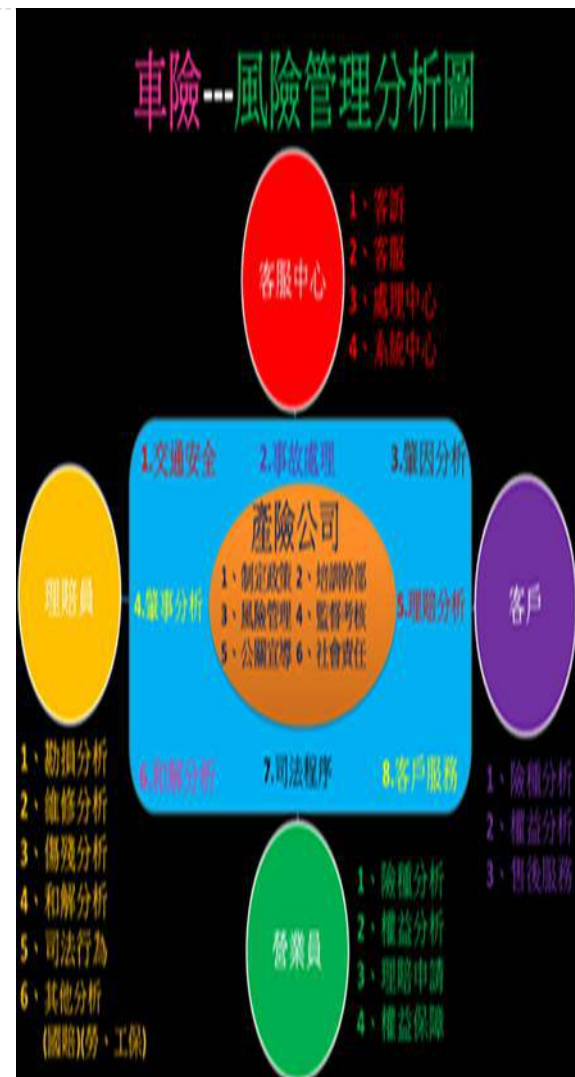
（一）行車寶典APP。

（二）www.pcr995.com/pcr交通診所。

（三）www.pcr520.com智能交通C4IRS專家系統。

（四）人車路風險管理「月旦評」月刊。

（五）員工及其家屬意外事故處理諮詢服務。



本案涉及之各項專業知識：

- < 一 > 警察事故處理勤務. < 繪圖 / 照像 / 應訊 / 取証 >
- < 二 > 道路交通基礎工程. < 標誌 / 標線 / 號誌設置規則 >
- < 三 > 常用交通法規:1. 道路交通安全處罰條例2. 道路交通安全規則.
1. 注意事項2. 禮讓時機3. 反應能力4. 採安全措施條件.
- < 四 > 意外事故善後處理程序. < 現場 / 警詢 / 蒐証 / 處理 > .
- < 五 > 意外事故司法處理程序. < 民 / 刑事 > .
- < 六 > 意外事故理賠 / 和解處理程序. < 保險 / 勞保 / 國賠 / 調解 / 和解 > .



< 七 > 意外事故類別及處理權責:

- (1) 交通事故: 1.A3 類派出所 2.A2 類交警 3.A1 類交警 / 刑警 / 檢察官。
- (2) 意外事故(非道路 / 場區): 1.A3、A2 類派出所 2.A1 類刑警 / 檢察官。
- (3) 違規: 1. 單一違規 2. 涉事故違規 3. 涉公共危罪違規。

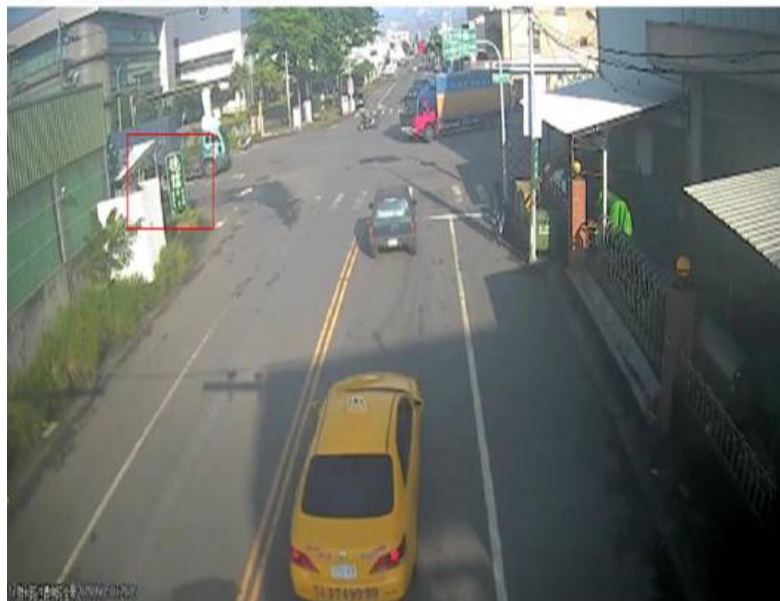
< 八 > 意外事故類別涉司法區分:

- (1) A3 類--- < 涉財損 > < 屬民事 > < 告訴乃論 >。
- (2) A2 類--- < 涉傷害 > < 屬刑事 > < 告訴乃論 >。
- (3) A1 類--- < 涉死亡 > < 屬刑事 > < 公訴罪 >。

< 九 > 意外事故類別及車險理賠區分:

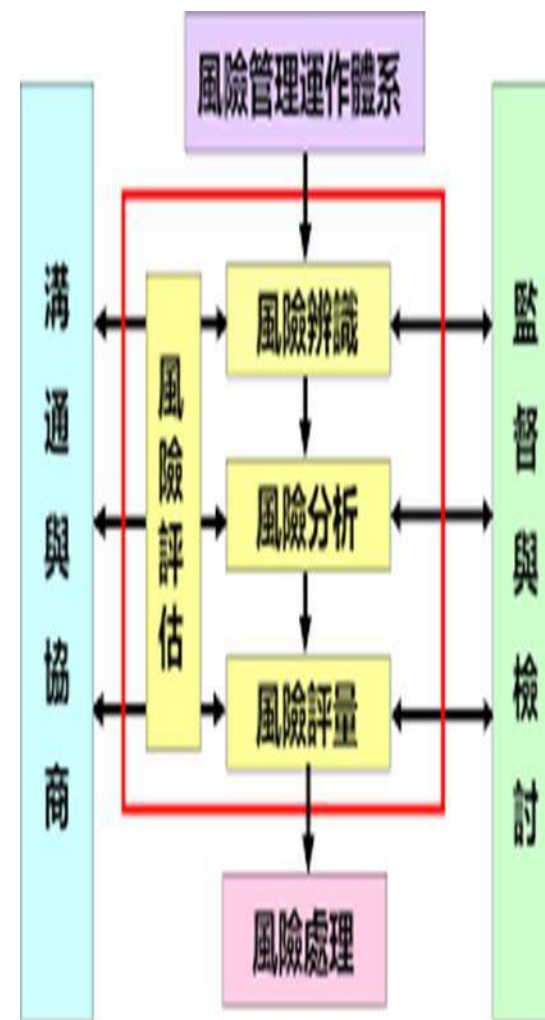
- (1) 強制險: 僅賠對方體傷及死亡分 15 級 205 項(5 萬至 220 萬)。
- (2) 任意險: 依肇因 / 肇責比例賠對方財損及死亡。

照4:大車已轉到路中,機車才到路口
況4:兩車相距約8米5



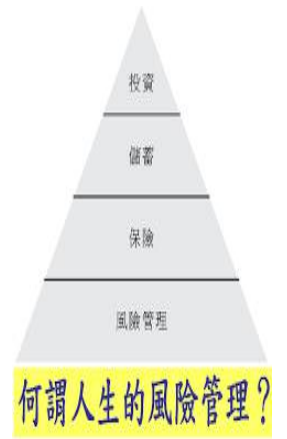
認識風險與管理思維

- 風險管理是一項有目的管理模式，只要政策明確，才能起到有效作用。如果流於形式，沒有實際意義，也無法評估其效果。風險管理的目標就是要以大數據資料庫用精確的分析、最小的損失、獲取最大的安全保障。因此，它不僅只是一個安全物產問題，還包括識別風險、風險評估和處理風險，涉及人員培訓、財務、生產、設備、物料、物流、技術等多個項目，是一套完整的管理方案，也是一個系統分析工程。
- 運輸公司的風險管理是以人安、車安、物安為宗旨，因此人員管理、廠庫管控、運輸安全的風險管理與教育訓練，實為運輸企業所應努力追求的企業精神與文化，要讓這種風險管理的觀念、制度、方法、管控深植在公司年度營運的各項政策和辦法之中，並溶於全體員工的思想、工作、生活之內；除了提昇員工素質與士氣外，更能創造企業公司的新精神與創新文化。



• 一. 風險管理宗旨:

- (一).利用科技系統與專業，搜集有關影響交通安全管理重要資料資料。
- (二).利用科技系統有效管理交通事故、意外事故、違規之災害預防與處理。
- (三).利用科技系統減少意外事故及維修之不當損失，以降低營業成本。
- (四).利用科技系統資料分析，策定年度經營管理訓練與物料管理重要依據。
- (五).利用科技系統資料分析，確實掌人力資源考核與調派。
- (六).利用科技系統資料分析，作為員工績效考評及年度獎懲依據。
- (七).利用科技系統資料分析，提供公司公共安全與管理修定之決策參考。



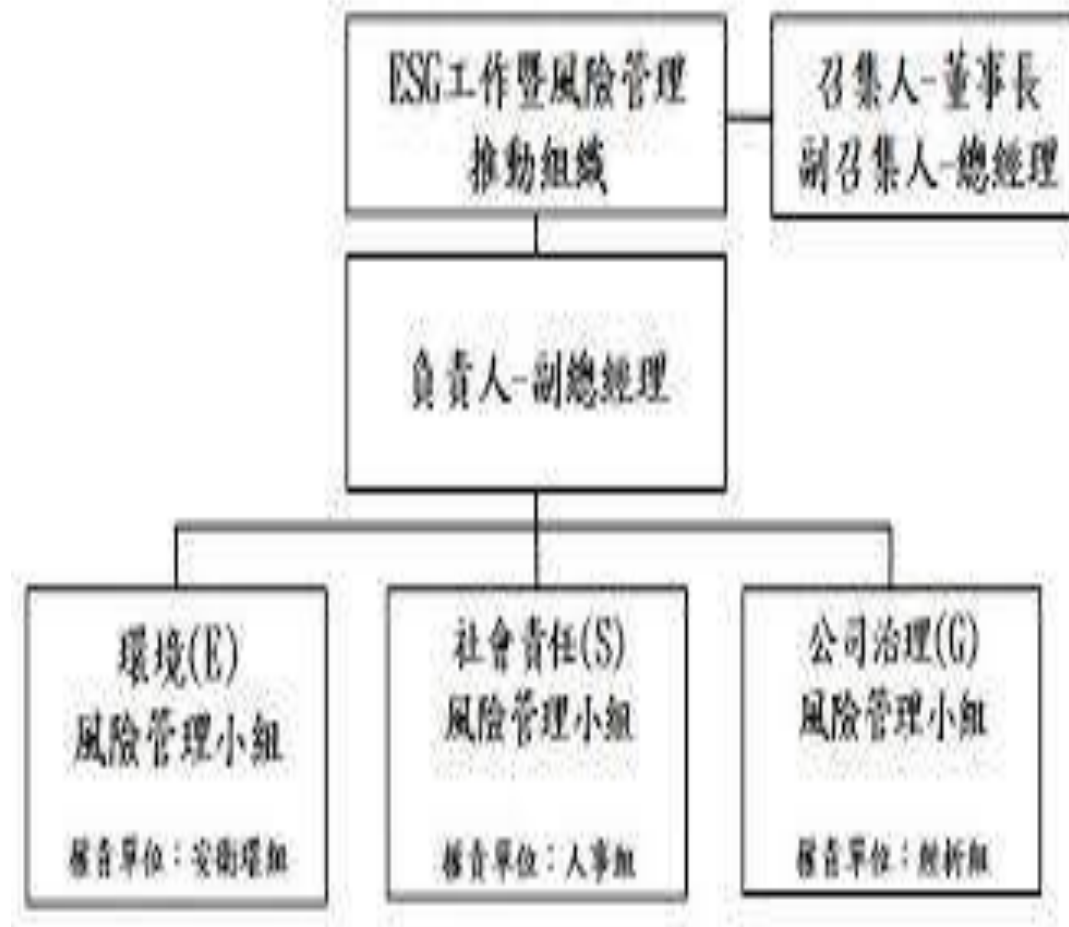
• 二.對工商團體效益:

- (一).對經營、品質、生產、人力、行銷以專業顧問管理，提昇品質減少成本付出。
- (二).利用專業教育訓練，做好人力資源規劃、提昇工作效率、進而取得國際 ISO 系列、TS 系劉ORSAS 系 SA 系列等多項認證.建立自有品牌、創造企業文化。
- (三).運用專業顧問輔導企業，爭取申請相關補助與獎助，以開發新產品及市場行銷。
- (四).運用專業顧問調解勞資爭議及糾紛，減少司法爭訟避免公司的無形資源損失。
- (五).利用科技系統做好公司安全管理防衛及自身之權益保障。



• 三.對運輸業效益: (含大型企業、公司、工廠等)

- (一).減少犯錯的機率，爭取司法優勢。
- (二).爭取公平、公正的機制、減少額外損失。
- (三).爭取駕駛的合法權益，為公司建立聲譽。
- (四).維護公司的社會形象、保障業務來源。
- (五).減少公司的直接與不當損失、增加營收。
- (六).降低營運(保修)成本、提升服務品質。
- (七).保障員工福利、促進勞資和諧。



• 四. 風險管理的重要思維及計劃程序

• 一. 組織思維: 打、裝、編、訓

- (一) 打: 是指行動方案、行動綱領.(目標、決策)。
- (二) 裝: 是須要何種武器、裝備、器材、工具、利器。(硬體、軟體、系統、設備)
- (三) 編: 是根據武器、裝備、器材、設施、利器編組使用人員及專業人才.(編組、徵才、經營管理)。
- (四) 訓: 是依據打、裝、編的目的與手段組訓參予的人員以達成使命。(培訓、人資管理、考核、稽查)。

• 二. 計劃程序: 使、狀、分、比、結

- (一) 使命: 是計劃的使命、目的、目標、任務.(經營策略)。
- (二) 狀況: 是達成任務的主、客觀狀況、限制因素、有利與不利條件(市場調研)。
- (三) 分析: 是分析達成任務的主、客觀狀況、限制因素、有利與不利條件的應對解決方式、方法、策略(風險分析與評估)。
- (四). 比較: 就各種應對解決方式、方法、策略, 做優、劣及勝、敗的分析比較. 做出可行之若干行動方案及策略.(風險管理)。
- (五). 結論: 依據使、狀、分、比的各種因素及分析與比較結果列出最佳及次佳行動方案做為決策之參考.(訂定策略與方案)。
- (*以上分析未包含指揮官(董事長)之特質、思維、執行力、應變力、統合力)



• 五. 中國儒家管理之精神與思維程序:

- 儒家的(定、靜、安、慮、得)與科學的(使、狀、分、比、結)存有異曲同工之妙與實踐。

• 六. 影響公司營運的七大風險管理項目

- 1. 人資培訓運用與管理。 2. 經營策略訂定與管理。 3. 勞資協商與糾紛處理。
- 4. 意外事故預防與災害善後處理。 5. 稅務與會計之管控規劃。
- 6. 產物保險之設計與管控。 7. 各項法律問題的諮詢、評估與處理。

• 七. 結語

- 企業與員工對法理、法律、法規的信守，是風險管理的核心價值，更是達到風險管理宗旨的唯一途徑，因此企業所訂立的制度、管理、教育、訓練、稽核、獎懲等等，都是建立在法理、法律的素養與遵行之上，唯有如此企業的精神與文化才能奠定良好的基礎，創造永續經營的實力。



• 風險管理的核心價值



- 1. 建立規範: 企業精神、企業文化、企業成長、風險管理
- 2. 做好實務: 安保監控、廠庫安全、意外事故、防衛講習
- 3. 培養素質: 法理思維、法律素養、侵權行為、公檢法體
- 4. 認識法理: 微罪不舉、孤証不取、疑罪從無、推理無據
- 5. 信守法律: 無罪推定、保障人權、因果成因、証据唯一
- 6. 創新文化: 高昂士氣、良好基礎、厚植實力、永續經營



人車路風險管理思維:

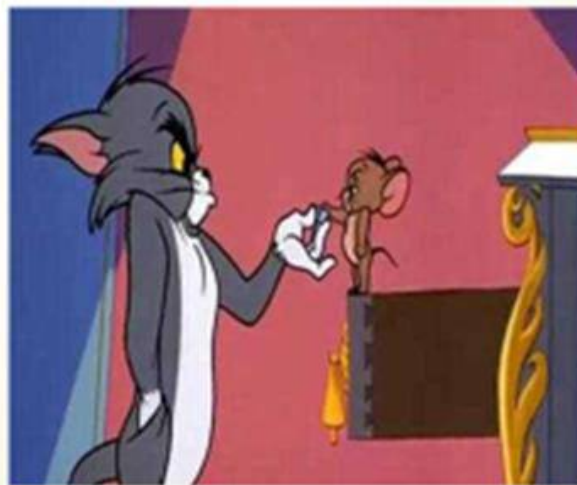
- 風險管理/謀事有道.
- 戒心偶然/養性必然.
- 養貓抓鼠/借雞生蛋.
- 貪心惹禍/捨利求財.
- 孤掌難鳴/群策群力.
- 德才兼備/厚德載物.
- 德不配位/名利皆空.

上善若水

厚德載物

厚德載物

自強不息



風險管理團隊

一.指導單位:

- <一> 中華道路交通事故鑑定技術研究學會. <艾嘉銘理事長> . <二> 臺灣意外事故理賠鑑定技術研究學會. <莊根本理事長> .

二.編輯團隊:

- <一> 人車路雜誌顧問社. <張漢威社長兼總編> . <二> 副總編: / 張安鈺 / 邱奕明 / 徐莉喬 / 莊韻萱.

- 三.顧問:張京城 / 黃華金 / 張大鈞 / 謝宗穎 / 四.防衛駕駛訓練 / 新竹安駕教育中心 <邱三銘主任>

- 五.新竹安駕意外事故處理研究中心 <主任邱三銘 / 副主任黃耀賢 / 執行長邱奕明 / 副執行長郭添丁>

六.服務團隊:

- <一> .信實意外事故風險管理顧問公司. <二> .人車路雜誌顧問社. <人車路風險管理月旦評月刊>

- <三> .信宇法律事務所. <四> .明揚諮詢事務所.

- <五> .全馨意外事故風險管理顧問公司. <六> .楊煙村 / 陳筱菲保險經紀人 / 地政士事務所.

- <七> .迅銘國際股份有限公司. <八> .金華國際股份有限公司.



台灣意外事故鑑定技術研究學會



新竹安駕意外事故處理研究中心

人車路風險管理客服中心資源

1. 行車寶典APP. (置入手机). 2. www.pcr995.com/pcr網路教學. 3. www.pcr520.com網路教學.

4. 人車路風險管理月旦評月刊. 5. 成為人車路風險管理LINE群組線上及時處理組員.

6. 成為人車路風險管理LINE群組線上視訊教學組員.

<為職務的最佳幫手> <是業務的最佳推手>

*****把握重要時效*****

1. 當日申請事故記錄表(單) 2. 七日後可以申請:

A. 現場圖 B. 照片(彩色最佳)

3. 三十天後申請事故因素初判表 4. 六個月內申請鑑定

5. 可適時申請調解(鄉,鎮,市,區公所)

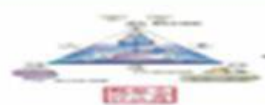
(可調解三次不成後再提刑事、民事告訴) 保留法律追訴權

(6個月內可告刑事, 2年內可告民事)

服務電話:

邱奕名(0963680601) 徐莉喬(0966092028)

人車路C4IRS智能交通分析系統最新展望 < 2020 >



人車路風險管理月旦評

庚子年·五秋

警專專業·樹立權威·疑難從速·警國為先



肇事科學鑑定實務研究簡介 張漢威教授新著2022

本書是從風險管理的宏觀理念，以法理為核心的思維程序，依人、車、路、長、寬、高、時、空、力多維空間的立體科學技術，詮釋道路交通法『注意與禮讓』的反應能力與條件，是否符合侵權行為／信賴原則／善盡原則／因果關係的『法理』精神，還原事故再現，探討交通事故的肇事因素以釐清肇事責任，保障受害者的合法權益（理賠與和解）以維護：公平與正義的司法精神



本書定價600元／會員價400元訂購專線／04---22357738聯絡人:徐莉喬

社長心語 < 格局 / 視野 / 寬度 / 胸懷 >



格物致知
誠意正心
修身齊家
治國平天下

格物是放下，物是欲望，物欲，放下物欲，這叫格物。格是格鬥，不是跟別人鬥，是跟自己的欲望去鬥，放下欲望就對了。放下貪嗔痴慢疑，放下五欲六塵（財色名食睡），你的心就清淨，清淨心生智慧。所以「物格而後知至」，智慧現前，意誠，心就正。

淨空法師華夏弘法 www.990tv.tw



儒学三纲八目

儒学“三纲”：“明德、亲民、止于至善”

“大学之道，在明明德，在亲民，在止于至善。”

“格物、致知、诚意、正心、修身、齐家、治国、平天下”被称为儒学的“八目”

The Investment Ace

錢可通投資錢者三字訣

外出購物須知

<p>快 快去快回</p>	<p>準 兩點一線</p>
<p>穩 防護做實</p>	<p>狠 一次購足</p>

中華民國海軍