

人車路018期 < 如何爭取被保險人權益專刊 > 2022.01.10



▶人車路018期 < 如何爭取被保險人權益專刊-----目錄

- 一.如何爭取被保險人權益-----張漢威社長.
- 二.意外事故理賠應注意事項-----莊根本理事長.
- 三.兆鎰 / 上億保經公司幹部研習-----稅承國董事長.
- 四.新竹安全駕駛訓練中心-----邱三銘主任.
- 五.風險管理團隊-----人車路.
- 六.社長心語-----定挈.



如何爭取被保險人合法權益

(從車禍 / 意外事故說起)



台灣意外事故理賠鑑定技術研究學會創會會長

中華車輛交通事故鑑定技術研究學會創會會長

人車路人車路智慧交通C4IRS肇因分析專家系統發明人

張漢威教授

▶ 道路交通事故善後處理基本論述

- 一、事故處理是事故鑒定的硬基礎。
- 二、事故處理與鑒定是反詐騙剋星。
- 三、事故鑒定是理賠與司法的依據。
- 四、事故理賠是用路人權益的保障。
- 五、司法審判是事故案件的終結者。



▶ 道路交通事故現況

(一) 中國人口13億、機動車3.3億輛、非機動車6億輛。

交通事故案件:

1. 每年約850萬-----900萬件.
2. 40萬-----50萬人死亡.
3. 450萬-----500萬人受傷.
4. 收取保費-----1兆人民幣. < 投保率100% >
5. 保險賠償-----6500億人民幣.
6. 不當損失 < 35% > --- **2300億人民幣.**
7. 經濟損失-----數兆人民幣



(二) 臺灣人口2350萬人.汽機車2200萬輛(汽車750萬輛.機車1450萬輛)慢車1200萬輛(腳踏車.板車)

1. 每年有案交通事故:1.70萬件(A3類占60%).受害車輛約130萬輛. 約影響 130萬個家庭(520萬人次).
2. 死亡(A1類)約-----10000人.
3. 受傷就醫者(A2類)-----約40萬人次.
4. 收取保費-----680億台幣.
5. 不當損失 < 25% > -----**170億台幣.**
6. 賠償金額約1200億(保險.財損.和解). < 投保率強制 / 89% / 任意45% >
7. 其經濟損失超過3500億人民幣(含環保.油耗.延遲.財損.公共設施.司法資源浪費等).

(三) 其中家庭破碎,公司倒閉,事業停頓等社會成本的損失與傷害不計其數無法估算.

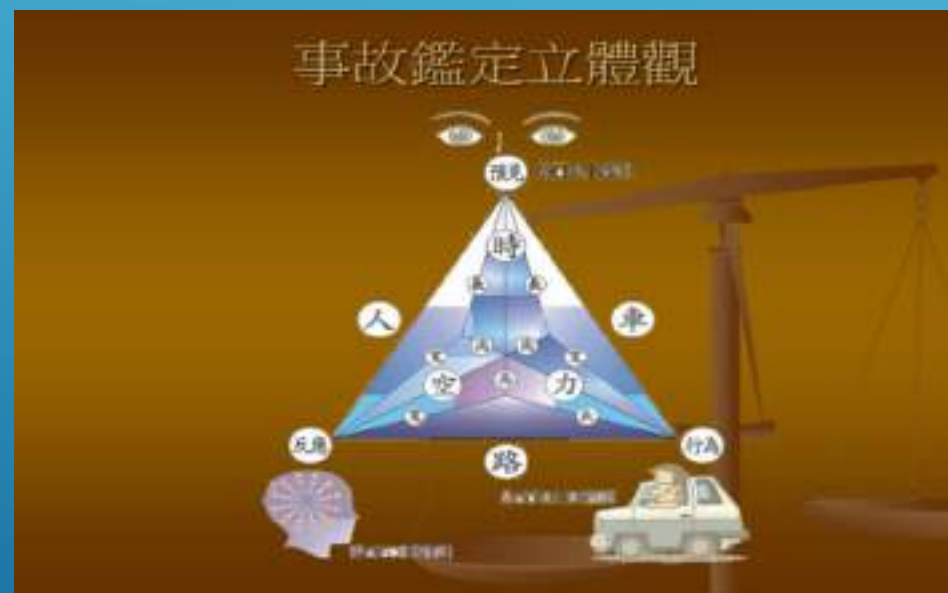
- ▶ (四) 有關交通安全教育、訓練，事故現場處理技術，肇因分析能力，肇事責任判斷，保險理賠，司法程式的常識等等，都直接、間接影響，賠償額度、及民、刑事責任。小則受害駕駛傾家蕩產，大則破壞營業公司形象，影響公司正常營運，甚或減少公司營收與利益。而保險業者非營業損失，如詐領保費、勾結汽修核保不實、過失相抵蓄意圖利等行為，造成業者25%--35%的不當理賠損失(約2300億人民幣水份) (中國保險行業協會2018年資料)，實乃產物保險永續經營的重大障礙。根據本中心多年的教育與處理經驗，唯有依靠、專業、技術、經驗、法律的專業人士方能解決問題。

▶ 車險內涵:

- (一) 保險行業是維護社會福利的支柱。
- (二) 車輛保險是交通事故受害者權益的保障。
- (三) 車輛保險是解決加害者司法程式中的侵權行為
- (四) 事故處理與事故鑒定是車險理賠的依據與佐證基礎。
- (五) 事故肇因,肇責分析是車輛勘損,傷殘評定理賠的核心技術。
- (六) 正確的事故肇因,肇責分析,車輛勘損,傷殘評定是車險反欺詐的尅星。
- (七) 精確的事故肇因,肇責分析,車輛勘損,傷殘評定是維持車險業者永續經營的關鍵要素。
- (八) 精確有效的事故肇因,肇責分析,車輛勘損,傷殘評定是車險費率自由化極重要的風險評估。

▶ 解決被保險人急於知道的事

- 一、是否是事故？意外？故意？
- 二、是否要賠償？誰賠誰？如何賠？
- 三、肇事因素是什麼？是違規？或肇因？
- 四、肇責比例是多少？
- 五、強制險如何賠？
- 六、任意險如何賠？
- 七、勞農保如何賠？
- 八、是否涉及國賠？
- 九、是否涉及刑責？
- 十、是否涉及公共危險？
- 十一、和鮮如何求償？
- 十二、民事如何求償？



▶ 協助被保險人事故現場急於解決的事

- 一、如何報警?如何訴說?
- 二、當下如何能知道自己所處的環境是什麼?對、錯因素是什麼?
- 三、如何蒐集現場有利跡証?如何照像?
- 四、如何配合交警勤務?如何做筆錄?
- 五、如何保障自己的權利?
- 六、保險公司能為我做些什麼?
- 七、當下找誰最能協助我解決問題?
- 八、當下如何決定解決或應對的方法?



▶ 涉及理賠從業人員

- 一. 保險理賠員.
- 二. 運輸公司(稽核.勞安.法務.人事).
- 三. 各類型運輸公(工)會.
- 四. 律師.

五. 調解委員會..... < 可強制處分 >

六. 企管顧問公司

七. 物業管理公司

八. 各廠勞安人員

九. 村裡長

十. 民意代表

十一. 汽修廠

十二. 黑道

十三. 黃牛



▶ 意外事故處理涉及事項:

- ▶ 一. 強制險: 220萬以內(傷殘分15級200項) (公辦民營)
- ▶ 二. 任意險: 和解之一部(賠對方)
- ▶ 三. 人壽險.
- ▶ 四. 勞. 農. 工. 公. 軍. 學. 保.
- ▶ 五. 國家賠償.
- ▶ 六. 和解.
- ▶ 七. 民、刑事訴訟.
- ▶ 八. 犯罪受害保獲. (地檢署)

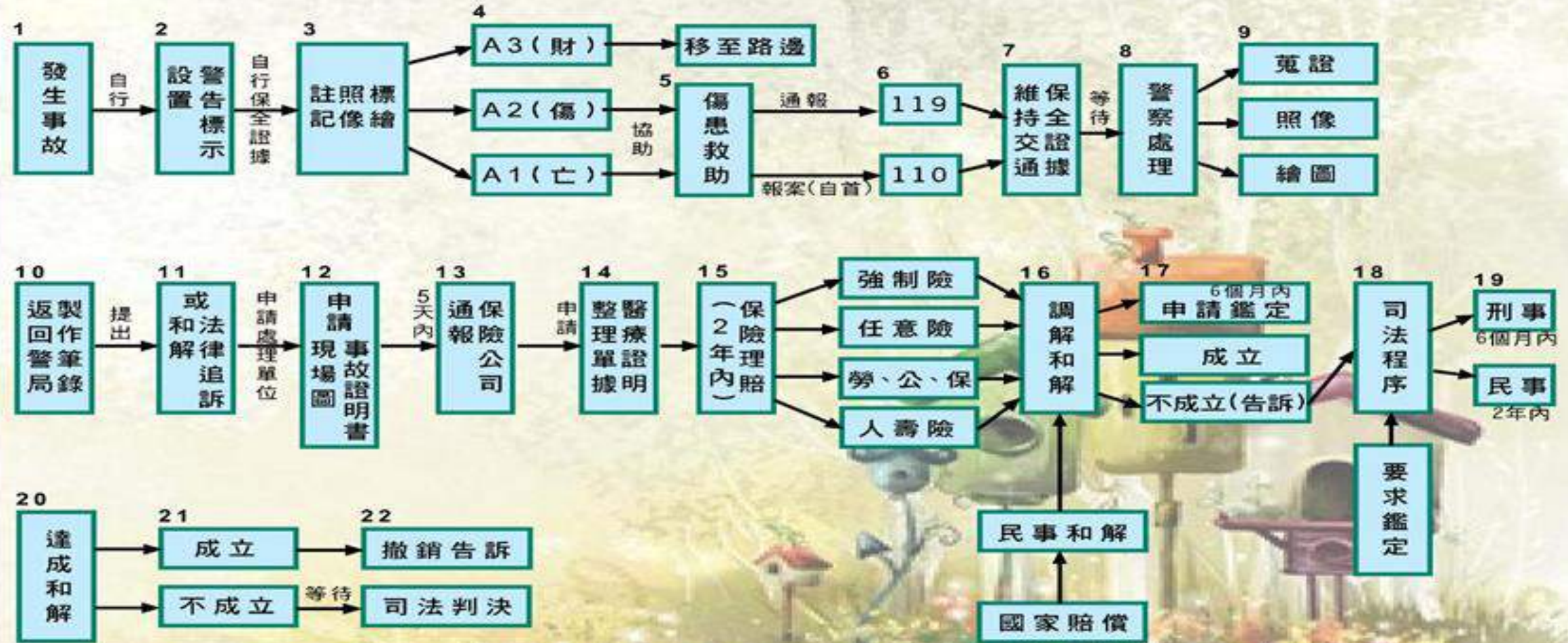


▶ 保險公司做不到事:

- ▶ 1. 強制險(交叉理賠) 對方賠你. (損傷程度由對造認定)
- ▶ 2. 三責險(過失相抵) 對方賠你. (損傷程度及財損由對造認定)
- ▶ 3. 事故現場(自行處理)
- ▶ 4. 事故肇因肇責(由警方認定)
- ▶ 5. 事故勘損(對方由對造公司認定)
- ▶ 6. 事故和解談判(靠自己)
- ▶ 7. 司法程序(靠自己)



事故善後處理程序



▶ 車禍的定義

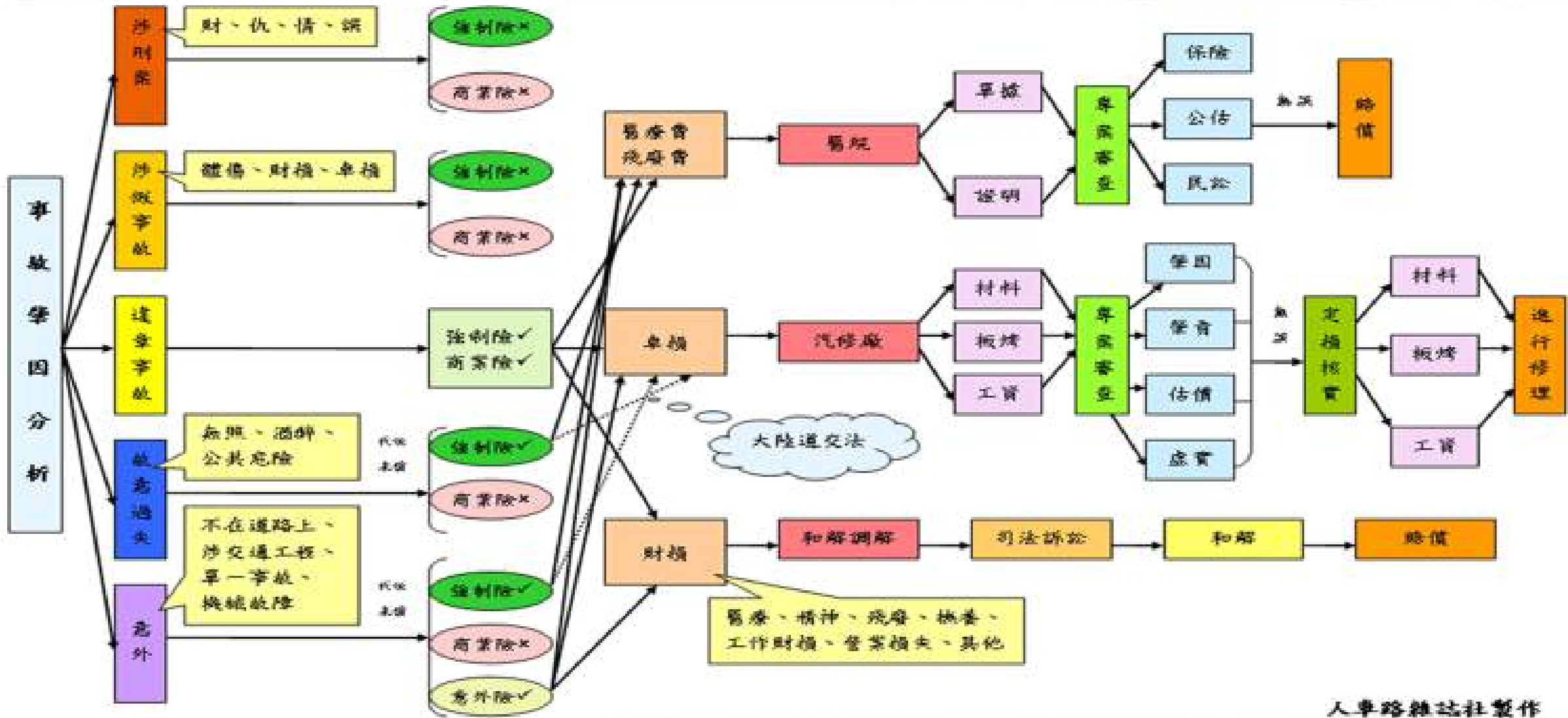
1. 必須發生在道路上(屬公路法所稱之道路).
2. 一方一定是車輛(含慢車).
3. 一方車一定是在行駛中(有駕駛行為).
4. 一方一定是死亡、受傷或產生財損.
5. 不得為故意之行為.
6. 不得涉及刑案.



交通事故類別

項目區分	事故型態	事故類別	涉及範圍	是否屬強制 責任險範圍	處理單位	附記
1	汽車撞路樹	單一或意外	1汽車	否	交警	賠乘客
2	汽車撞電桿	單一或意外	1汽車	否	交警	賠乘客
3	汽車撞橋墩	單一或意外	1汽車	否	交警	賠乘客
4	汽車撞凹洞	單一或意外	1汽車	否	交警	賠乘客
5	汽車撞孔蓋	單一或意外	1汽車	否	交警	賠乘客
6	汽車撞安全島	單一或意外	1汽車	否	交警	賠乘客
7	汽車撞出路外	單一或意外	1汽車	否	交警	賠乘客
8	汽車撞行人	交通事故	1汽車1行人	是	交警	都賠
9	汽車撞慢車	交通事故	1汽車1慢車	是	交警	都賠
10	汽車撞機車	交通事故	1汽車1機車	是	交警	都賠
11	汽車撞汽車	交通事故	2汽車	是	交警	都賠
12	汽車撞車	交通事故	1汽車1火車	是	交警	都賠
13	汽車不明原因翻車	意外	1汽車	否	管區	待查
14	機車不明原因倒地	意外	1機車	否	管區	待查
15	慢車不明原因倒地	意外	1慢車	否	管區	待查
16	汽車撞殘障車	交通事故	1汽車1殘障車	是	交警	都賠
17	汽車撞滑板車	交通事故	1汽車1滑板車	是	交警	都賠
18	汽車撞農機車	交通事故	1汽車1農機車	是	交警	都賠
19	汽車撞工程車	交通事故	1汽車1工程車	是	交警	都賠
20	汽車撞報廢車-行	交通事故	1汽車1報廢車	是	交警	都賠
21	汽車撞報廢車-停	單一或意外	1汽車	否	交警	賠乘客
22	機車撞機車	交通事故	2機車	是	交警	都賠
23	機車撞慢車	交通事故	1機車1慢車	是	交警	都賠
24	機車撞行人	交通事故	1機車1行人	是	交警	都賠
25	機車撞火車	交通事故	1機車1火車	是	交警	都賠
26	機車失控滑倒	單一事故	1機車	否	管區	賠乘客
27	機車駛出路外	單一事故	1機車	否	管區	賠乘客
28	飛機撞汽車	空難	1飛機1汽車	否	航空	不賠
29	汽機車爆胎	意外	1汽(機)車	否	交警	賠乘客
30	汽機車煞車失控	意外	1汽(機)車	否	交警	賠乘客
31	汽機車機械失控	意外	1汽(機)車	否	交警	賠乘客
32	汽機車駕駛因病失控	意外	1汽(機)車	否	交警	賠乘客
33	汽機車駕駛因酒醉	刑案	1汽(機)車	否	交(管)警	賠乘客
34	行人不明原因倒地	意外	1行人	否	交(管)警	待查

汽車事故肇因與定損防詐關係



人車路雜誌社製作

▶ 現存交警現場處理與鑒定及車輛勘損與傷殘評定諸問題探討

- (一). 缺乏刑、民事法律概念及素養。
- (二). 對道路交通安全法及實施條例未能深入研究其法理精神。
- (三). 無交通事故發生之因果關係及立體觀念。
- (四). 用刑事搜證技術概念處理交通事故案件。
- (五). 對發生事故時的人、車、路、景況(環境), 無綜合運用其相關法律之思維。
- (六). 對發生事故時的人、車、路、景況(環境) 其痕跡搜證及識別, 缺乏因果關係、時空觀念、長、寬、高等立體辨識能力, 及道路交通工程對事故發生時之駕駛行為影響評估。
- (七). 普遍缺乏對車輛機械、煞車系統、輪胎結構等運作原理與操作實務。
- (八). 未能依肇因、肇責分析來做為車輛勘損與傷殘評定的標準是造成車險詐保的主要因素。



▶ 事故鑒定迷失

- 一.用路況鑒定: (未考慮注意與禮讓的條件)
- 二.用駕駛行為鑒定: (未考慮善盡原則)
- 三.用事故結果鑒定: (未考慮信賴原則)
- 四.用違規行為鑒定: (未考慮因果關係)
- 五.用撞擊地 (點) 鑒定: (未考慮侵權行為)
- 六.用車種鑒定: (未考慮限制因素.長,寬,高等)
- 七.用速度鑒定: (未考慮反應時,空因素)
- 八.用直覺鑒定: (忽略視野與注意的限制條件)
- 九.正確的事故鑒定思維 (一.-----八.項須綜合同時考慮)



車禍司法程序



▶ 事故鑒定方法:

- 一. 違規因素分析法
- 二. 注意與禮讓分析法
- 三. 因果關係分析法
- 四. 跡證分析法

(一). 車損分析

(二). 體傷分析

(三). 煞、胎、刮痕分析

(四). 油漆分析

五. 現場會勘分析法

六. 特殊案例分析法



人車路 C4IRS 智慧專家系統與北斗衛星(GPS)、5G 應用關係圖



▶ 人車路智能交通 < 事故 / 意外 / 違規 >

▶ Line線上及時處理服務專案說明

一. 專案特質:

- < 一 > 及時現場處理.穩定駕駛驚張情緒.務實面對現場景況.
- < 二 > 迅速了解事故肇因.掌握重要違規跡証.提供警方蒐証.
- < 三 > 熟記指導要項及他方所涉法規.應訊警方筆錄製做.
- < 四 > 呈堂供証 / 罪証初供 / 謹慎面對以確保自身權益.
- < 五 > 群組內有關安保 / 法務 / 總務 / 各級領導及時掌握狀況協助處理.爭取時效.穩定員工工作情緒.有利於公司整體風險管理.
- < 六 > 利用群組內之通訊輔導及各項通報表.可提昇員工法律素養.事故現場處理能力.減少事故損害.增進交通安全.有利於公司正常營運.

二. 群組編組: < 以山隆通運為例 >

< 一 > 通報群組: 16組 < 580人 >

1. 以駕駛為編組對象區分:

< 1 > 地區分: 北 / 中 / 南 / 宜花區. < 4區 >

< 2 > 業務分: 物流 / 運輸 / 油品 < 3類 >

< 3 > 每一組由50位駕駛編成內含:

駕駛 / 區總務 / 區調度 / 區經理 / 總公司承辦.

2. 每一組選派乙名資深優秀駕駛為組長.

< 二 > 處理群組: 1組. < 70人 >

1. 基本群組組長 X 16人.

2. 各區 / 區總務 / 區調度 / 區經理 / X 9人

3. 總公司安保 / 總務 / 人事 / 稽核 / 法務 / 承辦 / X 38人

4. 人車路 / 老師 / 法務 / 客服 X 7.

< 三 > 作業群組: 1組 < 8人 >

人車路 X 6 總公司 X 2

< 四 > 協調組: 1組 < 10人 >

人車路 / 總公司安保 / 總務 / 人事 / 稽核 / 法務 / 承辦 /



山隆公司人車路 C4IRS 智能交通 LINE 群組線上及時處理流程

客戶編成	pcr001	pcr002	pcr003	pcr004	pcr005
每組上限	50 人	50 人	50 人	50 人	50 人
通報群組	組長	組長	組長	組長	組長

1. 各組員若遇狀況立即通知組長

2. 各組長立即將組員加入處理群組

通報事項：時間／地點／路況／事故過程

處理群組

各組長

公司
客服組

人車路
客服組

公司

< 編成 X 25 > < 承辦 X 30 > < 作業 X 5 人 >

由人車路與肇事組員通訊／並協助處理現場事宜／照像／蒐証作案情分析／使其正確應對／保障權益

人車路

公司
承辦人

作業群組

< 作業 X 3 人 > < 承辦 X 2 人 >

由人車路協助公司承辦人員填寫通報表／通報各群組
由人車路依據通報表製做肇因分析匯入大數據資料庫

製表／A3 類→公司／A2 類→人車路／A1→指導老師

專家系統運用

1. 行車寶典 app

2. www.pcr520.com

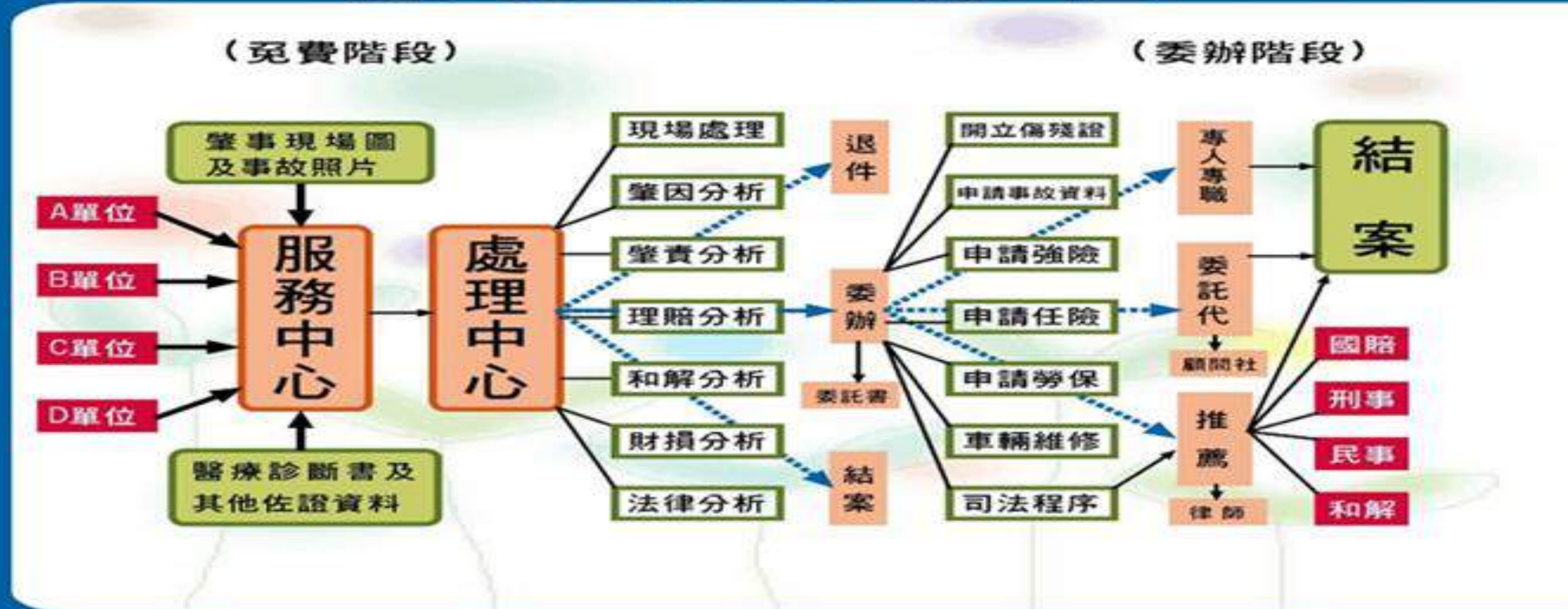
3. www.pcr501.com

人車路智能交道 C4IRS 專家系統車險會員服務區分表

車險會員區分	強／三／附 ／營	強／三／自	強／汽／ 机	其他
會員等級	甲級	乙級	丙級	
1.口頭諮詢	√	√	√	
2.簡易分析	√	√	√	
3.綜合分析	√	√	X	
4.影動鑑定	√	√	X	
5.和解協商	√	協	協	
6.理賠申請	√	協	協	
7.司法諮詢	√	√	√	
8.司法程序<刑>	自費	自費	自費	
9.司法程序<民>	√	協	自費	
10.交通違規分析	√	√	√	
11. LINE 群組及時 線上處理服務	√	√	X	
12. 行車寶典 APP	√	√	√	
13.pcr995 會員	√	√	√	
14.pcr520 會員	√	X	X	
15. 視訊教學	√	X	X	
16. 診斷證明	√	協	協	
17. 傷殘證明	√	協	協	
18. 代為求償	協	自費	自費	
19. 國家賠償	協	自費	自費	
20. 現場勘驗	協	自費	自費	

▶ 客服流程:

服務案件流程



結語

一.養成守法習慣、恪遵標誌、標線、號誌規定.

二.了解警察勤務:

(一) 熟記處理程序.

(二) 事故後須當日申請事故記錄表.

(三) 7日後申請事故現場圖及照片

(四) 30日後申請事故初判表.

三.謹記自身權益:

(一) 5日內向保險公司報出險.

(二) 受體傷者須開立診斷證明.

(三) 6月內可申請事故鑑定.

(四) 6月內可申請市,區,鄉,鎮民事調解.

(五) 刑事須於6個月內提出告訴.

(六) 民事須於2年內提出告訴.



▶ 事故賠償應注意事項

莊根本理事長

一、事故賠償提出者：

- 1 被害人。
- 2 被害人家屬（父母、子女、配偶）。
- 3 被害人親屬（法定扶養義務人）。
- 4 支出被害人殯葬之人或團體。

二、可要求賠償對象：

- 1 駕駛人（應查有無保險＜人與車＞）。
- 2 肇事車車主（無照駕駛，未達考照年齡，機械故障等）。
- 3 肇事車公司負責人或運輸公司）。
- 4 應為國家賠償之責任機關。

三、要求賠償範圍：

- 1 死亡事故：
 - (1) 殯葬費用。
 - (2) 對第三人之法定扶養。
 - (3) 精神慰撫金。
 - (4) 醫藥費。
 - (5) 車損（財損）。



- ▶ 2.傷害事故：
 - ▶ 1. 喪失或減少運動能力之損害。
 - ▶ 2. 生活費（住院或休養期）。
 - ▶ 3. 醫藥費（看護診斷費）。
 - ▶ 4. 停業損失。
 - ▶ 5. 精神慰撫金。
 - ▶ 6. 車損（財損）。

▶ 四、請求時效：

- ▶ 1 知有損害及賠償義務人時起二年內不行使請求賠償而消滅。
- ▶ 2 自有侵權行為時起，逾十年者提出而消滅。（不知應賠償者為誰）

▶ 五、請求裁定之機關：

- ▶ 1 法院（民事庭）。
- ▶ 2 各地簡易法庭（民事庭）。
- ▶ 3 負責和解單位。



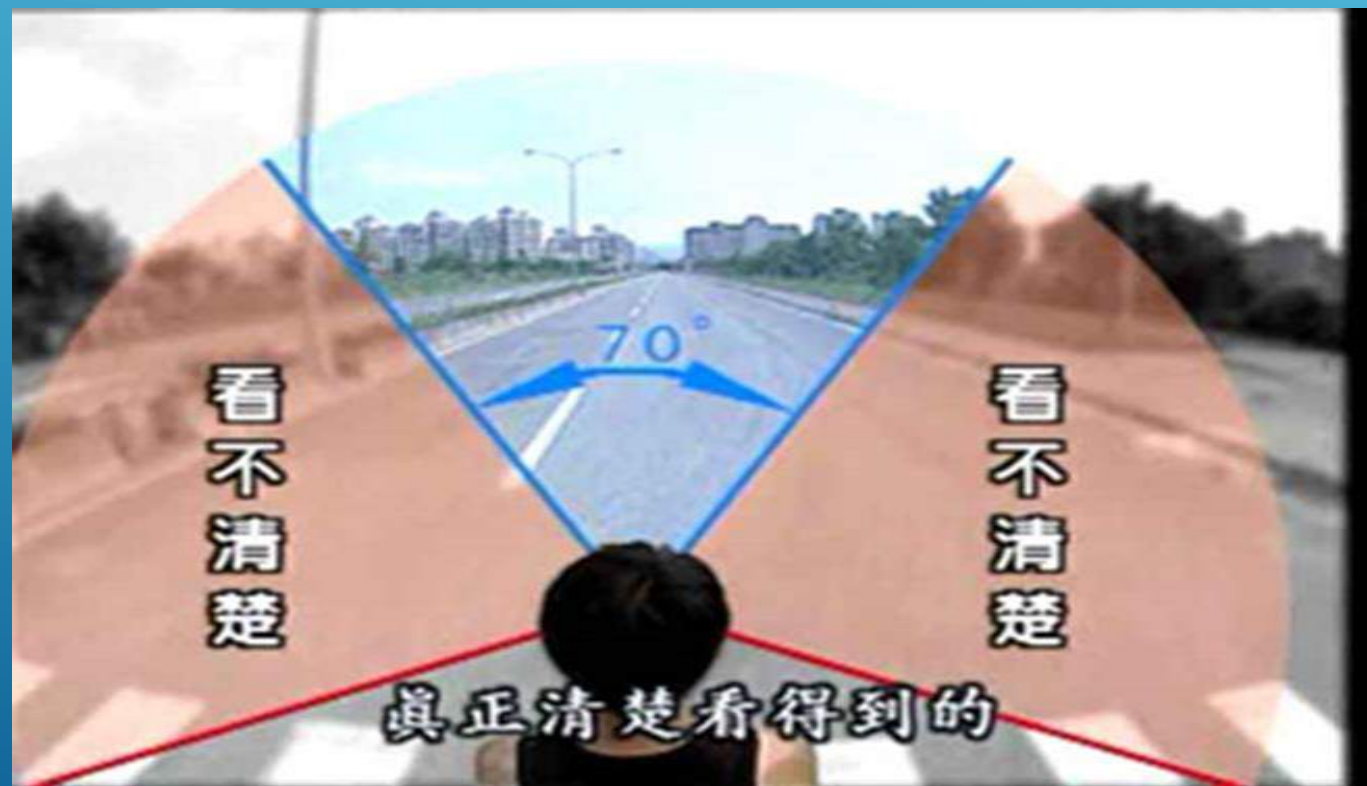
▶ 六、和解時應注意事項：

1 和解時應注意事項：

- (1). 肇事責任屬誰（請求鑑定）。
- (2). 有無刑事責任（雙方）。
- (3). 民事賠償對象（有無賠償能力）（有無不動產）。

2 和解調處單位：

- (1). 第三者調處處所。
- (2). 村里長辦公處所。
- (3). 鄉鎮調解委員會。
- (4). 法院調解。
- (5). 訴訟時和解。
- (6). 律師處和解。
- (7). 自行和解。



意外事故處理調解基本關係圖



▶ 3 和解時應注意事項

- ▶ (1). 簽和解書時應由請求權人全部親自簽名。如未成年或代簽者須有委任狀。(請詳查戶籍謄本中之關係人)。
- ▶ (2). 若需分期賠償須小心風險，或請保證人簽證背書以妨不測。
- ▶ 對無償還能力者，應查其有無不動產，必要時可先行向法院提出對該員不動產實施處分，或申請強制處分令.以保障你的權益。

▶ 兆鎰 / 上億保經公司幹部研習-----稅承國董事長.





人車路意外事故專題講座

一.主 題:如何爭取被保險人合法權益.

二.時 間:2022.0106.1000---1200.

三.地 點:台中市新光人壽訓練所.

四.單 位:

五.網 要:

 **上億保險經紀人**
SUN YI Insurance Broker Co., LTD.

01-----司法院講習法理案例彙編 < 高速路 / 一般路 / 特殊 >.

02-----如何爭取被保險人合法權益.

03-----www.pcr520.com專家系統簡介與操做.

04-----2021.山隆公司LINE群組線上及時處理專案說明.

05-----討論與建議.

06-----人車路訓練意見調查.



講 師: 張漢威教授



人車路風險管理月旦評

庚子年·五秋

堅守專業、樹立精誠、誠信服務、專業為本。





人車路意外事故風險管理專題講座意見調查表

一. 題目: 如何爭取被保險人合法權益

二. 日期: 2022.01.06

三. 時數: 2 小時

四. 地點: 台中市新光人壽訓練所

六. 人數: 25 人

七. 講師: 張漢威

八. 意見調查:

序號	內容	1	2	3	備註
1	你對本專題講座了解程度?	完全了解	部分了解	不了解	
		10	15		
2	你認為本專題講座對你的法律素養有多少幫助?	幫助很大	部分幫助	影響不大	
		20	5		
3	你認為本專題講座對駕駛在發生意外事故時的處理方式有多大作用?	很大作用	部分作用	無作用	
		20	5		
4	你認為本專題講座對駕駛在發生意外時能發揮確保自身權益嗎?	能有幫助	部分幫助	影響不大	
		22	3		
5	你認為本專題講座對你的防衛駕駛能力有幫助嗎?	幫助很大	部分幫助	影響不大	
		20	3	2	
6	你認為本專題講座對你的親朋好友有助力嗎?	很大作用	部分作用	無作用	
		19	5	1	
7	你認為本專題講座對公司、工廠、車隊勞工權益保障風險管理有助力嗎?	很大幫助	部分幫助	影響不大	
		19	6		
8	若有發生意外事故的處理問題時你會聯絡我們嗎?	願意	考慮	暫時不要	
		20	5		
建議事項	1. 學到很多新知識，對安全駕駛有幫助。 2. 受益良多，非常好。 3. 學到很多案例，可避免自己犯錯。				



新竹安全駕駛教育中心

HSINCHU SAFETY-EDUCATIONAL CENTER

HSC

安全是需要學習的，我們透過體驗型的安全教育訓練，來建立及改變國人的駕駛觀念及駕駛行為。我們希望能把安全駕駛的觀念，推廣到每一位用路人及社會每個角落。但這是一個龐大的工程，是最慢但也是最根本的方法，期待我們的推動能引起政府的重視及社會各界的回響，共同為「建立安全有禮的交通環境；創造明朗健康的歡樂生活」而努力！

我們的使命：建立安全有禮的交通環境；創造明朗健康的歡樂生活。

我們的精神：安全·專業·熱忱

邱三銘主任 / 教練祝大家平安



關於HSC

創立緣由

何謂安全駕駛

中心大紀事

節資降容

營業項目

中心平面圖

中心路線圖

營業項目

汽車安全駕駛訓練：

- A01.02道路駕駛訓練
- A03安全駕駛訓練
- A04防衝駕駛訓練
- A05特殊駕駛訓練
- A07企業主駕駛安全駕駛訓練
- A08貨車安全駕駛訓練
- A09幼童專用車安全駕駛訓練
- A10救護車安全駕駛訓練
- A13汽車駕駛評鑑

場外安全駕駛訓練、講習：

- B10機車安駕訓練
- B11機車安駕講習
- A14汽車安駕訓練
- A15汽車安駕講習

機車安全駕駛訓練、考照：

- B01入門騎乘訓練
- B02安全騎乘訓練
- B03進階騎乘訓練
- B04通勤安全訓練
- B06道路駕駛訓練

大型重機機車訓練、考照：

- B07安全操控訓練
- B08應用實務訓練
- B09進階騎乘訓練



汽車安全駕駛訓練



機車安全駕駛訓練



大型重機考照訓練



機車場外講習



人身部品區



大型重機租賃區

內政部警政署交警重机專業訓練 / 張漢威教授 / 邱三銘主任



▶ 風險管理團隊

一.指導單位:

<一> 中華道路交通事故鑑定技術研究學會. <艾嘉銘理事長>.

<二> 台灣意外事故理賠鑑定技術研究學會. <莊根本理事長>.

<三> 中華人工智慧協會CAIA <蕭 勻理事長>

二.編輯團隊:人車路雜誌顧問社. <張漢威社長兼總編>.

三.防衛駕駛訓練 / 新竹安駕中心----- <邱三銘主任>

四.客服單位:

(一) 信實意外事故風險管理顧問公司. (04---23155018 徐莉喬、莊韻萱)
台中市西屯區漢口路二段138號7樓. (莊根本總經理.)

(二) 全馨意外事故風險管理顧問公司. (03---3187238李明豐、邱瑜婷)
桃園市龜山區復興北路6巷67號3樓(邱奕名總經理.)

(三) 縱橫股份有限公司 (董事長 楊雯琪02---25411315)
臺北市中山區長安東路1段44之1號3樓

(四) 兆鎰保險經紀人股份有限公司 (董事長稅承國06---2993646)

1. 台北市信義路5段5號3D--15室 02---27200145

2. 台南市安平路健康路三段36號 06---2993646.

3. 高雄市民權二路6號14樓之1號 07--3351345



九六.謀事之道

風險管理/謀事有道/
戒心偶然/養性必然/
養貓抓鼠/借雞生蛋/
貪心惹禍/捨利求財/
孤掌難鳴/群策群力/
德才兼備/厚德載物/
德不配位/名利皆空/



上	善	若	水
厚	德	載	物

厚德載物

勿經不怠

祝大家行車平安

